



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE SOBRESP DE PIRES DO RIO

Ano de referência 2023

1º relatório parcial do ciclo de três anos

Pires do Rio - GO, março de 2024

FACULDADE SOBRESP DE PIRES DO RIO

Paulo Henrique Alves dos Santos

Diretor Geral

Profa. Esp. Kárita Divina Rodrigues de Oliveira

Coordenadora do Curso de Administração

Profa. Esp. Kárita Divina Rodrigues de Oliveira

Coordenadora do Curso de Ciências Contábeis

Prof. Esp. Marcus Vinícius Gonzatti Arruda

Coordenador do Curso de Direito

Profa. Me. Gabriela Rodrigues Felipe

Coordenadora da CPA

Neire Maria Rodrigues

Secretária Geral

Composição da CPA

Profa. Me. Gabriela Rodrigues Felipe – Coordenadora da CPA

Danillo de Campos Oliveira – Representante dos membros Técnico-Administrativos

Eksânia da Silva Campos – Representante dos Discentes

Ana Paula Miranda Gonçalves – Representante da Comunidade

INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade SOBRESP de Pires do Rio apresenta à comunidade acadêmica, ao Ministério da Educação e aos demais interessados, o Relatório de sua Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2023.

O relatório aborda e avalia as principais ações e os projetos executados pela Faculdade e os avanços, contribuições e desafios verificados e propostos pela Comissão Própria de Avaliação. O relatório foi elaborado e alicerçado nas dez dimensões (5 eixos) previstas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que tem como fundamento a promoção da melhoria da qualidade da Educação Superior, a orientação da expansão de sua oferta, o aumento permanente de sua eficácia institucional, de sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento de seus compromissos e responsabilidades sociais.

A avaliação das instituições de Educação Superior tem caráter formativo e busca o aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da instituição como um todo. Este é um importante instrumento para a manutenção ou alcance da boa qualidade educacional, considerando-se como um processo e compromisso permanente da qual surgem os indicadores para planejamento e condução das práticas educativas e de gestão.

O relatório de avaliação é relevante para este aperfeiçoamento porque contempla a participação efetiva da comunidade interna com a representação de seus diferentes setores e, ainda, com a contribuição de atores externos ao entorno institucional. Assim, entende-se que a Avaliação Institucional é um importante instrumento de gestão acadêmica e administrativa, de construção permanente e contínua da qualidade institucional.

Nesta perspectiva, seu objetivo é integrar a comunidade acadêmica na busca de soluções para as fragilidades detectadas, bem como no reforço dos aspectos positivos e potenciais identificados pelos participantes do processo avaliativo.

A avaliação interna ou autoavaliação tem como principais objetivos produzir conhecimentos acerca da adequação dos processos de gestão institucional, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, avaliar a relevância científica e social de suas atividades.

Este documento é o 1º relatório parcial de um ciclo de três anos que revela

informações e ações desenvolvidas no ano de 2023, bem como, explicitando os cinco eixos trabalhados; é um exercício que norteia o aperfeiçoamento na busca da qualidade educacional.

Assim, inicia-se o ciclo avaliativo a partir do ano de 2023 que contribui para dar visibilidade às ações propostas, buscando a excelência e qualidade ao desempenho educacional, e, tais resultados integram o 1º relatório na versão parcial que será inserido no ano de 2024, com as informações advindas do ano de 2023, bem como, o compromisso educacional com a inclusão social, a ética, o pensamento crítico, incorporadas no planejamento desenvolvimento e na avaliação institucional, nas políticas acadêmicas, de gestão e infraestrutura física, proporcionando a junção de todo ciclo avaliativo.

METODOLOGIA

O processo de autoavaliação do presente documento foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), seguindo o roteiro proposto pelo INEP e aprovado pela CONAES, visto que a CPA da Faculdade SOBRESP de Pires do Rio tem por responsabilidade a sintetização das informações coletadas, analisando-as para a identificação das fragilidades e potencialidades, estabelecendo, assim, estratégias para os trabalhos futuros, bem como promover a autoavaliação, em todos os níveis e com todos os atores institucionais, com o objetivo de melhorar a qualidade do ensino e serviços prestados pela Instituição.

A avaliação institucional da Faculdade SOBRESP de Pires do Rio é realizada anualmente com toda comunidade acadêmica e comunidade civil por meio de indicadores criados especificamente para a avaliação interna. Foram utilizados também indicadores estabelecidos pelo INEP e ENADE. As informações, coletadas nos relatórios do ENADE e nos relatórios de avaliação externa são considerados e utilizados como fonte secundária.

O relatório da CPA apresentado ao E-MEC é divulgado na página eletrônica da Faculdade SOBRESP de Pires do Rio (www.sobresp.edu.br/piresdorio), no formato PDF para conhecimento de toda comunidade interna e externa.

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA DA FACULDADE SOBRESP DE PIRES DO RIO.

A avaliação interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando identificar e analisar seu perfil e o significado de sua atuação e compromisso social.

Nesse sentido, objetiva compreender os significados do conjunto de suas

atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas.

A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.

A partir da definição e estabelecimento de prioridades relativas às dimensões e eixos da avaliação institucional, a CPA da Faculdade SOBRESP de Pires do Rio irá acompanhar as seguintes ações:

- Metodologia a ser adotada no desenvolvimento das ações avaliativas;
- Instrumentos de coleta de dados;
- Amplitude da amostragem;
- Procedimentos e prazos para coletas dos dados;
- Recursos humanos, tecnológicos e materiais para realização das ações;
- Processo de integração dos dados e informações da avaliação interna com outros dados e informações de avaliações externas;
- Processo de coleta de dados;
- Análise dos resultados.

Diante disso, foi realizada a sensibilização das ações da CPA, por meio impresso e eletrônico, como forma de conscientização quanto à concepção de avaliação e motivação da comunidade acadêmica, para promover sua participação no processo. Ocorreram reuniões setoriais na SOBRESP para divulgação do SINAES e discussão das dimensões da avaliação, com o objetivo de determinar as prioridades institucionais para o processo de avaliação.

A CPA da Faculdade SOBRESP de Pires do Rio, de posse dos dados e informações resultantes das ações de avaliação das dimensões previstas na etapa anterior, juntamente com cada uma das comissões responsáveis pela coleta e sistematização dos dados, analisou, discutiu e interpretou os resultados, integrando-os aos resultados de outras modalidades de avaliação a fim de produzir o relatório integral.

Concluído, o relatório será disponibilizado à comunidade acadêmica para conhecimento, bem como discussão visando melhorias.

Quadro 1 – Cronograma

Atividades de autoavaliação institucional da Faculdade SOBRESP de Pires do Rio	2023										2024		
	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar
Elaboração do plano de trabalho	X	X	X										
Encontros preparatórios da comunidade acadêmica					X	X							
Acompanhamento das recomendações	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Discussão sobre os instrumentos de avaliação (questionários) e outros procedimentos				X	X	X							
Participação da CPA em eventos	X	X	X	X		X	X	X	X				
Aplicação dos questionários								X	X	X			
Análise dos dados / informações coletadas							X	X	X				
Elaboração e finalização do relatório local							X	X	X				
Divulgação dos resultados da autoavaliação institucional													X
Divulgação dos resultados do Enade													X
Divulgação da avaliação dos cursos de graduação													X
Divulgação do Índice Geral de Cursos													X

Fonte: CPA, 2023.

O processo de Autoavaliação Institucional divide-se em três etapas. Na primeira a realização da coleta de dados, por meio de recursos eletrônicos (com disponibilização dos questionários *online*); nesta etapa a sensibilização da comunidade universitária é de fundamental importância, para que todos os envolvidos no processo (docentes, discentes, técnico- administrativos e gestores) possam compreender a importância de tal processo. Na segunda verifica-se o tratamento estatístico dos dados e na terceira etapa a análise qualitativa e a elaboração de um relatório de pesquisa, contemplando os objetivos iniciais propostos, culminando com a publicação dos Relatórios da Autoavaliação Institucional, no intuito de divulgar de forma detalhada os resultados.

No mês de agosto do ano de 2023 começou o processo de divulgação sobre o período de preenchimento dos questionários. A intenção foi de mobilização do maior número possível de sujeitos da pesquisa, pois o período para avaliação era de agosto a dezembro de

2023.

O processo de Avaliação Institucional foi coordenado pela Comissão Própria de Autoavaliação que se desenvolveu no decorrer do ano de 2023, com a elaboração de relatório apontando as fragilidades e potencialidades a serem consideradas na gestão de 2024.

Sendo que no ano de 2023 a CPA teve como referência o seu projeto do ano anterior e o plano de trabalho, o qual permitiu definir seu cronograma e procedimentos previamente para a execução do referido processo de trabalho.

Este processo foi dividido em etapas, sendo estipulado período de sensibilização da comunidade acadêmica, de coleta de dados propostos, mediante formulários eletrônicos disponibilizados no sistema institucional.

A coleta foi realizada entre os meses de outubro a dezembro de 2023, envolvendo toda a Instituição, sendo constituída pela comunidade acadêmica e o público externo presente nos eventos realizados pela Faculdade SOBRESP de Pires do Rio. As análises foram quantitativas e qualitativas. Todos os itens constantes nas dez dimensões foram analisados e os resultados foram divulgados no site da Instituição.

No entanto, dos dados válidos considerou-se a porcentagem de 78% do total da comunidade interna. Portanto, o relatório que ora se apresenta, sistematiza os resultados das análises do ano 2023.

