

PESQUISA DE ACOMPANHAMENTO – CPA SOBRESP – 2020/2

Buscando qualificar o trabalho da Faculdade SOBRESP, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) realizou uma pesquisa de acompanhamento das atividades de Ensino Remoto durante o período da Pandemia de Covid19, com os discentes dos cursos presenciais de graduação, no período de 15 a 30 de Setembro de 2020.

A seguir são apresentados os resultados obtidos nesta pesquisa, que contou com a participação de 70 alunos, dos quais 53,4% são do curso de Administração e 46,6% são do curso de Psicologia. Não houve participação dos alunos do curso de Odontologia.

1 - Quando perguntado em relação ao semestre que está cursando:	
1º	11%
2º	17,8%
3º	8,2%
4º	11%
5º	15,1%
6º	9,6%
7º	9,6%
8º	16,4%
9º	1,4%

Com exceção do 9º semestre, nota-se que a participação foi homogênea, o que possibilita à pesquisa uma visão mais ampla e, conseqüentemente, uma maior credibilidade.

2 - Quando perguntado em relação à aprendizagem durante a pandemia:	
Muito satisfeito	20,5%
Satisfeito	45,2%
Razoavelmente satisfeito	26%
Pouco satisfeito	5,5%
Insatisfeito	2,7%
Totalmente insatisfeito	0%

3 - Quando perguntado em relação às aulas remotas:	
Muito satisfeito	37%
Satisfeito	39,7%
Razoavelmente satisfeito	20,5%
Pouco satisfeito	1,4%
Insatisfeito	1,4%
Totalmente insatisfeito	0%

4 - Quando perguntado em relação ao acompanhamento das aulas ao vivo:	
Sim, sempre	57,5%
Sim, às vezes	37%
Quase nunca	4,1%
Optei por assistir as aulas gravadas	1,4%

5 - Quando perguntado em relação à utilização do Google Meet nas aulas:		
Excelente		42,5%
Ótimo		39,7%
Bom		15,1%
Regular		2,7%
Ruim		0%

6 - Quando perguntado em relação ao desempenho dos professores nas aulas remotas:		
Excelente		46,6%
Ótimo		34,2%
Bom		15,1%
Regular		4,1%
Ruim		0%

7 - Quando perguntado em relação ao próprio desempenho nas aulas remotas:		
Excelente		11%
Ótimo		39,7%
Bom		32,9%
Regular		9,6%
Ruim		6,8%

8 - Quando perguntado em relação ao suporte dado pelos professores do curso:		
Excelente		60,3%
Ótimo		17,8%
Bom		20,5%
Regular		1,4%
Ruim		0%

9 - Quando perguntado em relação ao suporte dado pela coordenação do curso:		
Excelente		39,7%
Ótimo		30,1%
Bom		23,3%
Regular		6,8%
Ruim		0%

10 - Quando perguntado em relação ao suporte dado pelo SERCA (informações em geral):		
Excelente		28,8%
Ótimo		32,9%
Bom		32,9%
Regular		2,7%
Ruim		2,7%

De acordo com as porcentagens observadas acima, pode-se concluir que os alunos estão conseguindo acompanhar as aulas on-line (94,5%), além de demonstrarem satisfação em relação à sua aprendizagem durante a pandemia (91,7%), seu próprio desempenho (83,6%) e às aulas remotas (97,2%).

Também verificou-se que a grande maioria está satisfeita com a utilização do Google Meet (97,3%), desempenho dos professores em aula (95,9%) e o suporte oferecido pelos mesmos (98,6%), bem como o suporte oferecido pela coordenação de curso (93,1%) e o suporte oferecido pelo SERCA (94,6%).

Ao final da pesquisa foi disponibilizado um espaço para que os alunos manifestassem suas críticas e/ou elogios. A seguir estão os comentários manifestados por 26 alunos (37,1%), dos quais 65,4% são elogios e 34,6% são críticas.

ELOGIOS

Estou gostando muito do curso.

É uma ótima instituição, todos estão de parabéns pelo trabalho que vêm realizando. Sou muito grato pelos ensinamentos. Todos os professores estão sempre dispostos a ajudar, independente da situação. Só tenho a agradecer.

