

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
ANO BASE: 2023**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

**Cristalina / GO
2023**

APRESENTAÇÃO

SINAES - SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

Instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais.

Princípios fundamentais do SINAES

- responsabilidade social com a qualidade da educação superior;
- reconhecimento da diversidade do sistema;
- respeito à identidade, à missão e à história das instituições;
- globalidade, isto é, compreensão de que a instituição deve ser avaliada a partir de um conjunto significativo de indicadores de qualidade, vistos em sua relação orgânica e não de forma isolada;
- continuidade do processo avaliativo

O Sinaes integra três modalidades principais de instrumentos de avaliação, aplicados em diferentes momentos:

1) Avaliação das Instituições de Educação Superior (Avalies) – é o centro de referência e articulação do sistema de avaliação que se desenvolve em duas etapas principais: autoavaliação – coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada IES; avaliação externa – realizada por comissões designadas pelo Inep, segundo diretrizes estabelecidas pela CONAES.

2) Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG) – avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. A periodicidade desta avaliação depende diretamente do processo de reconhecimento e renovação de reconhecimento a que os cursos estão sujeitos.

3) Avaliação do Desempenho dos Estudantes (Exame Nacional de Avaliação de Desempenho dos Estudantes – Enade) – aplica-se aos estudantes concluintes estando prevista a utilização de procedimentos amostrais. Anualmente, o Ministro da Educação, com base em indicação da CONAES, definirá as áreas que participarão do Exame.

AVALIAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES DE EDUCAÇÃO SUPERIOR

A avaliação das instituições de educação superior tem caráter formativo e visa o aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da instituição como um todo. Tal ocorre, em especial, quando conta com a participação efetiva de toda a comunidade interna e, ainda, com a contribuição de atores externos do entorno institucional. Nestes casos, a instituição constrói, aos poucos, uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social.

A avaliação interna ou autoavaliação tem como principais objetivos produzir conhecimentos, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade.

Identificando as fragilidades e as potencialidades da instituição nas dez dimensões previstas em lei, a autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisão e dele resultará um relatório abrangente e detalhado, contendo análises, críticas e sugestões.

A avaliação externa é a outra dimensão essencial da avaliação institucional. A apreciação de comissões de especialistas externos à instituição, além de contribuir para o autoconhecimento e aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas pela IES, também traz subsídios importantes para a regulação e a formulação de políticas educacionais. Mediante análises documentais, visitas in loco, interlocução com membros dos diferentes segmentos da instituição e da comunidade local ou regional, as comissões externas ajudam a identificar acertos e equívocos da avaliação interna, apontam fortalezas e debilidades institucionais, apresentam críticas e sugestões de melhoramento ou, mesmo, de providências a serem tomadas – seja pela própria instituição, seja pelos órgãos competentes do MEC.

AVALIAÇÃO INTERNA

A avaliação interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas.

A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a IES.

I - DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantida: FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA (código e-MEC nº 1696)
Endereço da IES: Rua Getúlio Vargas nº 1478 Centro Cristalina/GO
Credenciamento: Portaria nº 559 de 22/03/2001 DOU de 26/03/2001
Redenciamento: Portaria nº 1823 de 21/10/2019 DOU de 23/10/2019
Mantenedora: Sociedade Brasileira de Ensino e Pesquisa de Cristalina Ltda
CNPJ: 03.110.303/0001-55

II - COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

- ✚ Coordenadora da CPA e Representante do Corpo Docente

Flávia Costa Paulino

- ✚ Representantes Técnico-Administrativo

Sumaia Santos

- ✚ Representantes Discente

Luiz Henrique Ferreira Teodoro

- ✚ Representantes da Sociedade Civil

Larissa Anunciação Silva de Jesus

III - CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA compreende a avaliação institucional como um processo democrático e participativo, que envolve todos os sujeitos que atuam no cotidiano acadêmico e (re)constróem esse cotidiano no âmbito de suas atuações e de seu trabalho, de acordo, portanto, com a Lei n. 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Assim, a avaliação institucional interna visa a melhoria da formação nos cursos de graduação através da reconsideração da dimensão pedagógica, num processo essencialmente formativo e continuado, com periodicidade anual. Ela tem a possibilidade de propor a avaliação institucional interna à FACULDADE SOBRES DE CRISTALINA como forma de contribuir para o

diálogo, o diagnóstico da instituição, o acompanhamento de suas ações exitosas e daquelas que requerem revisão, fornecendo o feedback necessário à superação dos problemas que porventura apareçam e ao processo de planejamento institucional

A CPA da FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA tem como função coordenar e articular o processo de auto avaliação da IES. Suas atividades envolvem o planejamento da auto avaliação da Instituição, buscando o envolvimento com a comunidade acadêmica, no intuito de chegar ao desenvolvimento de nossos projetos organizacionais propriamente ditos, consubstanciados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), e que consiste na aplicação dos instrumentos de avaliação, na definição da metodologia de análise e na interpretação dos dados apurados, até a elaboração dos relatórios com os resultados das avaliações para os seus devidos encaminhamentos.

A CPA da FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA possui autonomia que lhe é concedida pela lei do SINAES, tendo a participação dos três segmentos acadêmicos, sem prevalência absoluta de nenhum deles e com um membro representante da comunidade externa.

Contando com um Plano de Avaliação pré-elaborado, a CPA tem buscado, a partir de seus relatórios, a melhoria da qualidade dos serviços prestados.

A atividade de avaliação institucional da instituição vem servindo para corrigir os aspectos negativos identificados no dia-a-dia, enquanto busca fortalecer e consolidar os aspectos positivos. A CPA espera sempre contar com a contribuição de toda a comunidade acadêmica – discentes, docentes e técnicos administrativos – para a coleta de dados que irão alimentar cada ciclo autoavaliativo e que resultará no relatório anual a ser apresentado a comunidade acadêmica e ao MEC no final do mês de março de cada ano. Nesse sentido, faz-se necessário a divulgação por meio de campanhas regulares no intuito de reforçar uma cultura de auto avaliação que se vem tentando implantar e consolidar em nossa Instituição.

No âmbito legal, as áreas de atuação da FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA, mantida pela Sociedade Brasileira de Ensino e Pesquisa de Cristalina Ltda, encontram suas bases nos pressupostos atuais da educação superior brasileira, os quais são respaldados na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional de nº 9.394/96, mais especificamente em seu artigo 43.

Complementarmente, atende ao contido no Decreto 9.235/2017 que dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino.

A instituição possui, desde a implantação, objetivos e projetos definidos, que buscam, por meio da integração e harmonia entre direção, discentes, docentes e colaboradores, atingir qualidade e excelência em produtos e serviços, procurando atender as necessidades de um mundo em transformação.

IV. METODOLOGIA

O processo de auto avaliação da FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA é coordenado, como já assinalado, por uma comissão designada para planejar, organizar, refletir e cuidar da dinâmica avaliativa, com a participação e o envolvimento da comunidade acadêmica, com o apoio da gestão superior e com a disponibilização de informações e dados confiáveis.

Como um processo democrático, que se constrói ao longo do seu desenvolvimento, está sujeito a tantas variáveis quanto o número de agentes envolvidos. Por esta razão, diversos instrumentos e métodos combinados são utilizados, segundo necessidades e situações específicas, focos e aprofundamentos exigidos pela própria dinâmica de atuação da instituição.