A Nota Técnica nº 08 CGACGIES/DAES/INEP, de 25 de fevereiro de 2013, institui um novo instrumento matricial organizado em cinco eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES, conforme explicado abaixo:

EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional – Envolve a Dimensão 8 (Planejamento e Avaliações) além do Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e os Relatórios da CPA;

EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional – Contempla a Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e a Dimensão 3 (Responsabilidade Social);

EIXO 3 – Políticas Acadêmicas – Contempla a Dimensão 2 (Políticas para o Ensino e Extensão) e a Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade), bem como a Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes);

EIXO 4 – Políticas de Gestão – Contempla a Dimensão 5 (Políticas de Pessoal) e a Dimensão 6 (Organização e Gestão Institucional) assim como a Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira);

EIXO 5 – Infraestrutura – Compreende a Dimensão 7 (Infraestrutura). É importante destacar alguns pontos ressaltados pela Nota Técnica que envolvem as políticas acadêmicas e de gestão.

CONTEXTO ATUAL DA FACULDADE SOBRESP DE PIRES DO RIO

Aos 8 dias do mês de março de um 1999, às dezenove horas, reuniram-se na Av. Lino Sampaio nº 79, Centro, em Pires do Rio, Goiás, os senhores Pedro José Martins de Araújo, Antônio José Martins de Araújo e Oscar Martins de Araújo e, movidos por muito entusiasmo e amor ao trabalho, fundaram a FACULDADE DO SUDESTE GOIANO LTDA.

Em 31 de julho de 2002 o Ministério da Educação (MEC) através da Portaria nº 2.220, autoriza o funcionamento do Curso de Ciências Contábeis e em 25 de setembro do mesmo ano, através da Portaria nº 2.749, autoriza também o funcionamento do Curso Normal Superior.

O primeiro Processo Seletivo foi realizado em 26 de janeiro de 2003, com o oferecimento de 50 vagas para o Curso de Ciências Contábeis. Aos 07 dias do mês de fevereiro de 2003 a equipe de professores e funcionários da FASUG recebeu a primeira turma para a aula inaugural.

No dia 20 de julho de 2003 o segundo Processo Seletivo da FASUG selecionou alunos para o curso de Ciências Contábeis e para o Curso Normal Superior. E em 24 de novembro do ano de 2004 o MEC autoriza através da Portaria nº 3.890, o funcionamento do curso de Administração de Empresas, Bacharelado, e aos 30 dias do mês de junho de 2005 mediante Portaria nº 2.273 autoriza o curso de Gestão em Agronegócio. O Curso de Direito, bacharelado, foi autorizado por intermédio da Portaria nº 1.313, de 17 de julho de 2006, publicada no DOU nº 136 de 18 de julho de 2006.

O Senhor Pedro José Martins de Araújo, diretor da Instituição, a partir do ano de 2008, passa a ser o sócio majoritário da Faculdade do Sudeste Goiano e expande o nível de inserção de profissionais, professores e pessoal administrativo, na gestão da IES.

A renovação do reconhecimento do Curso de Ciências Contábeis (Bacharelado 100 (cem) vagas, ministrado pela Faculdade do Sudeste Goiano a que se refere à Portaria nº 48, de 22 de maio de 2012. Nos termos do disposto no artigo 10, §7º, do Decreto nº 5.773, de 9 de maio de 2006, alterado pelo Decreto nº 6.303, de 12 de dezembro de 2007. O Secretário de Regulação e Supervisão da Educação Superior, no uso da competência que lhe foi conferida pelo Decreto nº 7.690, de 2 de março de 2012, tendo em vista o Decreto nº 5.773, de 9 de maio

de 2006, e suas alterações, e a Portaria Normativa nº 40, de 12 de dezembro de 2007, republicada em 29 de dezembro de 2010, pelo Ministério da Educação.

No dia 30 de agosto de 2011 o Secretário de Regulamentação e Supervisão da Educação Superior, no uso da competência que lhe foi conferida pelo Decreto nº 7.480, de 16 de maio de 2011, tendo em vista o Decreto nº 5.773, de 9 de maio de 2006, e suas alterações e a Portaria Normativa nº40, de 12 de dezembro de 2007, republicada em 29 de dezembro de 2010, do Ministério da Educação, reconhece o Curso de Administração mediante Portaria Nº 370, Bacharelado, com 100 vagas conforme registro no E-Mec nº 200800181.

Aos 12 dias do mês de março de 2012, o Secretário de Regulação e Supervisão da Educação Superior, no uso da competência que lhe foi conferida pelo decreto nº 7.480, de 16 de Maio de 2011, tendo em vista o decreto nº 5.773, de 9 de maio de 2006, e suas alterações, e a Portaria Normativa nº 40, de 12 de dezembro de 2007, Republicada em 29 de Dezembro de 2010, do Ministério da Educação, reconhece o Curso de Direito por meio da Portaria nº 24, Bacharelado, com 150 Vagas conforme Registro no E-Mec nº 200911416.

Em 18 de Dezembro de 2013, conforme a Portaria n. 704, DOU nº 246, quinta-feira, 19 de dezembro de 2013, *ISSN 1677-7042 139*, o Secretário de Regulação e Supervisão da Educação Superior, no uso da atribuição que lhe confere o decreto nº 7.690, de 2 de março de 2012, alterado pelo decreto nº 8.066, de 7 de agosto de 2013, tendo em vista o decreto nº 5.773, de 9 de maio de 2006, e suas alterações, a portaria normativa nº 40, de 12 de dezembro de 2007, republicada em 29 de dezembro de 2010, do Ministério da Educação, o despacho do secretário nº 205, de 5 de Dezembro de 2013, considerando nota técnica nº 932/2012 - DIREG/SERES/MEC, constante do expediente MEC nº 078731.2012-11, resolve: “art. 1º fica renovado o reconhecimento dos cursos superiores de graduação, ministrados pelas instituições de educação Superior citadas, nos termos dispostos no artigo 10, §7º, do decreto Nº 5.773, de 9 de maio de 2006, alterado pelo decreto nº 6.303, de 12 de dezembro de 2007, conforme processo 186201362491, Administração (Bacharelado) 250 vagas, Faculdade do Sudeste Goiano Ltda., situado a Avenida Lino Sampaio nº 79, Centro, Pires Do Rio/Go e o Processo 187 201361797, Ciências Contábeis (Bacharelado), 100 (cem) vagas.

Por meio da Portaria nº 268, de 3 de abril de 2017, o Secretário de Regulação e Supervisão da Educação Superior, no uso de suas atribuições aponta a Renovação de Reconhecimento dos cursos superiores da Faculdade do Sudeste Goiano, sendo: Curso de Administração - bacharelado com 250 (duzentos e cinquenta) vagas, curso de Ciências Contábeis – bacharelado 100 (cem) vagas e curso de Direito - bacharelado 150 (cento e cinquenta) vagas.

No dia 03 de agosto de 2017, conforme PORTARIA Nº 945, de 3 de agosto de 2017, no Diário Oficial da União, seção 1, dia 04 de agosto de 2017, o Ministro de Estado da Educação, no uso de suas atribuições, tendo em vista o art. 2º da Lei nº 9.131, de 24 de novembro de 1995, o art. 4º da Lei nº 10.870, de 19 de maio de 2004, o Decreto nº 5.773, de 9 de maio de 2006, e a Portaria Normativa nº 40, de 12 de dezembro de 2007, resolve, conforme “art. 1º que fica homologado o Parecer nº 154/2015, da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação, referente ao processo e-MEC nº 200814198”; e “art. 2º é Recredenciada a Faculdade do Sudeste Goiano - FASUG, com sede na Avenida Lino Sampaio, nº 79, bairro Centro, Município de Pires do Rio, Estado de Goiás, mantida pela Faculdade do Sudeste Goiano Ltda., com sede no mesmo endereço (CNPJ nº 03.404.395/0001-86)”. Art. 3º O Recredenciamento de que trata o art. 2º é válido pelo prazo de 3 (três) anos, conforme previsto na Portaria Normativa nº 1, de 3 de janeiro de 2017. No que define o Art. 4º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Então, em 2023, o Grupo SOBRESP adquiriu a então Faculdade do Sudeste Goiano e a torna FACULDADE SOBRESP DE PIRES DO RIO trazendo um designer moderno, totalmente arrojado, demonstrando a comunidade piresina um novo modelo educacional.

A Faculdade SOBRESP de Pires do Rio busca manter o desempenho de qualidade institucional (IGC e CPC) conforme os indicadores, apontado pelo Inep/Mec.

A SOBRESP tem uma história recente no campo da Educação no interior do Sudeste Goiano e conforme os indicadores apontam, tem demonstrado por meio do trabalho de seus idealizadores e toda comunidade acadêmica, que veio para ficar e para tanto, tem empreendido todos os seus esforços na concretização de sua missão que deve formar, com perspectiva humanística, indivíduos que, além do conhecimento, adquiram a capacidade de auto aprendizagem e desenvolvam atitudes e habilidades que possibilitem o desempenho profissional competente, crítico e ético.

A direção da Faculdade SOBRESP está convicta de que esta Instituição será um marco na história da Educação Superior do Sudeste Goiano, uma vez que acredita na Educação como meio de estímulo para a vida e como caminho de formação do cidadão para o futuro.