Só tenho a agradecer, a instituição está de parabéns.

Estão sabendo lidar muito bem com o problema atual, dando prosseguimento às aulas de forma flexível e eficiente. Parabéns a equipe da Sobresp.

Estou gostando das aulas via remoto, se tenho dúvidas vou lá e assisto novamente. Obrigada por proporcionar esse aprendizado em dobro.

Esse semestre estamos mais adaptados ao sistema online, minha grande dificuldade foi no semestre anterior que eu tinha aulas de cálculo, nesse semestre tenho só teóricas e online aulas com duas maravilhosas, Lisi e Gláucia, que sempre estão dispostas a nos ajudar. O suporte da Sobresp está de parabéns durante a pandemia. Todas às vezes que tive algo sempre fui bem atendida. Superou as minhas expectativas.

Estou bem satisfeita com meu desempenho e com a atenção que os professores estão nos dando nesse momento. Parabéns a todos!

Todos da sobresp se adaptaram rapidamente ao novo modelo de aula. Todos muito prestativos e empenhados a fornecer sempre o melhor para o aluno!

Estou extremamente satisfeita com as aulas remotas. Consigo entender da mesma forma que em sala de aula, com o suporte de cada professor. E o melhor é que é possível rever as aulas conforme a necessidade.

Somente agradecer o empenho e dedicação dos professores da faculdade, estão de parabéns. A faculdade sobresp, somente elogiar o suporte que tem dado para nós alunos. Obrigado!

Devido à situação a qual, tanto professores como alunos precisaram se enquadrar ao "novo normal" devido a pandemia, sinto-me completamente satisfeito pelo empenho de todos os nossos professores e da instituição por não dar o ano como perdido. Sabemos que não é a mesma coisa como estar em sala de aula, porém particularmente sinto-me absorvendo ao máximo os conteúdos passados de maneira remota, os nossos excelentes professores sempre estão dispostos a nos tirar dúvidas, seja através no google meet e até mesmo pelo whatsapp em seus momentos de descanso.

Muito boa Instituição. Acredito que quanto maior aprendizado, aulas, incentivo à leitura nos derem, mais estaremos qualificados ao mercado de trabalho.

Satisfeita com as aulas, com o desempenho da SOBRESP na pandemia e principalmente por não reajustar demais os valores tendo em vista o cenário atual. Que siga assim, só elogios!

Estou gostando muito das aulas on-line. Todos os professores estão se saindo muito bem. Consigo acompanhar todas as aulas tranquilamente e percebo o esforço de cada professor ao ministrar as aulas, nas explicações, no esclarecimento de dúvidas e no apoio aos alunos.

Muito bom o esforço dos professores.

Não tenho o que reclamar sobre o ensino remoto, muito menos sobre a qualidade das aulas e o desempenho dos professores, mas com o período que estamos passando, todos nos sentimos prejudicados de certa forma, e eu, não consigo ter a mesma concentração, e foco, do que quando estou nas aulas presenciais, sinto que meu rendimento caiu e já não consigo compreender a matéria que me é passada, já não me sinto mais a vontade com isso, pois apesar de eu estar tentando, noto que não consigo resultado, não sei mais o que fazer. Pretendo terminar este semestre, e se, a coisa continuar como está, pretendo trancar até o retorno das aulas presenciais. A faculdade em momento algum deixou a desejar, as aulas são bem explicadas por todos os professores, com ótimo suporte.

O empenho da instituição é incrível, a atenção e preocupação dos professores e coordenação com o nosso ensino e aproveitamento são maravilhosos. Realmente, não há do que reclamar de vocês para conosco. Adorei os professores e a instituição desde o primeiro dia de aula e aí o covid chegou. Infelizmente, meu rendimento não é bom, e ultimamente meu sentimento é de frustração e cansaço. Trabalho todo o dia das 9 às 17:30hrs em frente a um computador, trabalho com atendimento ao cliente on-line, ou seja, é sempre na frente do computador. Chegar em casa e ter que assistir a mais 3hrs de aula em frente ao computador se tornou maçante, meus olhos estão cansados e não absorvo nada do conteúdo dado. Isso acaba me desmotivando muito, de verdade, pois vocês são ótimos, mas infelizmente aulas EAD não são pra mim. Confesso que tô louca pras aulas presenciais voltarem. Parabéns a toda equipe SOBRESP.

