



 [sobresp.com.br](http://sobresp.com.br)   @faculdadesobresp

Campus I - Rua Appel, 520, Santa Maria - RS - (55) 3214.1111 - (55) 99651.6938  
Campus II - Rua Venâncio Aires, 1417, Santa Maria - RS - (55) 3307.7907 - (55) 99655.0931

**RELATÓRIO CPA 2019**

## **ANÁLISE DOS RESULTADOS**

Este relatório resulta de um processo que tomou por base os dados colhidos na avaliação do ano de referência de 2019 e categorizados como FRAGILIDADES e POTENCIALIDADES das ações institucionais, frente ao que se encontra previsto no PPI/PDI da Faculdade de Ciências da Saúde – SOBRESP (PDI 2016-2020).

Os dados apresentados são baseados nos instrumentos de coletas pensados e discutidos pela Comissão de Avaliação da Instituição no intuito de dar subsídios a todas as dimensões pesquisadas. Todos os procedimentos foram embasados nos princípios éticos e sigilosos para manter a confiabilidade da comunidade acadêmica nos resultados apresentados.

Contudo uma das maiores dificuldades encontradas é a adesão ao processo, conforme podemos perceber, apesar de haver um aumento significativo, de um ano para o outro, na participação dos discentes, ainda necessitamos encontrar mecanismos de sensibilização para engajarmos a comunidade acadêmica nesse processo (docentes, colaboradores e gestores).

Cabe salientar que, no ano de 2018, a SOBRESP realizou uma parceria com a English in University com o objetivo de oportunizar aos alunos dos cursos de Administração e Psicologia a formação em um curso de inglês, realizado dentro da faculdade. Desta forma, ao final do ano, a IES sentiu necessidade de verificar o grau de satisfação dos alunos envolvidos nesse projeto. Para tanto, a pesquisa foi realizada somente com os alunos inscritos no curso, o que explica a diminuição na participação de discentes de 2017 para 2018. Acredita-se que o aumento de 100% em relação ao ano de 2017 para 2019 seja resultado de uma campanha realizada no site da instituição, mídias sociais e presencialmente, em cada sala de aula da instituição.

A tabela a seguir demonstra a evolução e adesão da CPA Institucional da SOBRESP.

Tabela 2 – Adesão de 2015 a 2019

Participantes	2015	2016	2017	2018	2019
Discentes	54	93	124	39	249
Docentes	08	11	-	-	23
Colaboradores	06	09	-	-	4
Gestores	03	03	-	-	6

Fonte: CPA SOBRESP

#### 4.1 Principais Resultados por Categorias

Todos os questionários foram compostos por questões de múltipla escolha, utilizando a seguinte escala de alternativas: "Totalmente insatisfeito - 1", "Insatisfeito - 2", "Parcialmente satisfeito - 3", "Satisfeito - 4", "Plenamente satisfeito - 5". Ao final de cada questionário também havia um espaço aberto para deixar críticas, sugestões e/ou elogios sobre as potencialidades e fragilidades da Instituição.

As tabelas a seguir demonstram os resultados obtidos com a Avaliação Institucional realizada no ano de 2019.

##### 4.1.1 Análise dos Discentes

Tabela 3 – Parte 1 – Avaliação dos docentes pelos discentes

ESCALA	1	2	3	4	5
QUESTÃO	%				
<b>1.</b> Apresenta o plano de ensino da disciplina, bem como o cronograma de atividades, no início do semestre.	4	10	22	63	0
<b>2.</b> Apresenta, previamente, quando e de que forma as avaliações serão realizadas.	4	8	24	63	0
<b>3.</b> Elabora avaliações que correspondem ao conteúdo trabalhado em aula.	4	9	26	61	0

<b>4.</b> Trabalha os conteúdos em uma sequência que facilita a aprendizagem.	8	12	22	58	0
<b>5.</b> Desenvolve atividades adequadas ao conteúdo, tempo e objetivo da disciplina.	7	11	26	56	0
<b>6.</b> Relaciona os conteúdos com outras disciplinas e com a prática social mais ampla.	4	12	28	55	0
<b>7.</b> Estimula o desenvolvimento do senso crítico diante dos conteúdos trabalhados.	5	12	22	61	0
<b>8.</b> Demonstra domínio do conteúdo.	6	6	15	73	0
<b>9.</b> Apresenta clareza na comunicação verbal.	6	7	24	63	0
<b>10.</b> Apresenta um bom relacionamento com a turma.	6	5	21	71	0
<b>11.</b> Cumpre o horário de aula.	1	4	20	75	0