A avaliação institucional proposta pela FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA – adota, portanto, uma metodologia participativa, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda a comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa, e se dá globalmente a cada ano, ou, ainda, a qualquer momento em função de uma necessidade identificada.

A Comissão Própria de Avaliação conta com a contribuição de toda a comunidade acadêmica – discentes, docentes e técnicos administrativos – para a coleta de dados que irão alimentar cada ciclo auto avaliativo e que resultará no relatório anual a ser apresentado a comunidade acadêmica e ao MEC no final do mês de março de cada ano, tem como princípios norteadores a divulgação de seus resultados de abrangente, os dados são analíticos e apropriados à todos os segmentos da comunidade acadêmica, tendo as seguintes formas de divulgação dos resultados:

- **Página Institucional:** Na página constam os regulamentos, portarias e ações realizadas pela CPA - FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA, além de todos os relatórios;
- **Murais Institucionais:** Sempre após a tabulação dos dados e a aprovação do relatório final, são fixados os resultados gerais, para que a comunidade acadêmica possa ter conhecimento dos resultados obtidos em cada processo;

- **E-mail Institucional:** A Direção Geral, Direção Acadêmica e os Coordenadores de Curso recebem na íntegra os relatórios e, posteriormente, são agendadas reuniões para análise e discussões dos resultados obtidos;

- **Palestras de Sensibilização:** A Coordenação da CPA possui um cronograma de atividades, dentre elas está a difusão dos resultados obtidos aos alunos, através de breve explanação em salas de aula. Tendo como foco a divulgação dos resultados e o aumento da participação nas próximas edições.

Acrescenta-se que a avaliação do ano de 2023 teve como foco toda a comunidade acadêmica, ***docentes, técnicos administrativos e os alunos da graduação presencial*** e que os questionários respondidos estavam assim compostos:

- Docentes (26 questões fechadas e uma aberta),
- Técnicos administrativos (24 questões fechadas e 1 aberta) e,
- Discentes (25 questões fechadas e uma aberta).

Todos os questionários foram compostos por questões de múltipla escolha, utilizando diferentes escalas, de acordo com cada pergunta e uma questão aberta onde foi disponibilizado um espaço para que, caso sentisse necessidade, os pesquisados pudessem fazer críticas, reforçar o que lhes parecesse positivo ou fazer propostas ou sugestões de melhorias. Nesse sentido, a tabulação dos dados apresentados ocorre de forma quantitativa para o primeiro momento do questionário e qualitativa para o segundo momento do questionário.

Os métodos adotados partiram do individual para o coletivo, favorecendo a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados, dando a CPA encaminhamento ao que considera passível de resolução imediata, como problemas de manutenção, por exemplo, enquanto formaliza à Direção ou aos setores responsáveis.

V. ANÁLISE DOS RESULTADOS

Este relatório resulta de um processo que tomou por base os dados colhidos na avaliação do ano de referência de 2023 e categorizados como FRAGILIDADES e POTENCIALIDADES das ações institucionais, frente ao que se encontra previsto no PPI/PDI da FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA (PDI 2024-2028).

Os dados apresentados são baseados nos instrumentos de coletas pensados e discutidos pela Comissão de Avaliação da Instituição no intuito de dar subsídios a todas as dimensões pesquisadas. Todos os procedimentos foram embasados nos princípios éticos e sigilosos para manter a confiabilidade da comunidade acadêmica nos resultados apresentados.

	Nº de discentes	Nº de participantes	Adesão (%)
Graduação presencial	457	201	43,98%
Técnicos administrativos	07	04	5,7,14%
Docentes	30	14	46,66%
Total	490	219	44,69%

Fonte: Dados CPA /2023

Em relação à adesão por cursos de graduação presencial, foram obtidos os seguintes números.

	Nº de discentes	Nº de participantes	Adesão (%)
Administração / Contábeis	46	26	56,52%
Psicologia	62	54	87,9%
Agronomia	52	29	55,76%
Direito	183	46	25,13%
Estética e Cosmética	26	10	38,46%
Enfermagem	88	36	40,90%
Total	457	201	43,98%

Fonte: Dados CPA/2023

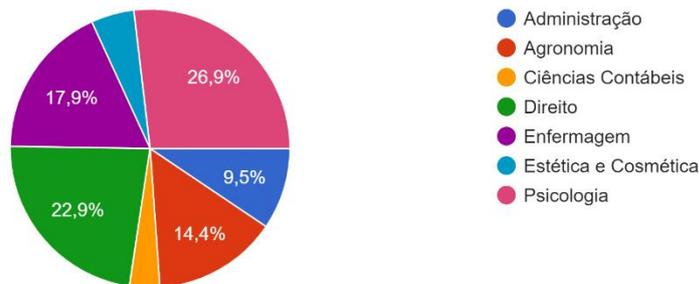
4.1 RESULTADOS OBTIDOS DOS DISCENTES

Ao total, 201 discentes participaram desta pesquisa. Destes, 26 alunos são do curso de Administração/Contábeis, 54 alunos do curso de Psicologia, 29 alunos do curso de agronomia,

46 alunos do curso de direito, 10 alunos do curso de Estética e Cosmética e 36 alunos são do curso de Enfermagem.

A primeira parte da pesquisa trata de identificar o curso e o semestre, bem como verificar a qualidade das disciplinas e as práticas dos professores. Nesse sentido, foram obtidos os seguintes resultados:

1 – Qual o seu curso?



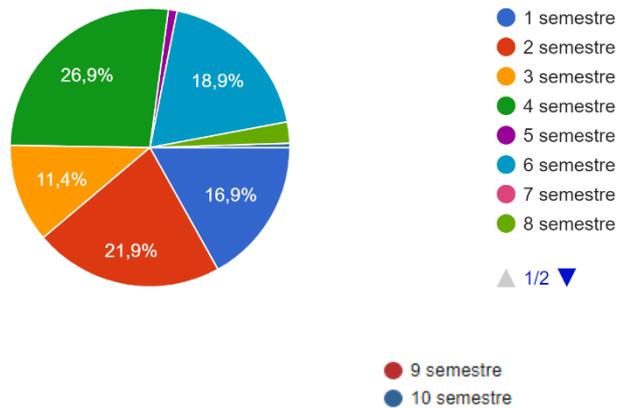
Fonte: Dados da CPA/2023

Conforme gráfico acima verificou-se que a maioria dos alunos que responderam foram os alunos que optaram pelos cursos presenciais:

- 3,5% (7 alunos) são de curso de Ciências Contábeis.
- 5% (10 alunos) são de curso de Estética e Coméstica.
- 9,5% (19 alunos), são do curso de Administração.
- 14,4 % (29 alunos) são do curso de Agronomia.
- 17,9% (36 alunos) são de curso de Enfermagem.
- 22,9 % (46 alunos) são do curso de Direito.
- 26,9 % (54 alunos) são de curso de Estética e Coméstica

Na segunda pergunta, sobre o semestre em que está, a resposta está abaixo.