Atualmente, a Faculdade SOBRESP de Pires do Rio, com o olhar na realidade presente e visão do futuro, atua estrategicamente, construindo gestão inovadora e compartilhada.

Assim, redefine prioridades a fim de viabilizar sua missão e, desse modo, participar efetivamente do processo de construção socioeconômica e cultural da região de sua abrangência.

A Faculdade SOBRESP de Pires do Rio, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, instituição isolada de educação superior, com sede e foro em PIRES DO RIO - GOIÁS, situada na Avenida Lino Sampaio, nº 77, Centro, Pires do Rio, Estado de Goiás.

A Faculdade SOBRESP de Pires do Rio, tratando-se de entidade privada de Ensino Superior, sociedade empresária, tem por objeto social a exploração econômica da prestação de serviços no ramo da Educação Superior, de formação cultural e profissional, em nível de graduação e de pós-graduação, neste último caso, por conta própria ou em parceria com outras instituições de Ensino Superior.

A sociedade tem como atividades econômicas secundárias: prestar serviços na elaboração de projetos sociais e econômicos nos segmentos afins às suas áreas dos casos de ensino autorizados, mercê da disponibilidade de profissionais de alto gabarito e experiência práticos; ministrar treinamentos especializados a técnicos de nível médio; formar parcerias para cessão de mão de obra em formação e aperfeiçoamento.

A Faculdade SOBRESP de Pires do Rio pretende se constituir num centro de excelência no campo do Ensino Superior, comprometido com a pesquisa e a extensão universitárias, com a produção e a disseminação de conhecimentos científicos, atuante nas ciências humanas, sociais e tecnológicas, tendo como foco principal o Estado de Goiás e a Região do Sudeste Goiano, participando do esforço nacional para a compreensão dos seus problemas com vistas a contribuir para o desenvolvimento econômico-político-social, nacional, regional e local sustentável.

APRESENTAÇÃO CONSOLIDAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

Respondentes por Segmentos

Durante a coleta de dados, uma das preocupações foi garantir o envolvimento do maior número possível de respondentes de todos os segmentos e cursos para que o processo de avaliação se legitimasse por meio dos princípios da participação democrática.

Quanto a consolidação e análise das respostas dadas pelos participantes da categoria de docentes, técnico-administrativo, e discentes aos questionamentos do instrumento de coleta de dados/informações onde foi utilizado questionário específico para cada categoria.

Na representação de tabelas constam dados/informações obtidas por meio de respostas ao questionário eletrônico, aplicado junto a todos os segmentos da comunidade, no ano de 2023 com a finalidade de mensurar os dados e para efetivar a autoavaliação

institucional do ciclo avaliativo e verificar as potencialidades e fragilidades.

A sequência de informações interpretativas desenvolvidas nestas representações são padrões para todas as categorias e para todos os segmentos pesquisados, obedecendo ao seguinte ordenamento de exposição: (a) uma tabela sobre a valoração atribuída nas respostas dadas pelos inqueridos aos quesitos, em sua totalidade, que compõem a categoria; (b) quadro envolvendo a dimensão no eixo com os resultados alcançados (potencialidades e fragilidades); e (c) em outro item específico quadro comparativo das ações realizadas no com base na avaliação desde o ano de 2023, com propostas de ações a serem realizadas para o ano de 2024.

Em outro item, específico quadro, com as recomendações para o ano de 2023, tendo como base os relatórios dos anos anteriores e análise das informações analisadas.

A Instituição tem como referência o Projeto de Avaliação Institucional, realizou então, um processo de autoavaliação no segundo semestre do ano analisado. Para a consolidação dos dados, os mesmos foram alocados dentro dos EIXOS definidos pelo MEC INEP, por meio destes eixos foram abordadas as dimensões correspondentes, com os seguintes resultados alcançados mostrados em subitens a seguir:

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Para a consolidação de informações deste eixo específico (EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional) a Instituição, tendo como referência o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2019/2023, realizou um processo de autoavaliação no segundo semestre do último ano.

Foram analisadas as informações referentes às ações sugeridas no relatório da autoavaliação referente aos anos anteriores, denominadas ações realizadas com os dados mensurados, com análise das informações do relatório da autoavaliação referente ao ano de 2022 em que resultou em propostas de ações para serem realizadas no ano de 2023. Tais informações estão demonstradas no quadro a seguir.

O planejamento institucional, previsto para o período 2019/2023, foi elaborado com a participação de todos os segmentos da Instituição, tendo como norte os quesitos e respostas dadas pela Avaliação Institucional. Vários encontros e reuniões foram realizados com o intuito de, a partir dos consensos estabelecidos, firmarem compromisso da comunidade acadêmica com os objetivos, metas e ações propostas. Foram discutidos os rumos pedagógicos operacionais da Instituição tomando como referência inicialmente os princípios e valores fundamentais da Instituição, sua missão e visão. Com vistas às propostas previstas aos objetivos,

metas e ações para o período 2020- 2023, estão sendo ajustadas e/ou ampliadas, considerando a realidade da estrutura existente.

EIXO 1 - Referente: Dimensão VIII - Planejamento e Avaliação Institucional

AÇÕES REALIZADAS NO ANO
Análise dos dados e das informações
<ul style="list-style-type: none">• Sistematização e socialização as novas metas do PDI junto à comunidade acadêmica foram realizadas de forma satisfatória, conforme os indicadores, bem como a reestruturação do PDI para 2020/2023;• A estrutura física necessitates de uma reestrutura para maior acomodação dos cursos;• Continuar a cultura do planejamento participativo e da autoavaliação, fortalecendo cada vez mais;• Ampliação dos laboratórios multiuso;• Manteve-se o Núcleo de Práticas Jurídicas,• Manteve-se a biblioteca, secretaria geral e o estacionamento.• Proporcionou a oferta de cursos de Ensino Superior, que atendam a expectativa de atuação profissional dos jovens da região;• Manteve parcerias com setores públicos e privados para a oferta de ações de alcance social, como projetos de inclusão social, cultural e de atendimento jurídico;• Estimulou as atividades acadêmicas que contemplou a defesa do meio ambiente, a valorização da cultura e da ciência.• Manutenção de murais e site dos cursos atualizado para dar publicidade as ações e normas institucionais.• Conservou a participação da comunidade interna nos processos decisórios, fortalecendo a ação dos colegiados, e comissões representativas dos diferentes segmentos da Faculdade SOBRESP de Pires do Rio;• Acadêmicos usufruem da Bolsa Universitária (PROBEM)• Os acadêmicos usufruem da Bolsa Institucional da Faculdade SOBRESP de forma parcial.• Desenvolvimento de projetos beneficentes.• Desenvolvimento da Semana Multidisciplinar e Semana Científica.• Visitas técnicas.• Diversas ações foram desenvolvidas junto aos acadêmicos dos cursos como forma de conscientização com ações realizadas como simulados, mesas redondas, entre outros.

PROPOSTAS DE AÇÕES PARA O ANO 2023

- Manter a autoavaliação todo o semestre, bem como, divulgar a contento por meio do site institucional.
- Utilizar-se dos indicadores expostos no relatório anterior como norteador para maior eficiência a proposição de metas, orientando o planejamento da gestão acadêmica e administrativa;
- Verificar as fragilidades apontadas em anos anteriores, e aprofundar ações de melhorias administrativas, pedagógicas e institucional;
- Reestruturação do espaço físico da instituição possibilitando maior qualidade dos cursos.
- Manter desenvolvido projetos beneficentes.
- Manter projetos relacionados à cultura e patrimônio e memória cultural;
- Aumentar as parcerias entre a Faculdade SOBRESP de Pires do Rio e empresas e fundações.
- Atribuir melhor divulgação dos eventos realizados pela Instituição na comunidade, para que as pessoas tenham maiores acessos às atividades realizadas pela instituição, como ações sociais no dia da SOBRESP Cidadão, palestras de diversas áreas do conhecimento e se beneficiem com elas;
- Impulsionar à participação e formulação de cursos e atividades de extensão;
- Cultivar a divulgação e estímulo à pesquisa, sendo necessário desenvolvimento de projetos de pesquisa realizados pelos docentes envolvendo os discentes, para tanto despertando mesma curiosidade por pesquisa científica e a consciência da importância da pesquisa na formação acadêmica;
- Aperfeiçoar a divulgação da extensão junto à comunidade estudantil;
- Aprimorar a divulgação no site da Instituição das informações contidas no mesmo;
- A frequência de acesso ao sistema pelos alunos está de melhor qualidade;
- Sensibilizar a comunidade acadêmica para utilizar o site da instituição para obter maiores informações;
- Ampliar a divulgação dos procedimentos acadêmicos para informar os discentes sobre as rotinas pedagógicas e administrativas da Faculdade;
- Melhorar a fragilidade na participação do discente na Iniciação científica, espaço do estacionamento, falta maior envolvimento dos discentes na participação de publicação acadêmica;
- Ampliar a estrutura física das salas de aula e demais dependências da Instituição oferecendo melhores condições de trabalho;
- Incentivar a participação docente em projetos e produção científica;
- Buscar maiores mecanismos de apoio à formação continuada dos docentes e funcionários na busca de pós-graduação *latu sensu*.
- A Instituição enfrenta dificuldades para conseguir compor o quadro docente dos cursos de forma permanente, visto que tem que buscar em outras cidades pessoas qualificadas com a formação pretendida;

Quanto ao processo de autoavaliação a partir das avaliações internas, evidencia os resultados, os quais possibilitaram planos de ações e melhorias. Conforme segue:

Conhecimento referente às atividades da Comissão Própria de Avaliação - CPA

Período	% de respondentes (2023)
Excelente	6,42%
Bom	38,07%
Ruim	29,82%
Desconheço	25,69%
Total	100%

Assim podemos observar que mesmo que a maioria (cerca de 52%) dos alunos conheça as atividades realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), um grande número de alunos considera esse conhecimento como ruim ou nem apresenta esse conhecimento.