Fonte: CPA Sobresp 2019

Tabela 4 – Parte 2 – Avaliação de aspectos gerais pelos discentes

ESCALA	1	2	3	4	5
QUESTÃO	%				
<b>12.</b> Quanto à Comissão Própria de Avaliação – CPA.	8	21	49	23	0
<b>13.</b> Quanto à direção da instituição.	18	26	41	15	0
<b>14.</b> Quanto à coordenação de seu curso.	3	8	49	41	0
<b>15.</b> Quanto aos setores de atendimento da instituição.	13	36	38	13	0
<b>16.</b> Quanto à infraestrutura da instituição.	15	44	26	15	0

Fonte: CPA SOBRESP 2019

Quadro 2 – Potencialidades / Fragilidades - Discentes

Acredito que as aulas EAD são uma péssima escolha para uma faculdade presencial.

Pois a matéria não é elaborada pelos próprios tutores da disciplina, além de que os valores são cobrados como se fosse uma presencial.

Sobre algumas disciplinas poderiam estruturar melhor a forma de dar aulas,

porque tem aulas que é só leitura de slide, o que torna cansativo e desmotivado, porque pra ler podemos ler em casa, sendo que muitos professores exigem que não façamos isso quando formos apresentar trabalhos, meio contraditório porque se quem tem o domínio do assunto pode ler slides porque nós aprendizes não podemos? Não são todos. Repensar sobre algumas cadeiras que são presenciais, colocá-las em EAD no caso desse semestre a cadeira de Processo de Gestão e Consultoria poderia muito bem ser em EAD, pois pareceu um remake da cadeira de Processos Organizacionais e Gestão de Pessoas do semestre passado. Outra questão é a instituição dar um suporte melhor quanto aos instrumentos que os professores possam precisar em sala de aula para complementar a aula, por exemplo, semestre passado eram as canetas que não funcionavam, nesse semestre as caixinhas de som, é sempre o mesmo problema. Perde-se tempo com algo tão simples de se resolver. Se você não tem instrumentos bons para trabalhar perde-se tempo, paciência e gera incômodo a longo prazo. Sabemos disso. Parece não ser nada, mas experimentem ter que fazer um trabalho e o mouse não funcionar direito, terem que dar uma palestra que precise escrever no quadro e as canetas não funcionarem? Terem que mostrar um vídeo e não ter um áudio adequado? É por parecer "bobagem" que ignoram essas pequenas coisas, mas não são. No mais espero que dêem um pouco mais de atenção à Psicologia, e que possa unir a teoria à prática da Psicologia na própria instituição.

A faculdade deixa a desejar, antes era uma instituição que reconhecia o que nós alunos fazíamos, todo esforço de trabalhos, projetos, correria de estágios... Era mais fácil tentar dialogar e entrarmos em um acordo entre aluno e instituição, não digo entre aluno e professor... Têm coisas que passam acima da capacidade do educador que está em sala de aula, nem tudo depende somente dele, e sim da "SOBRESP". Outro ponto que deixou a desejar foi a troca de campus, entendo que o campus I, não seja mais o local onde possamos ter as aulas, mas o campus II é totalmente decaído, um local sem infraestrutura para abrigar nós alunos e os professores, pois eles também fazem reclamações sobre o local, então isso não é uma "implicância" nossa, assim como também nossos "colegas" da ADM, que sempre comentam nos corredores que o campus II é da ADM, que o pessoal da psico está lá de "favor", então isso tudo nos deixa

---

"mal", não somos bem vindos em um local onde era para ser um ambiente de boas vindas e aconchego, aliás a faculdade é nossa segunda casa. Os banheiros estão sempre com aspecto de sujos, tem teias de aranhas, falta sabão, papel... E os funcionários que trabalham no cerca, não fazem a sua função com excelência, nunca sabem responder as nossas perguntas, nunca sabem como nos ajudar... Já os funcionários que atuam no campus I sabem! Sem falar da falta que o Seu Paulo faz... Ele é a alegria da faculdade, sem dúvidas que ele traz paz, incentivo e sempre eu era recebida com abraços e sorrisos... No campus II o senhor que trabalha lá, mal fala conosco... São coisas simples, mas se paramos para pensar e colocar no papel tudo que é insatisfatório para a maioria é algo triste e preocupante. Isto o setor de atendimento pode verificar quantos alunos saíram da instituição após a mudança de campus e das aulas em EAD!