2- Qual seu semestre

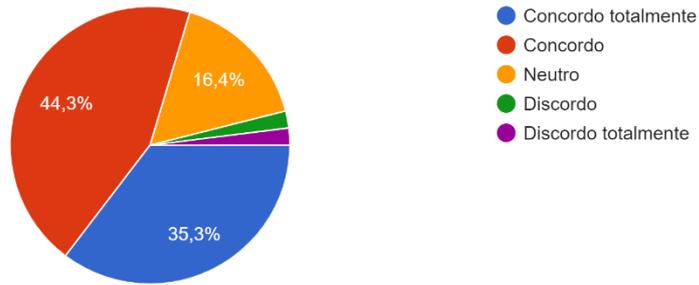


1º	16,9% - 34 alunos
2º	21,9% - 44 alunos
3º	11,4% - 23 alunos
4º	26,9% - 54 alunos
5º	1% - 2 alunos
6º	16,9% - 38 alunos
7º	Semestre ausente
8º	2,5% - 5 alunos
9º	Semestre ausente
10º	1% - 1 alunos

Fonte: Dados da CPA /2023

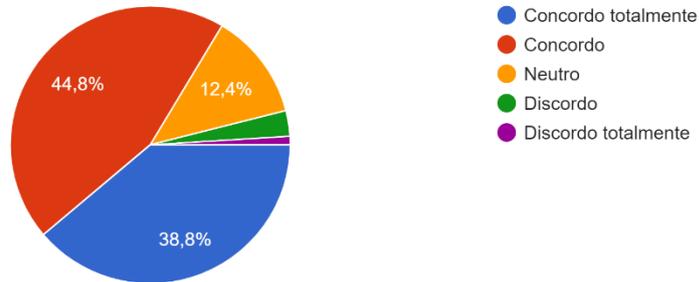
Parte 2 - Análise dos Discentes

1. Apresenta o plano de ensino da disciplina, bem como o cronograma de atividades no início do semestre.



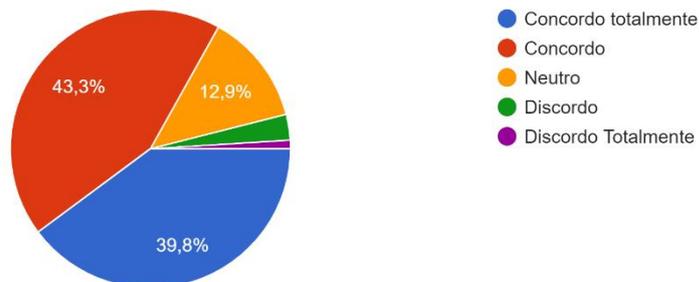
Fonte: Dados da CPA /2023

2. Apresenta, previamente, quando e de que forma as avaliações serão realizadas



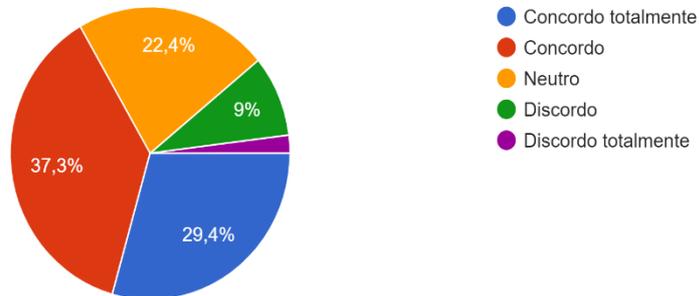
Fonte: Dados da CPA /2023

3. Elabora avaliações que correspondem ao conteúdo trabalhado em aula.



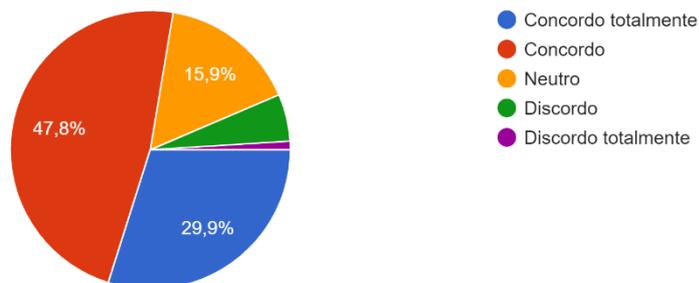
Fonte: Dados da CPA /2023

4. Trabalha os conteúdos em uma sequência que facilita a aprendizagem



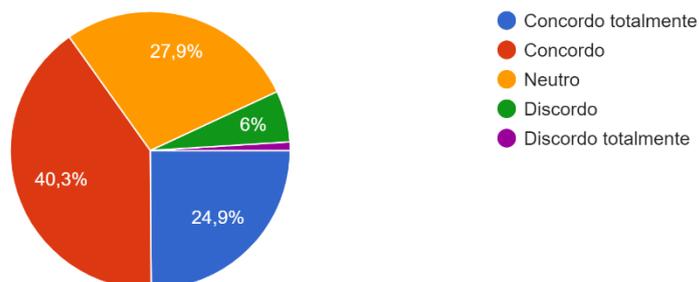
Fonte: Dados da CPA /2023

5. Desenvolve atividades adequadas ao conteúdo, tempo e objetivo da disciplina



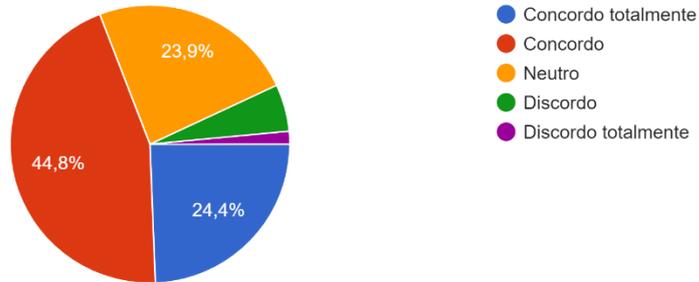
Fonte: Dados da CPA /2023

6. Relaciona os conteúdos com outras disciplinas e com a prática social mais ampla.



Fonte: Dados da CPA /2023

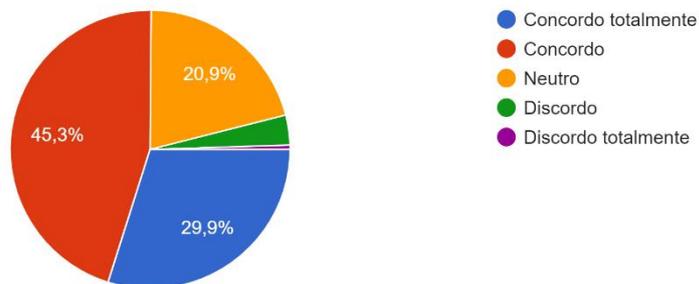
7. Estimula o desenvolvimento do senso crítico diante dos conteúdos trabalhados