Quanto as melhorias na Faculdade SOBRESP de Pires do Rio a partir dos resultados da Avaliação Institucional:

Período	% de respondentes (2023)
Excelente	6,42%
Bom	38,07%
Ruim	29,82%
Desconheço	25,69%
Total	100%

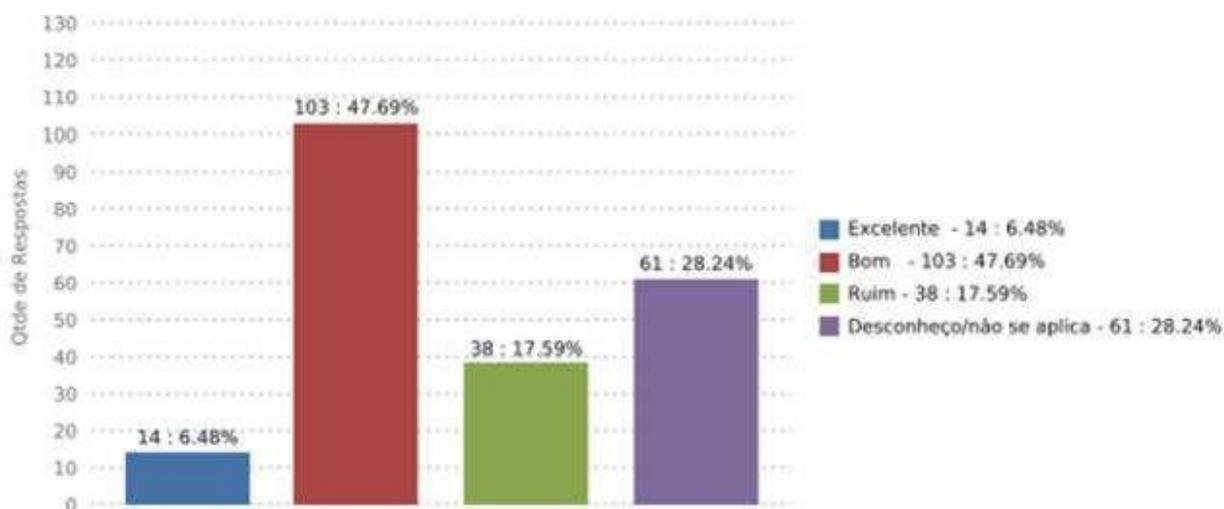
Assim podemos observar que cerca de 44% dos alunos refere-se as melhorias na Faculdade SOBRESP de Pires do Rio a partir dos resultados da avaliação institucional como bom ou excelente, porém, a maioria desconhece a questão ou a considera como ruim, podendo não acreditar que essa avaliação irá levar a algum tipo de mudança positiva.

Quanto divulgação do processo de Autoavaliação da Faculdade SOBRESP de Pires do Rio:

Período	% de respondentes (2023)
Excelente	7,48%
Bom	57,94%
Ruim	22,9%
Desconheço	11,68%
Total	100%

Assim podemos observar que a maioria dos alunos viu de forma positiva a divulgação do processo de autoavaliação da Faculdade SOBRESP de Pires do Rio (cerca de 64%). Tal questão é positiva uma vez que a maior divulgação gera um maior número de envolvidos e, conseqüentemente resultados mais seguros nessa avaliação.

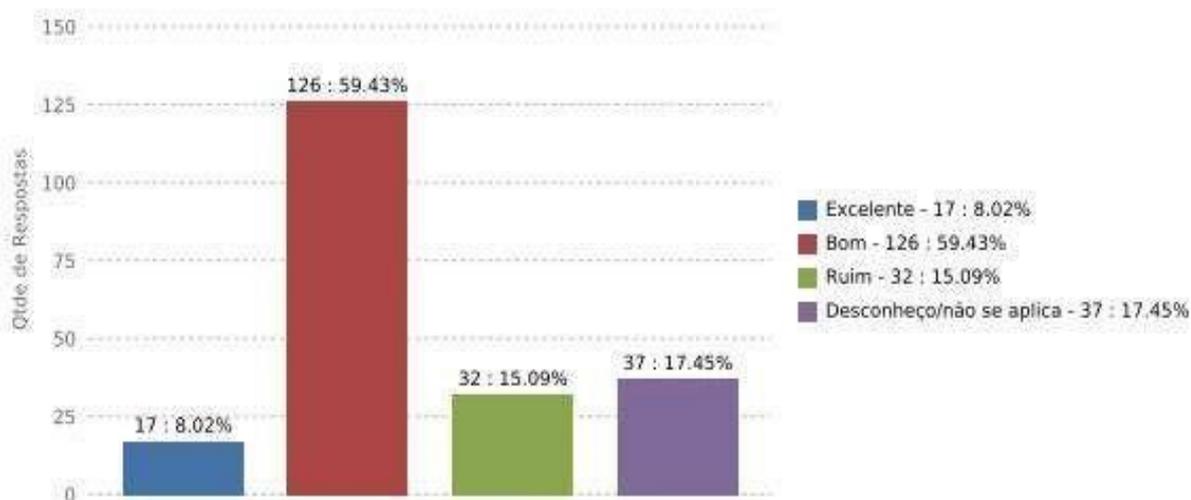
Quanto às metodologias utilizadas de devolutiva realizadas pela CPA e quanto ao Relatório de Autoavaliação Institucional:



Período	% de respondentes (2023)
Excelente	6,48%
Bom	47,69%
Ruim	17,59%
Desconheço	28,24%
Total	100%

Assim podemos observar que cerca de 54% dos alunos considerou como positiva às metodologias utilizadas de devolutiva realizadas pela CPA em relação ao Relatório de Auto avaliação Institucional, sendo que cerca de 18% considerou ruim e uma grande porcentagem (28%) disse desconhecer esse tipo de recurso.

Como você avalia a CPA em relação à melhoria da qualidade institucional



Período	% de respondentes (2023)
Excelente	8,02%
Bom	59,43%
Ruim	15,09%
Desconheço	17,45%
Total	100%

Assim podemos observar que 67,45% dos alunos avaliou de forma positiva (excelente ou bom) a CPA em relação à melhoria da qualidade institucional. Tal avaliação é interessante no sentido de que a maioria dos alunos compreende que essa comissão pode ser um meio importante no estabelecimento de melhorias dentro da faculdade, principalmente ao avaliar sua percepção sobre diferentes fatores dentro da instituição.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Este sub item está relacionado às informações contidas no EIXO 02 – Desenvolvimento Institucional, que correspondem as Dimensões I (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e a Dimensão III (Responsabilidade Social), vale ressaltar que a missão institucional que é a de “promover, com excelência, o conhecimento por meio do ensino nos diferentes níveis, da pesquisa e da extensão, buscando a formação de cidadãos comprometidos com o desenvolvimento sustentável”.

Assim, considerando sua missão, a Faculdade SOBRESP de Pires do Rio concretiza sua proposta educativa por meio dos Cursos de Graduação – Bacharelado e, ainda cursos de extensão.

A tabela abaixo demonstra relação da Missão Institucional com a comunidade acadêmica, portanto pode-se observar que um número significativo da comunidade acadêmica conhece a Missão Institucional. As atividades realizadas pela instituição quanto a sua missão, é:

Período	% de respondentes (2023)
Excelente	13,68%
Bom	63,68%
Ruim	15,57%
Desconheço	7,08%
Total	100%

Assim podemos observar que cerca de 77% dos alunos considera que a instituição tem desenvolvido atividades que a permitem alcançar sua missão, portanto, as ações são vista como positivas pelos alunos. O planejamento institucional realizado pela Faculdade SOBRESP é percebido nas ações, projetos e programas desenvolvidos, de que forma:

Período	% de respondentes (2023)
Excelente	10,33%
Bom	53,05%

Ruim	17,37%
Desconheço	19,25%
Total	100%

Assim podemos observar que para cerca de 80,75% dos alunos é possível perceber o planejamento institucional realizado pela Faculdade SOBRESP nas ações, projetos e programas desenvolvidos. Essa percepção positiva dos alunos demonstra que o planejamento da instituição tem sido bem feito, assim como os próprios alunos conhecem a missão e os objetivos a serem alcançados pela faculdade e por seus cursos em específico. Como você considera o número e avaliação em seu curso para o processo de ensino aprendido:

Período	% de respondentes (2023)
Excelente	14,02%
Bom	62,15%
Ruim	15,89%
Desconheço	7,94%
Total	100%

Assim podemos observar que 76% dos alunos consideram bom ou excelente o número e a forma como são realizadas as avaliações em seus cursos. A avaliação é um parâmetro para saber a qualidade do trabalho e a da aprendizagem, por isto deve ser bem planejada pela instituição e valorizada pelos alunos.