Recepção falta atenção, atendimento com falta de vontade. Projetores de sala ficam balançando ou dão problema de vídeo.

Poderia acontecer semana acadêmica, mais palestras com profissionais de fora e mais práticas nas matérias.

As disciplinas em EAD deixam a desejar, sugiro que haja mais aulas presenciais para tirar dúvidas, porque apesar do conteúdo ser elaborado fora da instituição não há como tirar dúvidas, dificultando assim a aprendizagem para a avaliação presencial. Ou como segunda opção, as aulas de EAD serem presenciais, para assim haver melhor compreensão dos acadêmicos sobre a matéria.

A meu ver, todos os professores se empenharam ao máximo para ensinar o que aprenderam, muito obrigado.

Acho a instituição muito boa, a organização do curso é muito boa, a interação dos professores com os alunos é satisfatória, a qualidade do ensino é boa. Poderia melhorar a questão da infraestrutura como o espaço nas salas de aulas e as cadeiras. Poderia proporcionar para os alunos oportunidades de intercâmbio e ter mais vínculos com outras instituições de outros países.

Acredito que os professores dos quais tive aula até o momento, estão de acordo com a qualidade exigida e são 100% capacitados para lecionar seus devidos conteúdos. Por esse motivo, sem sugestões.

Sugestões: - Recarregar ou comprar Caneta Esferográfica, porque as que têm estão muito ruins. Fica ruim até de visualizar o que está preenchido no quadro;

Melhorar o wi-fi; Poderia ter um Aquecedor De Água Para Chimarrão no 2º andar.

A disciplina de Teorias da Personalidade II foi pouco proveitosa neste semestre, o conteúdo ficou confuso, a didática foi pouco estimulante. Apesar de a professora ser nova na instituição ela já tinha experiências em outras instituições, então acho que poderia ter sido melhor. Em relação à disciplina EAD, foi estipulado um prazo para entregar a primeira unidade, porém após essa data a professora aumentou o prazo, ou seja, quem se dedicou a fazer conforme o estipulado terá a mesma nota de quem deixou de entregar na data. Achei desestimulante e injusto. As demais disciplinas estão ótimas.

Sugiro que as disciplinas EAD, passem a ser presenciais.

O ambiente da instituição não possui higiene, os banheiros são deploráveis, onde alunos do sexo masculino utilizam o mesmo do feminino e vice-versa. O atendimento da instituição do campus II, tirando um único funcionário, é horrível, não possui consideração aos alunos e não conseguem muitas vezes responder alguma coisa referente à instituição ou ao curso. A instituição não possui organização, onde muitas coisas são decididas sem o consentimento dos alunos, ou possui total descaso com os mesmos, onde o orientador do curso precisa estar sempre correndo atrás para melhorar o curso, pois não possui apoio da instituição. Os estágios do curso estão desorganizados, favorecendo outros alunos por "amizades".

Minha reivindicação é especialmente para a modalidade ead, pois o sistema não funciona, as atividades que o aluno faz não são contabilizadas, o sistema alega que o prazo foi expirado, este sistema não funciona bem, precisa ser reavaliado, é uma falta de respeito com os alunos, fazer uma disciplina na data estipulada e o sistema informar que não foi feito dentro do prazo. Seria bom ter uma biblioteca física no campus da administração.

Bom o que poderia ser mudado seria o EAD, que é um tanto desnecessário pois é bem ruim de aprender um conteúdo visto uma vez, e depois ter prova ainda, então que fosse só online ficaria melhor, também acho bem chato o fato do atendente da sobresp II não ter empatia alguma com os estudantes, sempre com a cara fechada, menos o Willian, gostaria de ressaltar também que as aulas da professora Damiana acabam se tornando um pouco maçante pois ela apenas

dá o conteúdo, mas às vezes ficamos sem entender, ajudaria muito se tivesse pelo menos uma revisão antes das provas, só falando e vendo slides não dá certo, gostaria que tivesse mais exercícios a respeito do conteúdo e não trabalhos difíceis, bom a instituição poderia abrir vagas remanescentes 100%, um pouco de flexibilidade pois todos quase trabalham e querer forçar demais às vezes nos deixa desmotivados, de resto acho que tudo tranquilo!!! A instituição nos trata com bastante carinho.