Fonte: Dados da CPA /2023

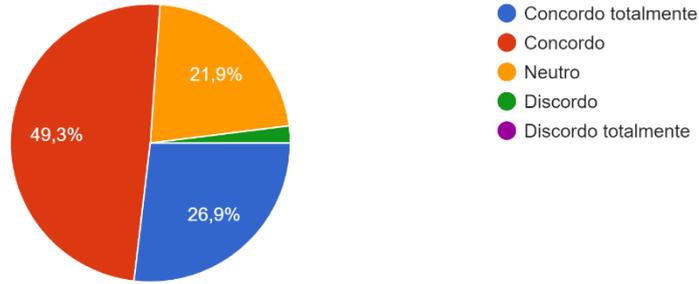
8. Demonstra domínio do conteúdo

8. Demonstra domínio do conteúdo.
201 respostas



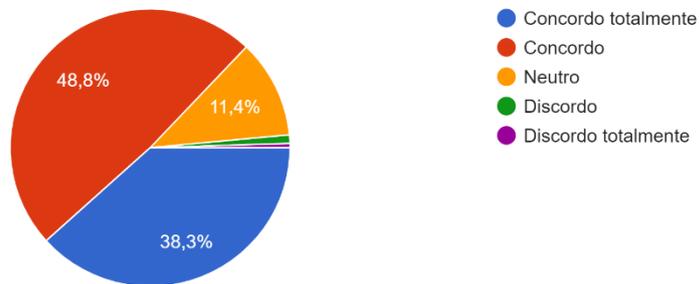
Fonte: Dados da CPA /2023

9. Apresenta clareza na comunicação verbal

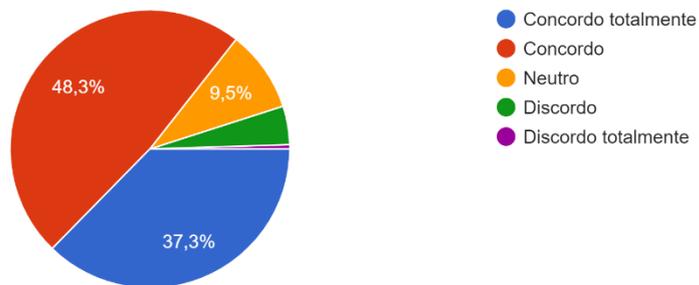


Fonte: Dados da CPA /2023

10. Apresenta um bom relacionamento com a turma.



11. Cumpre o horário de aula



Fonte: Dados da CPA /2023

A seguir temos críticas, sugestões e/ou elogios deixados pelos alunos, visando melhorar a qualidade das disciplinas e as práticas dos professores. Cabe salientar que as palavras usadas em cada comentário foram preservadas, incluindo a sua grafia e erros de português.

- ✓ "O trabalho dos professores é excelente.
- ✓ Aproveitando a oportunidade, gostaria de deixar registrado a necessidade de um ar condicionado ou, pelo menos, alguns ventiladores na sala de aula, pois quando é época de calor a sala de aula é pouco ventilada, o que dificulta um melhor desempenho nas aulas. "
- ✓ Todos os professores são capacitados para ensinar os alunos. Só tenho gratidão por cada um que se dedica todos os dias.
- ✓ Professores do 6º período de Administração, excelentes profissionais.
- ✓ Os professores demonstraram estar sempre em constante busca para proporcionar o melhor conteúdo, se adequando as exigências da instituição e as peculiaridades da turma.
- ✓ A salinha infantil me ajudou bastante estou muito satisfeita! A professora que cuida dos bebês é excelente.
- ✓ Excelente faculdade estão todos de parabéns.

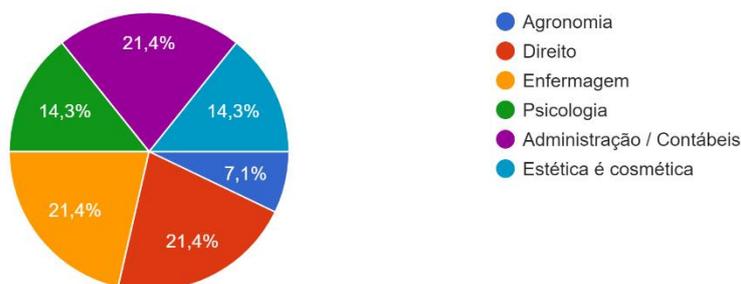
4.2 RESULTADOS OBTIDOS DOS DOCENTES

A segunda parte da pesquisa trata de verificar o grau de satisfação dos docentes em relação a setores e direção. Foram obtidos os seguintes resultados:

1. Você é docente de qual curso? Considere o curso no qual você ingressou na instituição

Você é docente de qual curso? Considere o curso no qual você ingressou na instituição.

14 respostas



21,4% Enfermagem 03 professores

21,4% - Administração/ Ciências Contábeis 03 professores

21,4% Direito - 03 professores

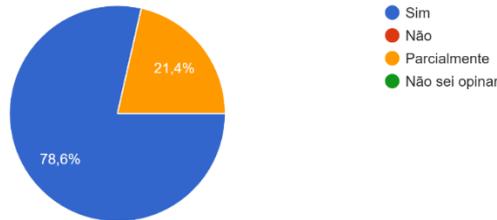
1% - Agronomia – 01 professor

14,3% Estética e Cosmética - professores

14,3% - Psicologia - 02 professores

Fonte: Dados da CPA /2023

2. As ações praticadas pela SOBRESP estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional?



Sempre 78,6% - 11 professores

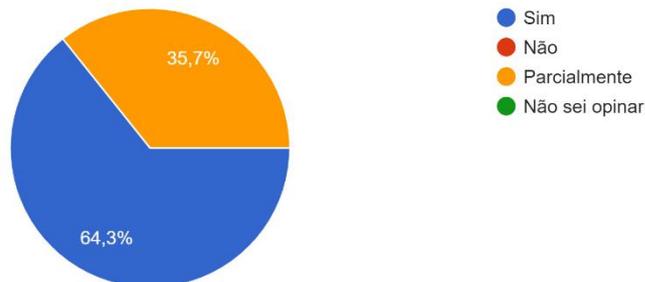
Quase sempre 0%

Parcialmente 21,4 % - 3 professores

Não sei opinar 0%

Fonte: Dados da CPA /2023

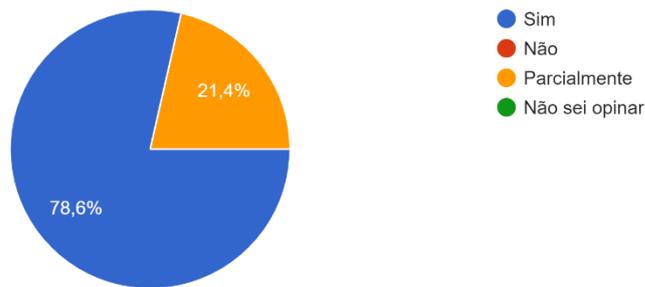
3. As ações praticadas pela FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA estão de acordo com a sua missão?



Sempre	64,3% - 9 professores
Quase sempre	0%
Parcialmente	35,7 %- 5 professor
Não sei opinar	0%

Fonte: Dados da CPA/2023

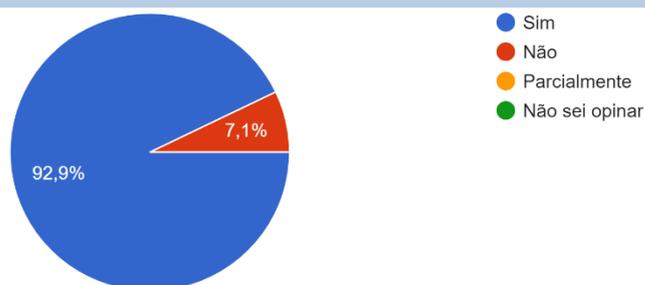
4. O Projeto Pedagógico do Curso está sendo devidamente executado?