Em linhas gerais você diria que a qualidade de ensino da Faculdade SOBRESP de Pires do Rio é

Período	% de respondentes (2023)
Excelente	12,39%
Bom	65,14%
Ruim	13,76%
Desconheço	8,72%
Total	100%

Assim podemos observar que a maioria dos alunos (77%) considera como bom ou excelente a qualidade do ensino oferecido pela Faculdade SOBRESP de Pires do Rio. Essa visão dos alunos valoriza o trabalho desenvolvido pelos diferentes profissionais, assim como cria uma imagem positiva da instituição frente à sociedade.

Na análise dos resultados da avaliação do ano de 2023 evidenciada no gráfico a CPA constatou que a instituição que ainda necessita melhoria quanto ao conhecimento da comunidade interna e externa em relação à divulgação da missão institucional, assim, é necessário buscar novas estratégias para divulgar junto à comunidade em geral sua Missão institucional.

Em relação aos objetivos e finalidade da IES, conforme a Tabela abaixo, referente aos anos de 2022 e 2023, os resultados revelam que parte da comunidade acadêmica demonstra conhecimentos quanto aos objetivos da IES. Todavia, a instituição precisa desenvolver novas estratégias para ampliar a compreensão por parte da comunidade acadêmica. Como você avalia a Faculdade SOBRESP de Pires do Rio no item: Objetivo e finalidades das ações institucionais

Período	% de respondentes (2023)
Excelente	7,48%
Bom	62,62%
Ruim	19,16%
Desconheço	10,75%
Total	100%

Assim podemos observar que cerca de 80% dos alunos, a grande maioria avalia como excelente ou bom o objetivo e a finalidade das ações institucionais, isto leva a crer que os alunos acreditam que cada ação realizada é para beneficiá-los dentro do processo de aquisição e produção de conhecimentos e em uma formação profissional de qualidade.

Quanto à responsabilidade social, procedeu-se um levantamento para a ampliação de ações como: palestras, seminários, projetos de ensino, entre outros, de modo a avaliar como a Instituição vem assumindo sua responsabilidade social. Os questionários da autoavaliação propostos para a comunidade possibilitaram as análises dessa dimensão.

A responsabilidade social diante do contexto regional é uma meta continuada na Faculdade SOBRESP de Pires do Rio, neste sentido, para o triênio foram desenvolvidas as seguintes ações:

1. Desenvolvimento de projetos de extensão e ação comunitária que permitam promover a integração dos discentes, docentes e colaboradores no planejamento de projetos de extensão e ação comunitária;
2. Promoção de ações culturais que promovam eventos culturais no ambiente da Instituição.
3. Interação com a comunidade local e região, com eventos culturais, extensão e de pesquisa.

Dando sequência na análise das informações do Eixo 2, pode-se observar que em relação as metas estabelecidas no PDI e Responsabilidade Social a instituição tem se preocupado em integrar-se com a comunidade acadêmica.

Percebe-se que manteve tanto a percepção da comunidade acadêmica quanto ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI - 2022/2023.

O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

Tabela 10 – PDI

Período	% de respondentes (2022)
Excelente	7,78%
Bom	46,11%
Ruim	16,67%
Desconheço	29,44%
Total	100%

Período	% de respondentes (2023)
Excelente	7,87%
Bom	52,31%
Ruim	15,28%
Desconheço	24,54%
Total	100%

Assim podemos observar que cerca de 60% dos alunos afirma ter bons ou excelentes conhecimentos em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), sendo que cerca de 24% dos alunos desconhece tal questão. Conhecer o PDI é uma forma de conhecer melhor a instituição e também contribuir para melhorias que podem beneficiar a todos, tanto aos que trabalham, como aqueles que estudam nessa instituição.

Como você avalia o planejamento de ações para a instituição:

Período	% de respondentes (2023)
Excelente	11,74%
Bom	57,28%
Ruim	19,25%
Desconheço	11,74%
Total	100%

Assim podemos observar que cerca de 69% dos alunos avalia como bom ou excelente o planejamento das ações pela instituição. Quanto mais planejadas forem as ações, maior é a chance de que elas atinjam seus objetivos e tenham um maior alcance em relação aos alunos.

A CPA analisa os dados coletados, bem como as observações *in loco*, demonstrada no Quadro 5 representado a seguir, que corresponde ao Eixo 2 juntamente com as dimensões envolvidas, é possível destacar as potencialidades e fragilidades conforme informações a seguir:

Quadro 5 – EIXO 2 – Referente: Dimensões I e III - Desenvolvimento Institucional

RESULTADOS ALCANÇADOS

POTENCIALIDADES

- A comunidade acadêmica mantém disposição e interesse em participar ativamente das ações propostas pela Instituição.
- A instituição possui proposta pedagógica dos cursos voltados tanto para a teoria quanto para as práticas, que são consideradas pela comunidade acadêmica de uma forma geral como boa.
- A sistematização da exposição da Missão Institucional é destacada em todos os eventos realizados pela Faculdade. Passando a ser componente de destaque nas aulas inaugurais dos calouros, nas solenidades de colação de grau, nos pronunciamentos de abertura e encerramento de eventos da faculdade, nas Reuniões de colegiados e do Conselho Superior e nos encontros de iniciação científica.
- A comunidade acadêmica menciona que as informações internas, normas da instituição e documentos estão sendo bem divulgados, por meio do site institucional, murais e seminários.
- O PDI foi reestruturado tendo como referência o planejamento institucional de acordo com as orientações do corpo administrativo, pedagógico (docentes, discentes) norteados por uma comissão e com prospecção das novas metas para o ciclo compreendido o novo ciclo 2020/2023.
- A divulgação do relatório da CPA é realizada por meio do site da faculdade, onde se encontra, podendo ser consultada tanto pela comunidade interna, como pela comunidade externa, nas metas e ações institucionais.
- Fortaleceu o planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

FRAGILIDADES

Uma parte significativa dos discentes revelarem que tem conhecimento dos eventos, resolução e normas institucionais, entretanto, a necessidade de novas estratégias para melhor divulgação, conscientização por meio dos discentes. É essencial a melhoria nos envolvimento dos docentes e discentes nos projetos de pesquisa e de extensão.

Dimensão III – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NOQUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURA.

POTENCIALIDADES

- Avaliação dessa dimensão indica que a Instituição se mantém preocupada com sua responsabilidade perante a sociedade, ao estender a possibilidade de formação dos jovens de Pires do Rio e cidades próximas. Programas de concessão de bolsas de estudo para alunos.
- Mantem a participação efetiva da comunidade nas reuniões do conselho superior, auxiliando nas decisões tomadas;
Aprimora projetos de Extensão que é uma referência para comprovação das atividades, pois tais atividades de extensão realizadas na Faculdade SOBRESP de Pires do Rio compõem a atuação com projetos interdisciplinares, orientados por demandas da comunidade, em parceria com diversos segmentos sociais, focando em temáticas como meio ambiente, atenção à saúde, lazer e inclusão social.
- As atividades de extensão, como: cursos, eventos e palestras são cada vez mais presentes nas atividades da Faculdade SOBRESP de Pires do Rio, inclusive com grande participação da comunidade externa. Há o interesse dos discentes e docentes dos cursos nesse tipo de atividades, com grande participação;
- Realização de atividades de eventos acadêmicos como semanas, palestras e seminários que possibilitaram a promoção da interdisciplinaridade e a atualização de docentes e discentes, Semana de cursos;
- Promoção de atividades como a de talentos artísticos manifestados por acadêmicos dos cursos que se apresentaram no encerramento da Semana Multidisciplinar, bem como, ações sociais.
- A Faculdade SOBRESP de Pires do Rio ofereceu e concedeu bolsas de estudos aos acadêmicos pela Instituição por meio de órgãos públicos, como a PROBEM;
- Destaca-se também que a Faculdade SOBRESP de Pires do Rio por meio de edital, seleciona e selecionou um monitor para atuar no Núcleo de Prática Jurídica, que obteve bolsa de monitoria a fim de incentivar a pesquisa e extensão.
- A Faculdade SOBRESP de Pires do Rio promove desconto na mensalidade pela pontualidade no pagamento das mensalidades, Bolsas de estudos foram concedidas aos acadêmicos pela Instituição por meio de órgãos públicos, como a PROBEM.
- Incremento dos projetos em relação à responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere em sua contribuição à inclusão social, ao desenvolvimento social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. Foi desenvolvido o projeto junto a Prefeitura e Câmara Municipal, “Uma criança que nasce, uma árvore que se planta”.

FRAGILIDADES

- Necessidade de ampliar projetos de relacionados à cultura e patrimônio e memória cultural;
- Necessidade de aumentar as parcerias entre a Faculdade SOBRESP de Pires do Rio e empresas, fundações, ONGs;
- Melhoria na divulgação dos eventos realizados pela Instituição na comunidade, para que as pessoas possam ter maiores acessos às atividades realizadas pela instituição como ações sociais no dia da SOBRESP Cidadã, palestras de diversas áreas do conhecimento e se beneficiem com elas;
- Melhor divulgação da missão institucional.

- Melhoramento da estrutura física é uma das fragilidades.

AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A concepção da Faculdade SOBRESP de Pires do Rio em relação a extensão está alicerçada no ideário de transformação da sociedade a partir da prática extensionista, vista como mecanismo de articulação do tripé ensino, pesquisa e extensão.