Alguns professores possuem um vínculo muito próximo com alguns alunos, não sou contra. Alguns assim como eu não possuem a família na cidade. Porém, alguns se aproveitam desse vínculo para facilitar a vida do aluno na instituição, algumas vezes até ultrapassa a ética dentro da sala de aula. Alguns alunos são favorecidos por ter vínculos muito próximos com alguns professores.

A didática de alguns professores pode ser revista, pois não colabora para o aprendizado de forma permanente e sim como forma de obtenção de nota, apenas.

Estrutura ruim das salas, mesas ruins, pouco espaço, banheiros também não são bons, falta mais limpeza e trocar os papeleiros.

Fonte: CPA SOBRESP 2019

#### 4.1.2 Análise dos docentes

Tabela 5 – Avaliação pelos docentes

ESCALA	1	2	3	4	5
QUESTÃO	%				
<b>1.</b> Há uma preocupação transparente da instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve.	0	0	4	57	39
<b>2.</b> O perfil do concluinte/egresso de graduação/pós-graduação atende às necessidades profissionais e sociais da região.	0	0	9	52	39



<b>3.</b> Os cursos de graduação e pós-graduação apresentam objetivos gerais e específicos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção dos cursos.	0	0	0	39	61
<b>4.</b> Existem, na instituição, diretrizes para o ensino, pesquisa e extensão e essas atividades estão articuladas entre si.	0	4	30	43	22
<b>5.</b> Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão (bolsas de iniciação científica, incentivos para extensão).	0	9	39	39	13
<b>6.</b> Existem na instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social, etc.), incentivo à cultura, entre outros.	0	4	9	30	57
<b>7.</b> A instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros).	0	0	13	43	43
<b>8.</b> A instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros).	0	0	9	52	39
<b>9.</b> A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários, etc.).	0	4	17	43	35
<b>10.</b> Existem critérios para a seleção, contratação e aperfeiçoamento/capacitação do corpo técnico administrativo e corpo docente.	0	0	9	48	43
<b>11.</b> Na instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros).	0	0	13	74	13

<b>12.</b> Os professores possuem formação adequada às disciplinas que ministram.	0	0	9	22	70
<b>13.</b> Na instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento?	0	0	13	52	35
<b>14.</b> As atividades dos coordenadores estimulam a interdisciplinaridade e discussão sobre o currículo dos cursos.	0	0	13	26	61
<b>15.</b> Na instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais.	0	0	9	52	39
<b>16.</b> O estacionamento da instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos.	0	13	39	22	26

Fonte: CPA SOBRESP 2019

### Quadro 3 – Potencialidades / Fragilidades - Docentes

A instituição possui excelência no corpo de professores, oferece instalações adequadas aos alunos e possui ótima localização, com acesso fácil ao estacionamento.

Acho que a instituição deveria providenciar uma sala para os professores, que além de ser um espaço importante para confraternizar e integrar a equipe, também é um espaço para discutir, apresentar ideias e discutir aspectos relevantes e inerentes às salas de aula. Também faz falta um espaço para a orientação dos alunos, que muitas vezes precisa ser feita no "espaço comercial", atrapalhando o atendimento ao público, ou no hall do primeiro piso, onde geralmente tem muito barulho e trânsito de alunos.

A SOBRESP cumpre com o seu papel e oferece um ensino de qualidade.

Avalio como sendo uma Instituição muito boa e em permanente desenvolvimento.

Muito boa. Instituição está se consolidando na cidade e existe uma preocupação com a realização de atividades pedagógicas que proporcionem ao aluno um excelente aprendizado. Também existe uma preocupação por parte

---

da coordenação em formar alunos com uma excelente capacidade teórica e prática.

Entendo que a SOBRESP está crescendo de forma organizada e alcançando seus objetivos, como instituição de ensino superior, isso porque investe no ensino, extensão e pesquisa.

Em minha opinião a SOBRESP é um instituição séria e procura sempre a melhoria nas condições de ensino. Esta preocupada com o crescimento e valorização dos cursos. Sinto-me muito bem em ser professora nesta instituição.