Sempre	78,6% 11 professores
Não	0%
Parcialmente	21,4% - 3 professores
Nunca	4% - 1 professor

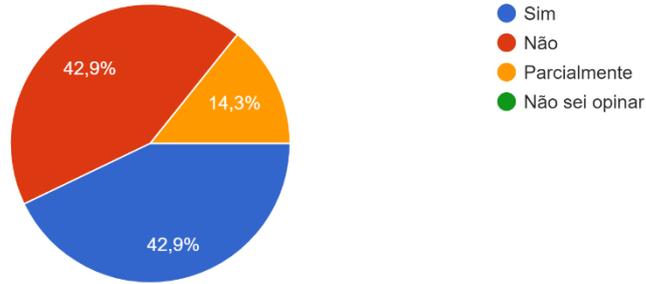
Fonte: Dados da CPA /2023

Apresenta o plano da disciplina no início do semestre?



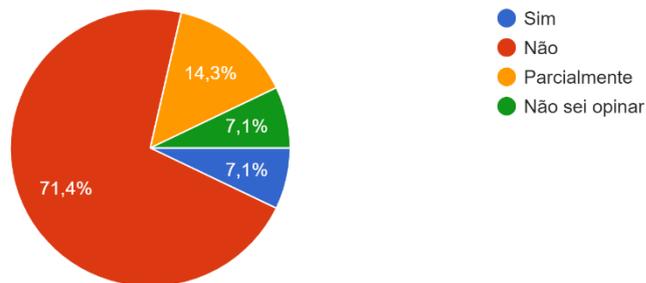
Fonte: Dados da CPA /2023

Você participa de algum projeto de extensão da FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA/GO?



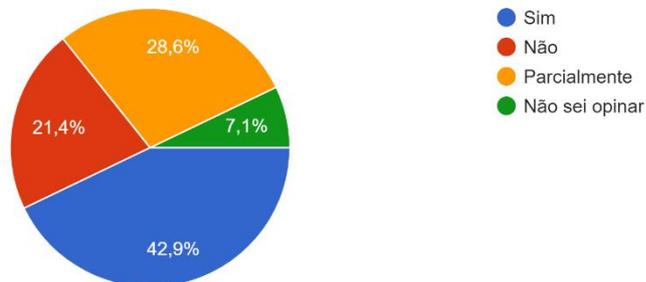
Fonte: Dados da CPA /2023

Você está envolvido com alguma atividade de pesquisa na FACULDADE SOBRESI CRISTALINA?



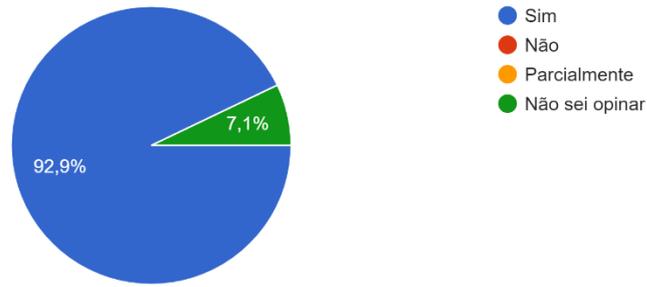
Fonte: Dados da CPA /2023

A periodicidade de eventos acadêmicos na instituição é satisfatória?



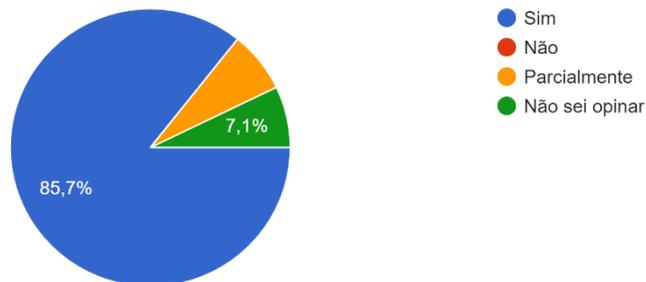
Fonte: Dados da CPA /2023

A política institucional favorece a inclusão de pessoas com necessidades especiais



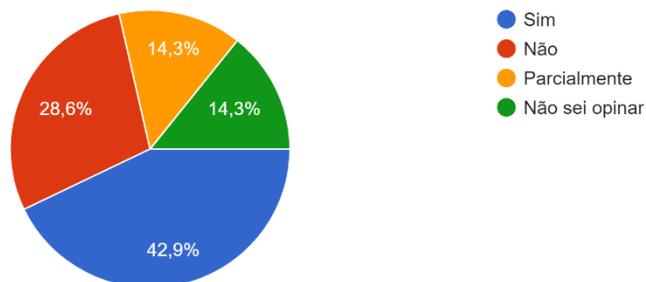
Fonte: Dados da CPA /2023

A instituição favorece a inclusão e permanência de alunos economicamente desfavorecidos?



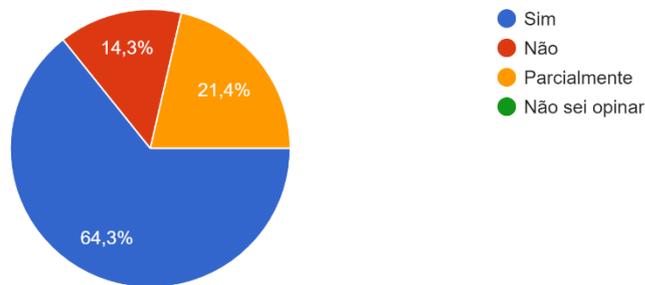
Fonte: Dados da CPA /2023

Existem ações que promovam iniciativas de incubadoras de empresas, empreendedores juniores, captação de recursos?



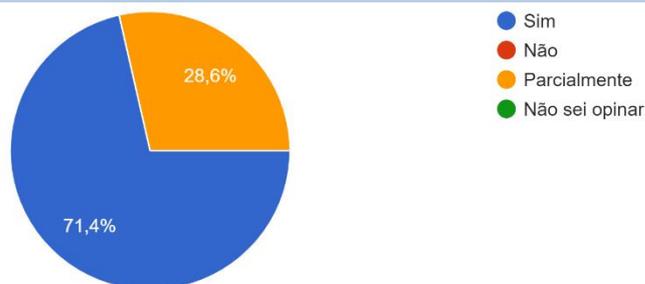
Fonte: Dados da CPA /2023

A instituição desenvolve ações de impacto social na comunidade local?



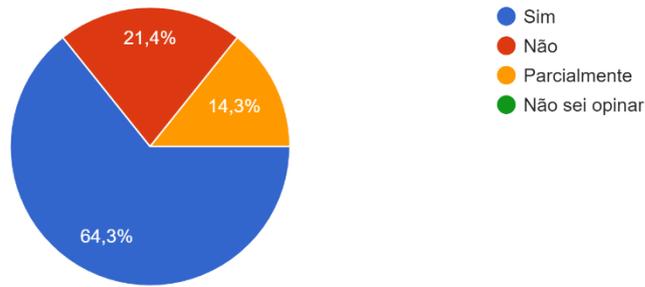
Fonte: Dados da CPA /2023

Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio) veiculam informações sobre atividades da FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA?



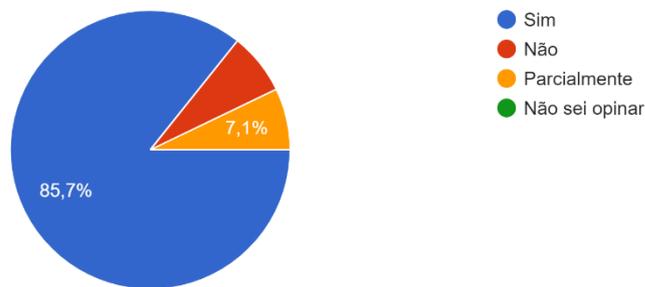
Fonte: Dados da CPA /2023

Existe aproximação entre a comunidade externa e a FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA? A instituição se compromete com a melhoria das condições de vida da comunidade?.