- Quanto à relevância social aprimorou e manteve projetos e programas organizados pela instituição tendo como critério básico a relevância de sua contribuição para a melhoria das condições de vida da comunidade, inserindo-a no processo de desenvolvimento social, econômico e cultural, local e regional.
- Manteve a indissociabilidade entre as atividades de extensão, ensino e pesquisa são fundamentais no fazer acadêmico.
- Fortaleceu a relação entre o ensino e a extensão na transformação do processo pedagógico, pois professores e alunos constituem-se como sujeitos do ato de ensinar e aprender, levando à socialização do saber acadêmico.
- Visando contribuir com o desenvolvimento cultural e social dos alunos, professores e colaboradores da instituição, a Faculdade SOBRESP de Pires do Rio propicia o intercâmbio entre a instituição e a sociedade por meio dos seguintes projetos: SOBRESP cidadã, Semana Multidisciplinar, Evento cultura, Semanas específicas dos Cursos, projetos ambientais, entre outros.
- A Faculdade SOBRESP de Pires do Rio por meio dos seus projetos, articuladas por meio do ensino, pesquisa e extensão e em decorrência das expectativas e necessidades políticas, sociais, ambientais e econômicas apresentadas pela sociedade, promoveu a relação entre teoria e prática, beneficiando tanto a sociedade quanto a IES. Além de possibilitar a abertura do espaço acadêmico à sociedade para realização de cursos, eventos, atividades de ação comunitária e prestação de serviços.

EIXO 03: POLÍTICAS ACADÊMICAS

O subitem que corresponde ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas refere-se às Dimensões II (Políticas para o Ensino e Extensão) e a Dimensão IV (Comunicação com a Sociedade), bem como a Dimensão IX (Políticas de Atendimento aos Discentes), mediante a Autoavaliação realizada com a participação de discentes, docentes e técnicos administrativos, foram avaliadas a Proposta Pedagógica e o estímulo a Pesquisa e Extensão.

A CPA procedeu ao levantamento dos veículos utilizados para a comunicação com a sociedade. Esta é uma ação permanente prevista no PDI, e tem por objetivo socializar de forma transparente os serviços, projetos e finalidades da missão institucional. Para realizar a avaliação da política de atendimento aos estudantes a Instituição, no processo de Autoavaliação foram propostas questões no formulário eletrônico sobre os seguintes aspectos: comunicação, eventos científicos e culturais, atendimento e relacionamento com a gestão.

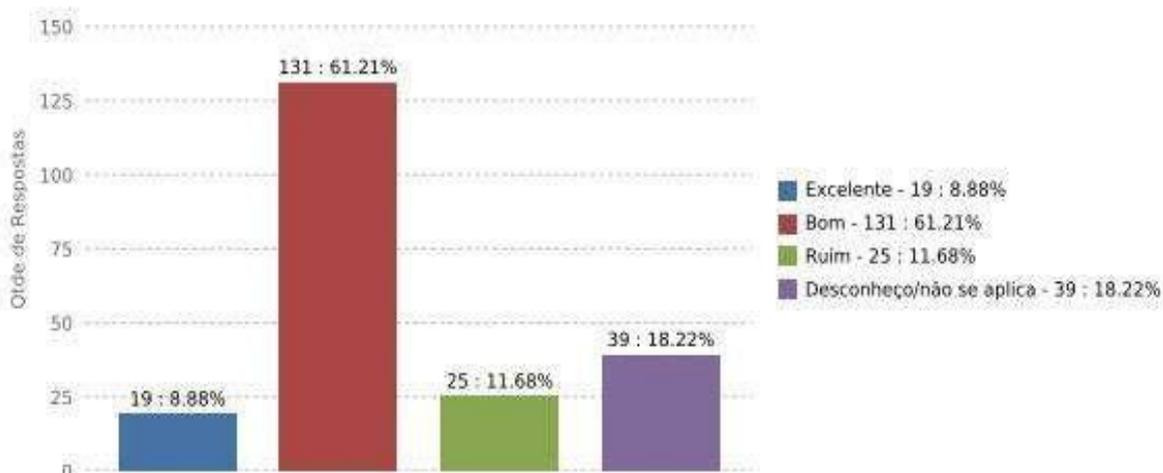
Dando sequência na análise das informações do Eixo 3 - Políticas Acadêmicas demonstra ações praticadas pela IES em relação ao ensino, pesquisa e extensão. Os resultados apresentados para o ano de 2023 se evidenciam de forma satisfatória.

Seu conhecimento sobre o projeto pedagógico de seu curso

Período	% de respondentes (2023)
Excelente	12,68%
Bom	57,28%
Ruim	14,08%
Desconheço	15,96%
Total	100%

Assim podemos observar que em relação ao conhecimento dos alunos sobre o projetopedagógico de seu curso, que a maioria, cerca de 69% deles afirma ter bom ou excelente conhecimento, já 14% afirmam ter um conhecimento ruim e cerca de 16% não tem conhecimentos sobre esse projeto pedagógico. Tal conhecimento é importante no sentido de que o aluno precisa conhecer os objetivos do seu curso, currículo, carga horaria, metodologias, pois já é uma forma de adentrar ao curso de forma mais consciente do que aquilo com o que ele terá contato.

As ações praticadas pela instituição favorecem a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão



Período	% de respondentes (2023)
Excelente	8,88%
Bom	61,21%
Ruim	11,68%
Desconheço	18,22%
Total	100%

Assim podemos observar que cerca de 70% dos alunos acredita que as ações praticadas pela instituição favorecem a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão. Tal ponto é de fundamental importância para o sucesso de todos os cursos da instituição, pois é preciso oferecer conhecimentos aos alunos, qualifica-los na produção de novos outros conhecimentos, assim como para utilizar tais conhecimentos de forma prática na sociedade em que vivem.

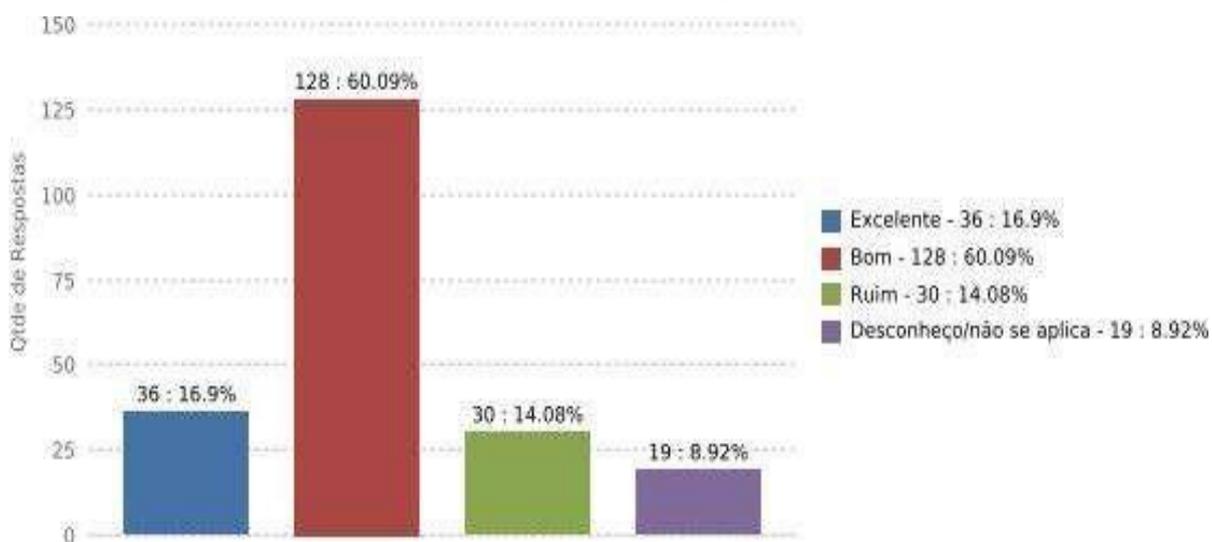
Nos tempos atuais, as mudanças ocorridas no mundo do trabalho provocaram transformações em todos os espaços da vida humana associada. Diversos estudiosos já afirmaram que o resultado de tais transformações lançou os seres humanos a viverem a experiência da engenhosa metáfora que Thomas Hobbes utilizou, na obra *Leviatã*, para explicar o modo de vida do ser humano no estado de natureza, que precedeu a criação do Estado: “*homo homini lupus*”, isto é, o homem é o lobo do homem. Face à competição e ao individualismo com que o ser humano se mune para sobreviver nesta atualidade. Tal fenômeno trouxe consequências, pois o ser humano se vê obrigado, por força da complexidade e competitividade das atuais relações de produção, em que o mercado se constitui como seu centro regulador, a se munir de competências e, conseqüentemente, de profissionalização.

Nessa dimensão, a educação sistematizada assumiu importância vital de educar as pessoas para a vida e para o trabalho, em uma dinâmica que a coloca como um equipar-se para o trabalho e, por conseguinte, para a vida nesta atualidade.

Consciente da sua missão, a Faculdade SOBRESP de Pires do Rio integra as diretrizes curriculares dos seus cursos de graduação em Administração, Ciências Contábeis e Direito às suas ações e programas relacionados à cultura, preservação do meio ambiente, política, relações humanas e responsabilidade social com vistas à educação, dos estudantes, de modo que sejam profissionais qualificados, flexíveis, com forte apelo à adaptação ao mundo do trabalho, éticos e senhores da história da sociedade.