Observando o quadro acima, verificou-se que os elogios vão ao encontro do que foi apresentado nas perguntas fechadas. Os alunos demonstram reconhecimento e gratidão por todo o suporte oferecido pela instituição e coordenação, bem como pela dedicação dos professores. No entanto, alguns salientaram que a pandemia tem lhes causado desânimo e que ainda preferem aula presencial, pois acreditam que o aprendizado seja mais fácil desta forma.

CRÍTICAS

Está sendo bastante desgastante o acompanhamento das aulas on-line, visto que já optei por uma faculdade presencial por ter um déficit de atenção com aulas remotas. Além disso, acho bastante injusto termos as aulas de maneira remota e as provas presenciais, uma vez que isso é desproporcional, pois as aulas serão de um jeito e a avaliação de outro.

Aulas rápidas demais, pouco tempo para copiar o conteúdo explicado e fazer algum resumo. Nas aulas EAD, muito conteúdo para pouca aula.

Deixar em aberto se terá retorno das aulas ou não me deixa insatisfeito. Acredito q deva existir um planejamento bimestral, e ser seguido. O fato de quererem realizar provas presenciais, sendo que as aulas foram ead, deixa desapontado. Cogitar voltar as aulas sem vacina tbm me parece confuso e sem finalidade.

Gostaria de salientar, que alguns professores estão querendo aplicar prova presencial, penso que nada vale o distanciamento se em determinado dia teremos encontros, já no meu caso trabalho em serviço essencial e em momento algum paramos o trabalho, mas é uma obrigação, poderia ser revisto esta questão, outra coisa que se o ensino está ead não acho justo cobrar uma prova que não seja ead.

A maioria dos professores deixam suas aulas com livre acesso no Moodle, porém alguns professores têm os vídeos com acesso restrito e para ter acesso tem que solicitar permissão por email para assistir a aula novamente, acho que o acesso pelo Moodle deveria ser livre pois assim conseguimos rever os vídeos sem solicitar permissão por email.

Minha única crítica é que as vezes os professores dão aula até tarde e depois passam exercícios pra fazer, pra quem trabalha isso é bem complicado pq já tô cansado e de noite geralmente organizo para o outro dia, acaba não rendendo, uma sugestão é dar os exercícios durante a aula que nem a prof Lívia. O resto está tudo certo, não há muito que fazer perante o momento.

Algumas disciplinas estão aderindo às seguintes tarefas: APRESENTAÇÃO ONLINE, EM GRUPO. Não está dando certo, se pessoalmente é difícil de se encontrar, online é pior, quando participantes do grupo não querem apresentar, também complica, porque não podemos obrigar ninguém. E sempre sobrecarrega um apenas do grupo, estou muito insatisfeita com a didática nesse semestre! Confesso que estou super desmotivada!

Alguns professores estão nos passando muitas demandas, não avaliando que nós estamos correndo para colocar os estágios obrigatórios em dia, alguns colegas indo 3 vezes na semana e fazendo relatório e o estágio por si só demanda muito, se estivéssemos com tudo regular, devido a pandemia não estamos, poderiam ser mais flexíveis em relação a isso.

No momento acho que o certo não é retomar as aulas presenciais ou provas e atividades!

Com relação ao quadro acima, conclui-se que a maioria das críticas se refere ao modo como algumas práticas estão sendo conduzidas, fazendo com que os alunos se sintam sobrecarregados. Alguns apresentaram descontentamento em relação ao cenário atual, mas sabem que isso é algo do qual não temos controle. Também foi solicitado que todas as avaliações sejam realizadas de forma on-line, assim como as aulas.

Em relação a presente pesquisa podemos constatar que os alunos estão satisfeitos com a forma na qual a instituição está conduzindo o ensino remoto, bem como reconhecem o esforço e suporte oferecido pelas coordenações, professores e SERCA. E ainda que prefiram as aulas presenciais, consideram que estão tendo um ótimo aprendizado.