Uma ótima instituição para se trabalhar que possui uma estrutura física de qualidade e que esta em aprimoramento com o andamento do campus II. Além disso, valoriza o conhecimento técnico de seus docentes, pois estes ministram disciplinas que estão vinculadas a sua especialidade. Acredito que isto contribui muito para a formação de nossos acadêmicos que além do conhecimento teórico também tem acesso ao conhecimento prático.

Considero a SOBRESP uma instituição que busca fazer crescimento e fortalecimento de forma admirável. Tenho muita satisfação em fazer parte da equipe de professores do Curso de Psicologia. Os desafios que enfrentamos fazem parte de uma Instituição em pleno crescimento.

A instituição age de acordo com os seus valores e proporciona ao acadêmico e docente a participação ativa no processo de construção e ampliação da faculdade.

Por ser uma Instituição nova, em expansão, está sempre buscando melhorias em seus processos. Dessa forma, em uma visão geral, avalio que a instituição cumpre satisfatoriamente com seus objetivos e necessidades.

A instituição é um lugar muito bom de trabalhar, pena da impossibilidade em ter todos os cursos integrados na SEDE I, pois ali é o coração da faculdade, mas entende-se plenamente a ampliação para a outra sede.

De modo geral atende todas as necessidades.

Sala para os professores no campus 2.

Acesso as ementas das outras disciplinas para melhor articulação dos conteúdos que estão sendo ministrados. Maior incentivo a realização de monitorias e atividades de ensino, pesquisa e extensão entre professores e alunos. Realização de Semana Acadêmica. Maior integração entre os

professores (através de reuniões, por exemplo) para a discussão das dificuldades encontradas e para a articulação de atividades que possam ser realizadas em conjunto. Entendo que todos os cursos são relativamente novos na Instituição e que essas atividades demoram em ser consolidadas. No entanto, para a continuidade e ampliação da Instituição todas essas atividades são essenciais tanto para a formação do aluno como para uma melhor visibilidade da Instituição.

Colocar todos a par de tudo que acontece dentro da instituição. A maioria das questões acima respondi "parcialmente satisfeito" por não existir a opção "Não sei".

O sistema de disponibilidade para impressão de material didático poderia ser melhorado. O campo da pesquisa poderia ser mais desenvolvido na Instituição, com incentivo financeiro para o desenvolvimento de linhas de pesquisa.

Ter sala de professores; Divulgação da forma de acesso a ouvidoria; Divulgação interna das políticas de extensão; Melhorar acessibilidade no campus II.

No Campus II ter mais espaço de convívio entre professores e alunos. Ter lugares para os alunos estudarem, ter sofás como no Campus I. Colocar a biblioteca por cursos no campus no qual ele está instalada para ser mais acessível aos mesmos.

Os professores terem uma sala só destinada a eles, a fim de trocarem experiências e conversarem nos intervalos das aulas.

Fonte: CPA SOBRESP 2019

#### 4.1.3 Análise dos colaboradores

Tabela 6 – Avaliação dos colaboradores

ESCALA	1	2	3	4	5
QUESTÃO	%				
1. A infraestrutura de segurança é adequada.	0	0	0	50	50
2. A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre	0	0	25	75	0

outros).					
<b>3.</b> A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros).	0	0	25	75	0
<b>4.</b> A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA).	0	0	0	50	50
<b>5.</b> A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica.	0	0	0	100	0
<b>6.</b> As instalações de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins etc) são acessíveis e adequados.	0	0	50	25	25
<b>7.</b> Existem critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento/capacitação do corpo técnico administrativo e corpo docente.	0	0	0	75	25
<b>8.</b> Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social, etc.), incentivo a cultura, entre outros.	0	0	0	50	50
<b>9.</b> Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve.	0	0	50	25	25
<b>10.</b> Na Instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros).	0	0	25	25	50
<b>11.</b> Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento.	0	0	0	100	0
<b>12.</b> Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais.	0	0	25	75	0
<b>13.</b> O espaço físico destinado ao desenvolvimento	0	0	50	25	25

das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho.

**14.** O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos. 0 0 0 50 50

**15.** Os gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez. 0 0 0 100 0

Fonte: CPA SOBRESP 2019

#### Quadro 4 – Potencialidades / Fragilidades - Colaboradores

Gosto muito da SOBRESP.

A Sobresp tenta entregar e dar o melhor que tem para atender de forma adequada toda a comunidade acadêmica.

A minha avaliação geral da empresa é muito boa.