Um dos aspectos privilegiados pela Faculdade SOBRESP de Pires do Rio nesta empreitada educativa, além da celebração de parcerias com organizações da sociedade e desenvolvimento de ações e programas, e as atividades interdisciplinares. Tal compromisso vem sendo realizado por meio de ações combinadas com o poder público local e organizações privadas; qualificação dos estudantes e respectivo exercício de extensão universitária por meio de serviços prestados pelo Núcleo de Práticas Jurídicas; atividades interdisciplinares voltadas a valorizar a solidariedade e as relações humanas; conscientização da sociedade para a importância do trânsito humanizado; verticalização de conhecimento a respeito do valor da política na vida das pessoas, assim como a necessidade de vivenciar o sentido de cidadania; recuperação da história das cidades da região; conhecimento das instituições da região, dentre outras práticas educativas.

Qualidade dos eventos científicos (Congressos, seminários, palestras, projetos) realizados pela Faculdade SOBRESP de Pires do Rio voltados para a formação acadêmica

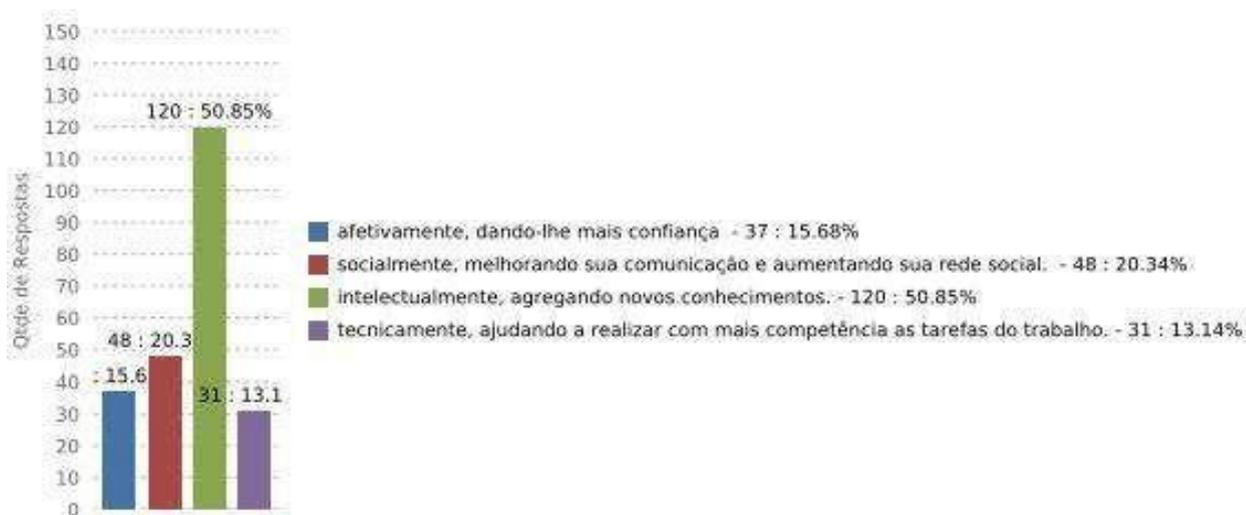


Período	% de respondentes (2023)
Excelente	16,9%
Bom	60,09%
Ruim	14,08%
Desconheço	8,92%
Total	100%

Assim podemos observar que em relação a qualidade dos eventos científicos realizados pela instituição, pelo menos 77% dos alunos veem esses momentos como bons ou excelentes. Tais eventos são fundamentais no processo de formação profissional, pois colocam esses alunos com profissionais, atividades e conhecimentos que irão enriquecer sua formação e os levarão a refletir sobre diferentes questões que agem sobre seu cotidiano.

A CPA analisando os dados coletados corresponde ao Eixo 3 - Políticas Acadêmicas juntamente com as dimensões envolvidas, foram possíveis destacar as potencialidades e fragilidades. Bem como a organização didático-pedagógica da Faculdade SOBRESP de Pires do Rio evidenciam de forma satisfatória.

Desta forma, destaca-se que contribuições o curso tem trazido as alunos:



Assim podemos observar que a maior parte dos alunos (50%) acredita que a maior contribuição que seu curso tem dado a eles é a agregação de conhecimentos, ou seja, seu desenvolvimento intelectual. Logicamente, os cursos ainda contribuem para aumentar a confiança do aluno enquanto um futuro profissional, melhorar sua comunicação e conquistar uma maior rede social e ainda qualificando-os para o mundo do trabalho. Todas essas contribuições dadas pelos cursos são positivas para a formação pessoal e profissional desses alunos.

No Quadro demonstrado logo abaixo, é possível observar a repercussão da análise dos resultados da aplicação da avaliação, onde foi dividido por dimensões que constituem o Eixo 3, e em cada uma das dimensões deste eixo foram destacadas as potencialidades e fragilidades sendo:

POLÍTICA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO E RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA O ESTÍMULO E PRODUÇÃO ACADÊMICA, AS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORAMENTO E DEMAIS MODALIDADES.

RESULTADOS ALCANÇADOS

POTENCIALIDADES

- Os resultados da avaliação apontam que os discentes mantiveram um bom relacionamento com a gestão, corpo docente e técnico administrativo;
- Conteúdo teórico e prática profissional pretendida pelos cursos foram avaliados positivamente pela comunidade acadêmica;
- Os Projetos dos Cursos (PPCs) estão sempre em atualização e são apreciados pelos Colegiados dos Cursos juntamente com o Núcleo Docente Estruturante (NDE) e as ementas curriculares adequadas às novas realidades;
- A Instituição realizou eventos acadêmicos como semanas, palestras e seminários que possibilitaram a promoção da interdisciplinaridade e a atualização de docentes e discentes, como: Semana do curso de Direito; Semana do Curso de Administração e a Ciências Contábeis e Semana Multidisciplinar com a participação de toda comunidade acadêmica além da comunidade da cidade.
- A Faculdade SOBRESP de Pires do Rio, ciente de sua responsabilidade educacional e social, fundamentada nos pilares ensino, pesquisa e extensão, viabiliza a participação de seus acadêmicos em atividades de monitoria. As atividades de monitoria são desenvolvidas para apoiar as ações nas disciplinas dos cursos ofertados pela Faculdade SOBRESP de Pires do Rio e são exercidas por acadêmicos regularmente matriculados, com o objetivo de suscitar a participação ostensiva para o desenvolvimento de estudos, otimizar potencialidades em áreas específicas do conhecimento e possibilitar condições para as descobertas de habilidades e competências para atuação na docência universitária e em outros níveis de ensino.
- Quanto às políticas institucionais e acessibilidade a Faculdade SOBRESP de Pires do Rio buscou atender a demanda da comunidade acadêmica, sensibilizando em relação à convivência com a diversidade. Bem como, promover políticas de inclusão. Possibilitando as políticas de acessibilidade plena.

FRAGILIDADES

- Conscientização dos acadêmicos e maiores incentivos à participação e formulação de cursos e atividades de extensão;
- Os resultados apontam que a política de iniciação científica se manteve como uma fragilidade. Percebe-se que a extensão precisa de maior divulgação junto à comunidade estudantil.

AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A manutenção das políticas das atividades de iniciação científica na Faculdade SOBRESP de Pires do Rio está sendo desenvolvida constantemente.

Diante do fato de ser uma instituição com fins econômicos, a Faculdade SOBRESP de Pires do Rio adota como princípio que a Extensão e Ação Comunitária são atividades acadêmicas que têm por objetivo estender ao público externo o conhecimento elaborado pela instituição, contando para tanto com o envolvimento dos docentes, discentes e pessoal administrativo contribuindo para efetivar a relevância social do Ensino, Extensão e da Pesquisa.

Para obter um melhor resultado ou para que a comunicação funcione efetivamente na instituição, faz-se necessária a realização de ações integradas e adoção do planejamento estratégico para atingir a comunidade acadêmica, tais como: alunos, professores, colaboradores e comunidade em geral.

Zela pela imagem positiva da Mantenedora e Mantida, bem como realizar a divulgação institucional e as ações realizadas pelas mesmas. Trabalhar de maneira a ressaltar os pontos fortes e minimizar os efeitos dos pontos a melhorar, aproveitando as oportunidades dos cenários em que a instituição está inserida.

Inclui uma comunicação integrada de marketing aos processos gerenciais, como a gestão participativa, produzindo um esforço de administração visando atingir os objetivos e contribuindo para o sucesso da missão. Desenvolver ações de forma que a Faculdade SOBRESP de Pires do Rio seja conhecida nos cenários regional e nacional, difundindo sua missão, sua visão e seus valores institucionais.

Procura atender um modelo ideal de infraestrutura adequada para o desenvolvimento das atividades relacionadas ao processo de comunicação. Normatização da programação visual e indicativa. Padronização e integração dos sistemas de informação. Desenvolve de forma integrada o planejamento estratégico da instituição. É estreito o relacionamento com os veículos de comunicação.

Quanto ao atendimento aos discentes, no âmbito pedagógico, a Faculdade SOBRESP de Pires do Rio tem prestado atendimento por meio da Coordenação Geral, Coordenações dos Cursos, Psicopedagogo e Ouvidoria. Estes atores institucionais têm ofertado seus serviços, assessorias, orientações aos docentes e discentes. Contudo, com o crescimento institucional e aumento das demandas, a Direção da Faculdade SOBRESP de Pires do Rio resolveu por reestruturar o serviço de atendimento ao docente e ao discente, dando atenção especial às demandas de cunho pedagógico e de inclusão social, por meio da criação do Serviço

de Atendimento e Apoio Psicológico (SAAP). O intuito dos gestores institucionais é ampliar os serviços e manter a qualidade do atendimento.