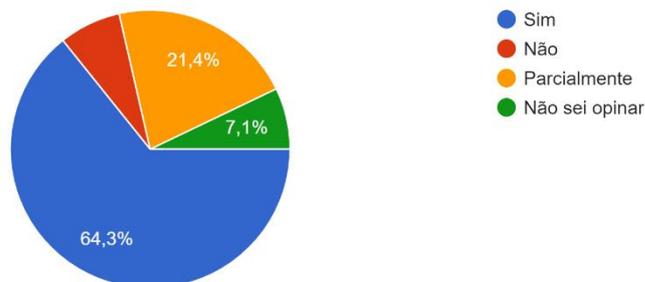
Fonte: Fontes da CPA /2023

A instituição disponibiliza programas de formação, aperfeiçoamento ou capacitação pessoal docente?



Fonte: Fontes da CPA /2023

O corpo docente participa das políticas de desenvolvimento e expansão institucional



Você considera a CPA importante?



21. Fique à vontade para deixar algum comentário, sugestão ou recomendação. Ajude a Sobresp a melhorar!

- ✓ Faculdade é ótima!
- ✓ Acredito que a Faculdade está tendo um importante desenvolvimento, sempre terão pontos a serem melhorados, acredito que todos estão sendo atentados com o maior cuidado possível.
- ✓ A evolução é notável

4.3 RESULTADOS OBTIDOS NOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

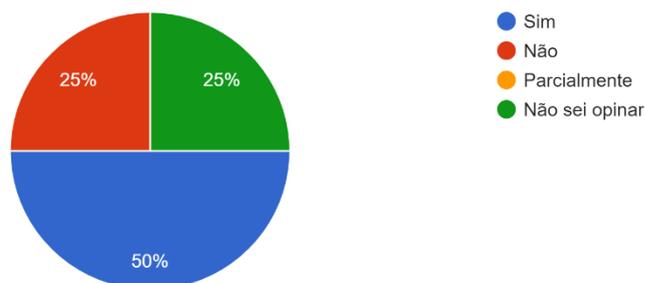
Ao total, 4 técnicos administrativos participaram da pesquisa, o que corresponde a x%. A seguir estão os resultados obtidos.

DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (P

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da SOBRESP?

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da SOBRESP?

4 respostas

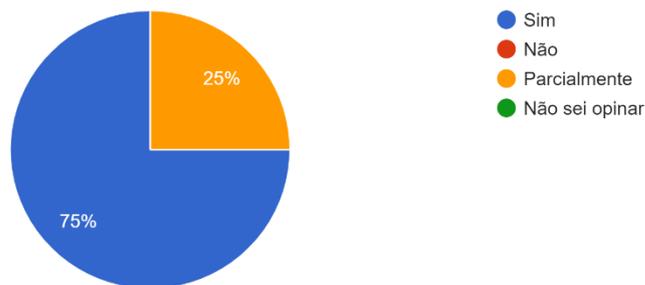


Fonte: Dados da CPA /2023

2. A missão da FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA é formar profissionais competentes e lideranças capazes de contribuir para o desenvolvimento da sociedade, com clara compreensão da realidade social, norteados por uma postura ética e empreendedora. Você já possui conhecimento da missão ?

A missão da SOBRESP é formar profissionais competentes e lideranças capazes de contribuir para o desenvolvimento da sociedade, com clara comp...já possui conhecimento da missão da SOBRESP?

4 respostas

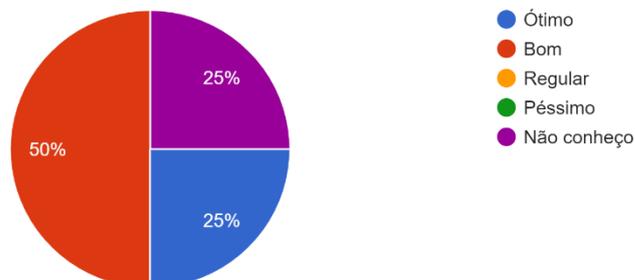


Fonte: Dados da CPA /2023

3. Como você avalia o seu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico dos Cursos (PPC)?

Como você avalia o seu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico dos Cursos (PPC)?

4 respostas



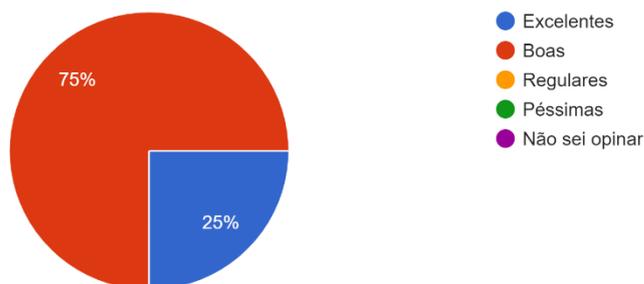
Fonte: Dados da CPA /2023

DIMENSÃO 2 - AS POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

4. Como você avalia as condições existentes para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão em relação a graduação e pós-graduação na FACULDADE SOBRESP CRISTALINA?

4. Como você avalia as condições existentes para o desenvolvimento do ensino e extensão em relação a graduação e na SOBRESP?

4 respostas

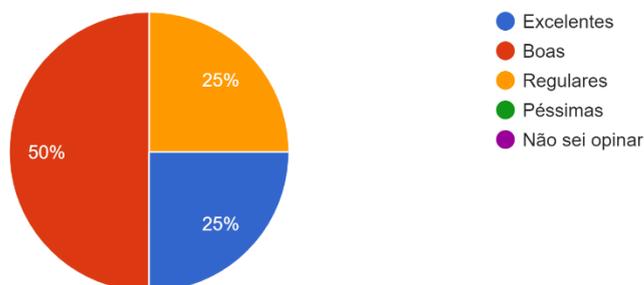


Fonte: Dados da CPA /2023

5. Como você avalia a cooperação entre os setores da SOBRESP para o desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão?

5. Como você avalia a cooperação entre os setores da SOBRESP para o desenvolvimento do ensino e da extensão?

4 respostas



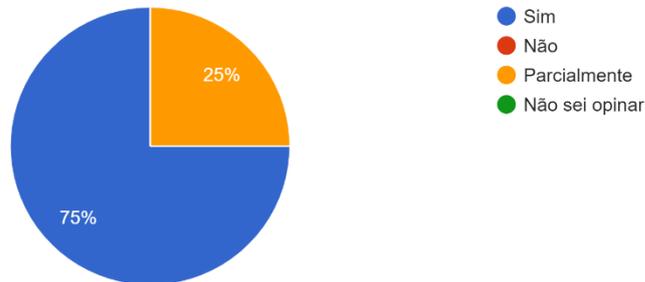
Fonte: Dados da CPA /2023

DIMENSÃO 3 - A RESPONSABILIDADE SOCIAL

6. A FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA proporciona condições de acessibilidade (rampas, banheiros adaptados, telefones, etc)?