Fonte: CPA SOBRESP 2019

#### 4.1.4 Análise dos gestores

Tabela 7 – Avaliação pelos gestores

	ESCALA				
	1	2	3	4	5
QUESTÃO	%				
<b>1.</b> Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve.	0	17	33	50	0
<b>2.</b> O perfil do concluinte (egresso) de graduação/pós-graduação atende às necessidades profissionais e sociais da região.	0	17	0	67	17
<b>3.</b> Os cursos de graduação/pós-graduação apresentam objetivos gerais e específicos claros,	0	17	17	33	33

---

abrangentes e compatíveis com a concepção dos cursos.

- |  |   |    |    |    |    |
|--|---|----|----|----|----|
| <b>4.</b> Existem na Instituição diretrizes para o ensino, pesquisa e extensão e essas atividades estão articuladas entre si.  | 0 | 17 | 33 | 50 | 0  |
| <b>5.</b> Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão (bolsas de iniciação científica, incentivos para extensão). | 0 | 0  | 50 | 50 | 0  |
| <b>6.</b> Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social, etc.), incentivo a cultura, entre outros.              | 0 | 17 | 17 | 67 | 0  |
| <b>7.</b> A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros).                                 | 0 | 0  | 67 | 17 | 17 |
| <b>8.</b> A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros).                              | 0 | 17 | 50 | 33 | 0  |
| <b>9.</b> A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários, etc.).   | 0 | 33 | 0  | 67 | 0  |
| <b>10.</b> Existem critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento/capacitação do corpo técnico administrativo e corpo docente.  | 0 | 17 | 50 | 33 | 0  |
| <b>11.</b> Na Instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros).                       | 0 | 0  | 50 | 33 | 17 |
| <b>12.</b> Os professores possuem formação adequada às disciplinas que ministram.  | 0 | 0  | 17 | 33 | 50 |

<b>13.</b> Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento.	0	0	33	50	17
<b>14.</b> As atividades dos Coordenadores estimulam a interdisciplinaridade e discussão sobre o currículo dos cursos.	0	17	17	50	0
<b>15.</b> Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais.	17	0	17	50	0
<b>16.</b> O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos.	17	17	17	17	33
<b>17.</b> O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho.	17	0	17	67	0
<b>18.</b> O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado.	17	0	17	50	17
<b>19.</b> A infraestrutura de segurança é adequada.	17	0	33	17	33
<b>20.</b> Na Instituição existe um processo contínuo de ampliação do acervo da biblioteca.	0	17	0	67	17
<b>21.</b> Na instituição a disponibilização de laboratórios de informática é adequada para atender as necessidades dos cursos.	0	33	0	67	0
<b>22.</b> Os laboratórios específicos (clínica escola, laboratórios temáticos, laboratórios de pesquisa, entre outros) oferecem recursos adequados às necessidades dos cursos (espaço físico, utensílios, equipamentos, reagentes, etc.).	17	17	17	50	0
<b>23.</b> A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA).	0	0	17	67	17
<b>24.</b> Na Instituição existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação, etc.).	17	0	33	33	17
<b>25.</b> Na Instituição existem ações de atendimento ao	17	17	17	33	17



---

acadêmico (nivelamento, monitoria, apoio psicopedagógico, entre outros).

**26.**A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica. 17 0 33 33 17

**27.**No orçamento da Instituição existem verbas para a conservação e ampliação do espaço físico. 0 0 33 50 17

**28.**Na Instituição existem ações objetivas e transparentes para a busca da sustentabilidade financeira. 17 0 17 50 17

---

Fonte: CPA SOBRESP 2019

#### Quadro 5 – Potencialidades / Fragilidades - Gestores

---

Quando precisar cancelar uma disciplina, existe muita burocracia, e quando passa do prazo (que em nenhum) momento ficamos sabendo que tinha prazo, daí quando tu precisa cancelar por questões financeiras, a faculdade não nos ajuda.

Avalio que a Instituição ampliou satisfatoriamente as suas atividades enquanto IES.

Faltam algumas iniciativas mínimas que já deveriam estar funcionando.

O campus II falta tomada, banheiro decente, estacionamento e sem contar que o local é muito perigoso, e quando precisamos esperar por uma carona, que pode demorar após às 22h, ficamos sozinhos na frente da instituição.

Melhorar a comunicação interna e socialização das atividades desenvolvidas pela IES.

---

Fonte: CPA SOBRESP 2019