Mantém o regulamento unificado para o estágio e atividades de monitoria, preservando as especificidades de cada curso. Mantém os programas de convênios de estágios; definiu políticas e programas de incentivo às monitorias. Buscou parcerias e convênios para ampliação da oferta de estágios e demais atividades acadêmicas.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

A CPA, juntamente com as coordenações de cursos e Coordenação Geral, por meio da documentação procedeu à análise do quadro docente e técnico administrativo em relação à formação, contratação e aperfeiçoamento profissional.

Bem como, um fator primordial é incentivar a produção escrita do corpo docente e discente, além de estimular a continuidade da publicação na Revista Trilhos.

Por meio da análise dos dados da autoavaliação (questionário à comunidade acadêmica) e verificação dos registros acadêmicos analisou-se a organização e gestão da instituição observando a frequência das reuniões, organograma, composição dos colegiados, a divulgação de normas e procedimentos acadêmicos.

A CPA realizou avaliação em relação às Políticas de Gestão, por meio de questionário eletrônico proposto para sua comunidade acadêmica. Avaliou-se nesta dimensão as condições e dando sequência na análise das informações do Eixo 4 – Políticas de Gestão, que correspondem as Dimensões V (Políticas de Pessoal) e a Dimensão VI (Organização e Gestão Institucional) e também a Dimensão X (Sustentabilidade Financeira).

Na avaliação institucional houve questionamentos em relação ao aspecto de organização e gestão organizacional, conforme análise das Tabelas.

Na análise da gestão institucional foram realizados questionamentos envolvendo a Direção Geral, a Coordenação Geral, Assessoria Pedagógica, a Secretaria Geral e a área Financeira da IES, desta forma, evidencia a análise dos resultados ano 2023.

Como você avalia a secretária acadêmica

Período	% de respondentes (2023)
Excelente	14,95%
Bom	66,36%
Ruim	9,81%
Desconheço	8,88%
Total	100%

Assim podemos observar que há uma avaliação positiva da maioria dos alunos em relação a secretária acadêmica (81%), algo benéfico, pois a secretária faz, também, a mediação da instituição com os alunos, auxiliando em um processo de comunicação mais claro e eficiente para todos.

Na tabela foram abordados o atendimento e eficiência da Secretaria Geral, os resultados evidenciam que se manteve a eficiência da Secretaria Geral ao que se refere o ciclo de 2022 a 2023.

A seguir serão evidenciados análise da tabulação dos resultados da Gestão Financeira da IES referente ao ano de 2023, quanto ao seu atendimento, conforme demonstrado na tabela.

Como você avalia o setor financeiro da SOBRESP

Período	% de respondentes (2023)
Excelente	8,88%
Bom	57,41%
Ruim	24,07%
Desconheço	9,72%
Total	100%

Assim podemos observar que 66% dos alunos avaliam o setor financeiro da instituição de forma positivas. Tal questão é importante pois os alunos precisam se ver assistidos sempre que encontram algum tipo de problema com as mensalidades, de forma a

serem orientados e ouvidos, sempre que necessário.

Relacionado também com a Gestão Financeira, foi questionado ao alunado quanto a sua eficiência no setor financeiro, percebe-se que tanto o atendimento quanto a eficiência do financeiro mantêm indicadores satisfatórios.

Em seguida foram analisados os resultados da tabulação relacionados com a gestão da direção geral da IES. Foram realizados alguns questionamentos abordando a sua eficiência e a sua condução, e após análise de tais tabulações apresentadas nas tabelas apresentadas logo abaixo, nota-se que quanto ao aspecto de firmeza e bom senso de gestão com a tabulação apresentada evidencia de melhor conscientização frente aos alunos.

Como você avalia a estrutura organizacional da Faculdade SOBRESP de Pires do Rio: Direção Geral

Período	% de respondentes (2023)
Excelente	9,39%
Bom	61,03%
Ruim	19,72%
Desconheço	9,86%
Total	100%

Assim podemos observar que em relação a direção geral, cerca de 70% dos alunos a considera como excelente ou boa, algo positivo para a instituição, pois a direção também carrega a imagem da instituição e ao ser bem vista, acaba influenciando, também, a um melhor relacionamento dos alunos com a faculdade.

Na estrutura pedagógica também foi analisada a gestão da Coordenação Geral da IES, foram questionados a sua eficiência e também o bom senso e firmeza na gestão, portanto, pode-se observar que os resultados apontados se evidenciam cuidados.

Continuando análise da coordenação geral na apresentada logo abaixo, foi possível, perceber que manteve os resultados entre os quesitos: “Excelente e Bom”.

Como você avalia a Coordenação de seu curso

Período	% de respondentes (2023)
Excelente	15,89%
Bom	63,55%
Ruim	11,68%
Desconheço	8,88%
Total	100%

Assim podemos observar que a maioria dos alunos, cerca de 79% deles avalia como excelente ou boa a coordenação do seu curso, o que é importante, pois essa coordenação também deixa resquícios sobre a qualidade do ensino desenvolvido, do planejamento realizado, das atividades propostas e da comunicação do aluno com a instituição.

Seguindo análise na estrutura pedagógica, neste caso específico segue para a participação da Assessoria Pedagógica, onde foram questionados a sua eficiência, firmeza e bom senso na gestão diária. No primeiro momento foi questionado a firmeza e o bom senso, podendo observar na análise da tabulação dos resultados apresentados na tabela que está representada logo abaixo, em que os resultados revelaram que mantiveram a firmeza e bom senso da assessoria pedagógica.

EIXO 5: Infraestrutura

A CPA realizou avaliação das Condições Físicas, por meio de questionário eletrônico proposto para sua comunidade acadêmica. Avaliou-se nesta dimensão as condições das salas de aula, dos banheiros, dos bebedouros, da biblioteca, do laboratório de informática e dos serviços oferecidos.

Dando sequência na análise das informações do Eixo 5 - Infraestrutura, que corresponde a Dimensão VII (Infraestrutura), na avaliação foram coletadas informações referentes à sala de aula, instalações elétricas, iluminação, qualidade dos móveis, Laboratório, usos dos recursos computacionais, espaço físico da biblioteca, acervo da biblioteca, atendimento realizado pela atendente da biblioteca, qualidade do acervo em relação à área de interesse do alunado, silêncio, higiene conforme tabelas apresentadas nas páginas seguintes, logo após análise da tabulação dos questionários aplicados por cada item

questionado. Após análise da tabulação dos itens que corresponderam aos questionamentos apresentados na avaliação institucional referente à Infraestrutura (Eixo 5) apresentados entre no ano de 2023, apontaram as potencialidades e as fragilidades apresentadas.

RECOMENDAÇÕES

O relatório de avaliação institucional da Faculdade SOBRESP de Pires do Rio foi concluído, envolvendo o ano de 2023 com apresentação de uma série de recomendações, em conformidade com os princípios e fundamentos teórico-filosóficos da avaliação. As recomendações apontadas nas dimensões expostas tiveram fundamentos nos resultados obtidos na pesquisa avaliativa realizada pela CPA, por meio de questionário eletrônico, respondido pela comunidade acadêmica via internet no site institucional; fundamenta-se também, das avaliações externas.

As recomendações tiveram sua sistematização expressa em cada item que reuniu as respostas dadas por todos os membros da comunidade acadêmica.

Tais recomendações foram elaboradas em conformidade com as tendências de fragilidades, manifestas por esses membros respondentes, tendências que são explicitadas por suas respostas aos itens dos questionários avaliativos, manifestas e registradas nesses instrumentos de avaliação institucional interna, aplicados nos períodos de competência de cada ano, por meios eletrônicos virtuais disponibilizados pela Faculdade SOBRESP de Pires do Rio.

Em atenção às concepções do projeto de avaliação institucional da Faculdade SOBRESP de Pires do Rio, as recomendações são formalmente apresentadas neste relatório de acordo com as dimensões estabelecidas pela CPA da Faculdade SOBRESP de Pires do Rio, e os segmentos (docentes, discentes, gestores e técnicos administrativos), que formam nossa amostra de respondentes da comunidade.

Em suma, as recomendações expostas por dimensão e segmentos tiveram como finalidade precípua de subsidiar as ações gestoras que visam à solução de problemas existentes, de qualquer natureza; pretendem, inclusive e destacadamente, contribuir com a elevação do padrão de qualidade dos processos, do ensino/pesquisa e extensão gerados ou desenvolvidos pelos membros da comunidade acadêmica da Faculdade SOBRESP de Pires do Rio.

Buscou alcançar por meio dos resultados apontados contribuições que proporcionam melhor qualidade no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, os quais serão encaminhados para as providências necessárias para a organização institucional levando em conta as fragilidades e potencialidades.

REFERÊNCIAS

BRASIL. MEC/CONAES. Lei nº 10.861, de 14/04/2004, institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências. Brasília, DF: Imprensa Nacional. DOU nº 72, 15/04/2004.

BRASIL. MEC/CONAES. Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior. Brasília, DF: INEP, 2004.

BRASIL. MEC/CONAES. Roteiro de Autoavaliação Institucional: orientações gerais. Brasília, DF: INEP, 2004.

BRASIL. MEC/CONAES. Instrumento de Avaliação Institucional Externa. Brasília, DF: INEP, 2004.

BRASIL. MEC/CONAES. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. 4ª edição ampliada. Brasília, DF: INEP, 2007.