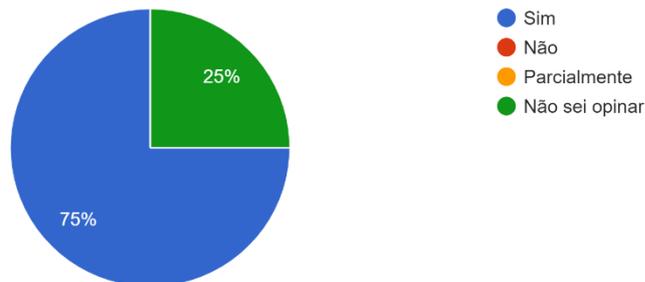
6. A SOBRESP proporciona condições de acessibilidade (rampas, banheiros adaptados, telefones, etc)?*

4 respostas



Fonte: Dados da CPA /2023

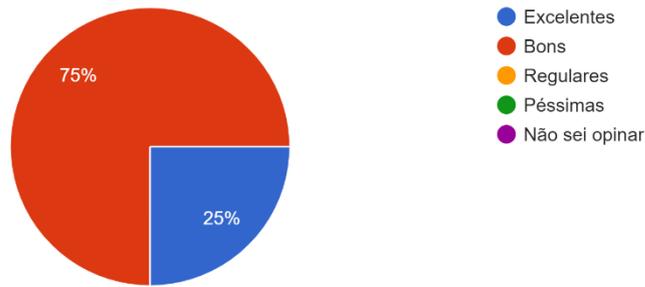
7. A FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA contribui para o desenvolvimento econômico e social para a região central do Estado do Rio Grande do Sul?



Fonte: Dados da CPA /2023

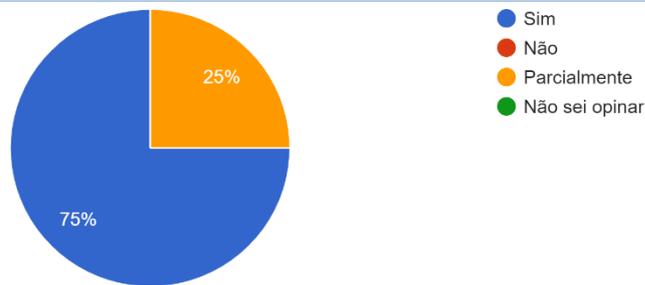
DIMENSÃO 4 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

8. Os meios de comunicação da SOBRESP (site, moodle, sistema acadêmico, redes sociais etc.) são?



Fonte: Dados da CPA /2023

9. Você conhece o serviço de OUVIDORIA da FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA?



Fonte: Dados da CPA /2023

10. A FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA apresenta boa imagem pública jun sociedade cristalinense?



Fonte: Dados da CPA /2023

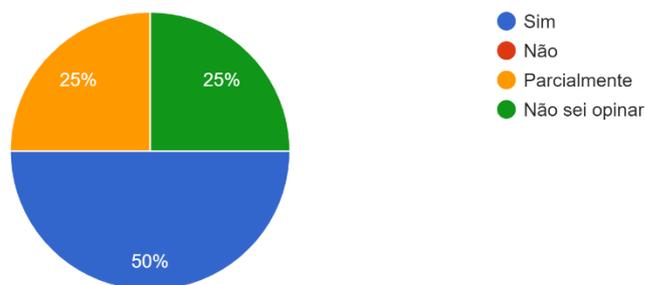
11. Há satisfatório atendimento ao público pelos técnico-administrativos, docentes e gestores nos diversos setores da FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA ?



Fonte: Dados da CPA /2023

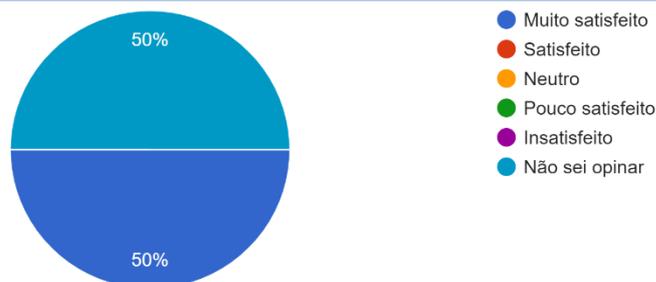
DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO

12. A FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA mantém uma política de apoio à capacitação de docentes e técnico-administrativos?



Fonte: Dados da CPA /2023

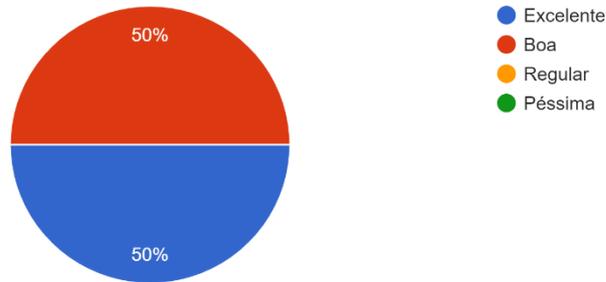
13. Qual o seu grau de satisfação em relação ao Programa de Capacitação Interna (realizado pela FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA)?



Fonte: Dados da CPA /2023

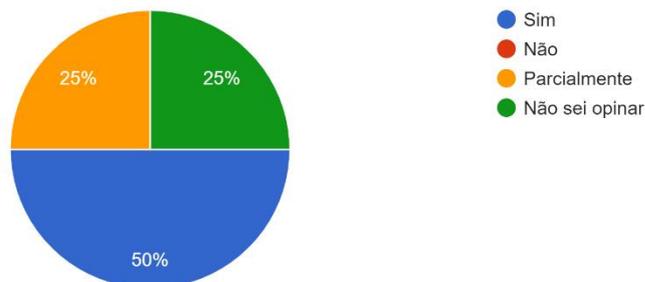
DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (REPRESENTAÇÃO DIVERSOS CONSELHOS E COLEGIADOS)

14. Como você avalia a forma de organização e gestão da SOBRESP?



Fonte: Dados da CPA /2023

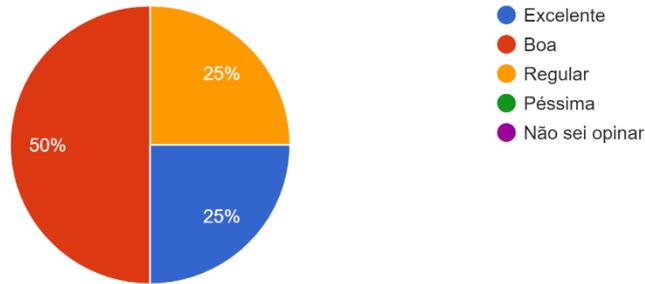
15. O funcionamento e a representatividade dos Colegiados e Conselhos da SOBRESP cumprem os dispositivos regimentais?



Fonte: Dados da CPA /2023

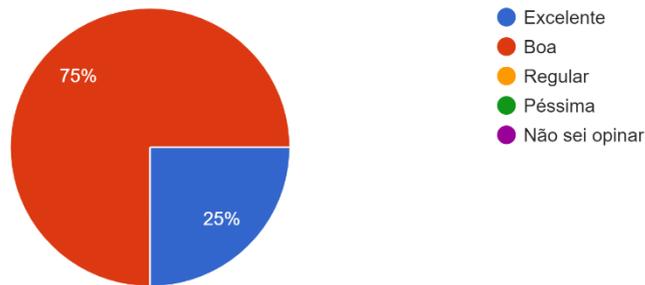
DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA GERAL

16. A infraestrutura do seu local de trabalho é:



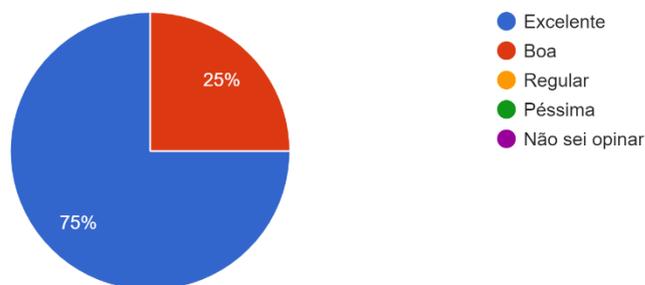
Fonte: Dados da CPA /2023

17. Os serviços de internet e os recursos de tecnologia de informação e comunicação FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA são:



Fonte: Dados da CPA /2023

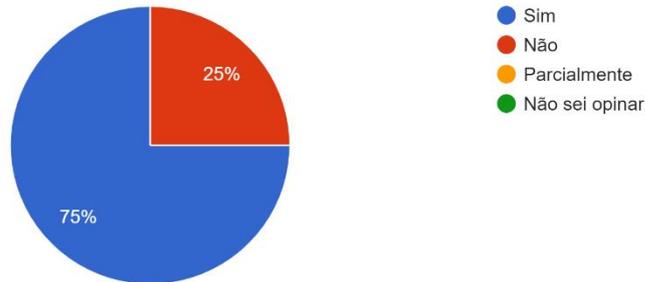
18. As condições de acesso e segurança ao público interno e externo na FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA são:



Fonte: Dados da CPA /2023

DIMENSÃO 8 - O PLANEJAMENTO E A AVALIAÇÃO

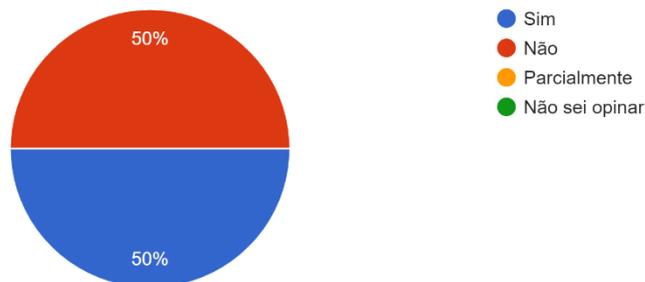
19. Você tem conhecimento da existência e funcionamento da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA), responsável pela avaliação interna da FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA?



Fonte: Dados da CPA /2023

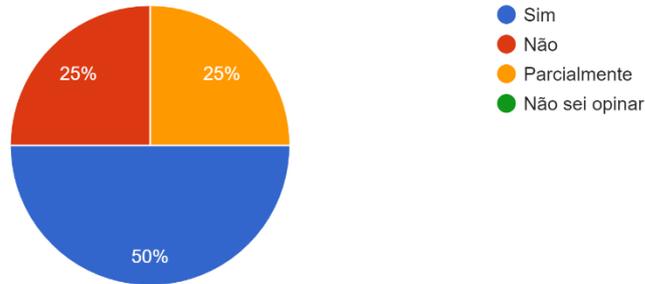
20. Você tem conhecimento dos resultados das últimas avaliações internas da SOBRESP (CPA)?

20. Você tem conhecimento dos resultados das últimas avaliações internas da SOBRESP (CPA)?
4 respostas



Fonte: Dados da CPA /2023

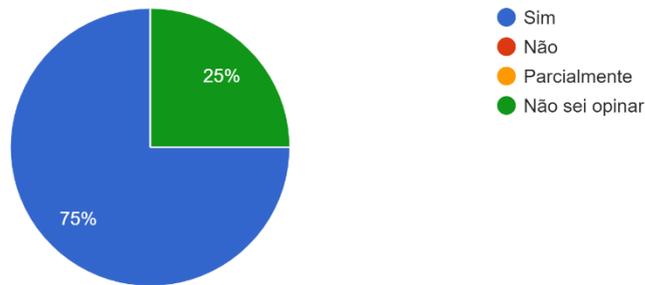
21. Você tem conhecimento da utilização dos resultados da avaliação interna da FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA no planejamento Institucional (PDI) e na gestão?



Fonte: Dados da CPA /2023

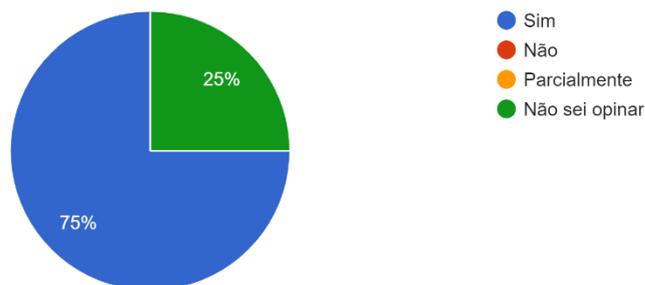
DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

22. A FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA oferece apoio ao desenvolvim acadêmico dos alunos, oportunizando a participação em atividades científicas, técn esportivas e culturais?



Fonte: Dados da CPA /2023

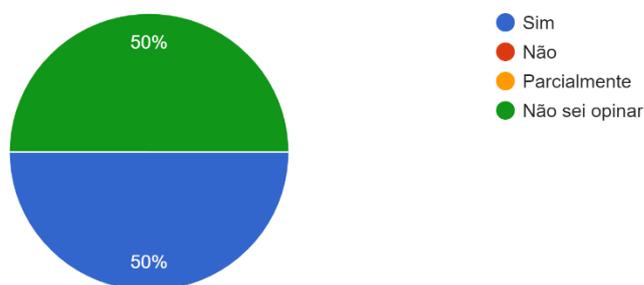
23. Os programas de apoio pedagógico e psicológico aos discentes são adequados demandas e ao contexto social?



Fonte: Dados da CPA /2023

DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

24. Há transparência na gestão dos recursos financeiros da SOBRESP?



Fonte: Dados da CPA /2023

Os resultados levantados na pesquisa pela CPA serão encaminhados aos setores responsáveis a fim de superar as fragilidades assinaladas, como resultado do proveito tirado das potencialidades da IES, frente às respostas dadas pela comunidade acadêmica, de modo que na análise dos dados e das informações se possa aferir resultados e reforçar ou redefinir ações, mediante a avaliação apurada no último relatório.

VI. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O plano de avaliação interna da IES prevê o encaminhamento imediato das questões mais simples de rápida solução assim que aquelas são detectadas, enquanto as demandas que requerem um diagnóstico mais cuidadoso recebem um prazo maior para serem analisadas e encaminhadas aos setores responsáveis, sempre de forma colegiada, nunca de forma unilateral, pois esse é um dos princípios básicos da CPA da FACULDADE SOBRESP DE CRISTALINA.

Dessa forma, a CPA procura congrega esforços, apresentando-se com o objetivo de melhorar a sua atuação na Instituição, ratificando seu papel de diagnosticar as fragilidades e sugerir ações de melhoria com base na percepção da comunidade acadêmica.

Os resultados desse processo visam despertar no discente um estímulo de aprender como perspectiva de crescimento humano, pois se acredita que de nada adiantará os investimentos em infraestrutura física, tecnológica, material didático, docentes, se a Instituição continuar a ser um espaço sem vida, sem emoção, sem encantos, sem despertar paixões e inquietações que

irá fazer com que sejam alunos ansiosos por aprender, ensinar e a contribuir para a comunidade a qual estão inseridos.

