



SOBRESP
FACULDADE

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016



DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

RAZÃO SOCIAL: SOCIEDADE BRASILEIRA PARA O ENSINO E PESQUISA LTDA

CNPJ: 05.067.943/0001-55

CÓDIGO DA MANTENEDORA: 14217

CATEGORIA ADMINISTRATIVA: Pessoa Jurídica de Direito Privado - Com Fins Lucrativos - Sociedade Civil

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA

NOME DA MANTIDA: SOBRESP - FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE

CÓDIGO DA MANTIDA: 15894

REPRESENTANTE LEGAL: ÁUREO SILVA DE LORETO

ENDEREÇO: RUA APPEL, 520 - SANTA MARIA - RS CEP: 97015-030

SITE: www.sobresp.com

E-MAIL: DIRETOR@SOBRESP.COM

SUMÁRIO

1. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA4	
2. Considerações Iniciais.....	5
2.1 ÁREAS DE ATUAÇÃO ACADÊMICAS.....	7
3. Metodologia.....	8
4. Análise dos Resultados.....	10
4.1 Principais Resultados por Categorias.....	12
4.1.1 Análise dos Discentes.....	12
4.1.2 Análise dos Docentes.....	23
4.1.4 Análise dos Gestores.....	27
5. AÇÕES EFETIVAMENTE DESENVOLVIDAS EM 2016 A PARTIR DAS PROPOSTAS APRESENTADAS NO RELATÓRIO ANTERIOR.....	30
6. OUVIDORIA SOBRESP.....	31
7. Considerações Finais.....	32
8. ANEXOS.....	35

1. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

De acordo com a Portaria 004/2016 da Faculdade de Ciências da Saúde - SOBRESP compõem a Comissão Própria de Avaliação os seguintes membros:

Representante do Corpo Docente

Érico Silva de Loreto

Representante da Sociedade Civil

Andrea Ad Reginatto

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Renata Machado Cardozo

Representante do Corpo Discente

Luciane de Freitas Silveira

Presidente

Thiago Kader Rajeh Ibdaiwi

2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Em 1º de outubro de 2014 a SOBRESP – Faculdade de Ciências da Saúde recebeu seu credenciamento do Ministério da Educação, sob Portaria Ministerial nº852. Nesse sentido, houve a necessidade da criação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) de forma a atender ao estabelecido na legislação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) quanto à representação de cada segmento na Comissão.

Tendo como perspectiva a filosofia institucional da SOBRESP de produzir e disseminar conhecimentos que promovam a formação de cidadãos competentes para o mundo do trabalho e para a melhoria das condições de vida em sociedade, com postura crítica, reflexiva e humanista, preparados para atuarem com agentes transformadores, a CPA da SOBRESP têm o papel de verificar através da autoavaliação institucional que foi implantada no ano de 2015. No entanto, com o objetivo de introduzir no processo as novas diretrizes oriundas do SINAES, a Comissão possui um Projeto de Avaliação Institucional com vista a atender a todas as dimensões propostas.

A CPA da SOBRESP funciona desde 2015, com a função de coordenar e articular o processo de autoavaliação da Faculdade. Suas atividades envolvem o planejamento da autoavaliação da Instituição,

buscando o envolvimento com a comunidade acadêmica, no intuito de chegar ao desenvolvimento de nossos projetos organizacionais propriamente dito, consubstanciados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que foi amplamente discutido com a comunidade acadêmica e que consiste na aplicação dos instrumentos de avaliação, na definição da metodologia de análise e na interpretação dos dados apurados, até a elaboração dos relatórios com os resultados das avaliações para os seus devidos encaminhamentos.

A CPA da SOBRESP possui autonomia que lhe é concedida pela lei do SINAES, tendo a participação dos três segmentos acadêmicos, sem prevalência absoluta de nenhum deles e com um membro representante da comunidade externa.

Contando com um Plano de Avaliação pré-elaborado, a CPA da SOBRESP tem buscado, a partir de seus relatórios a melhoria da qualidade dos serviços prestados pela Faculdade de Ciências da Saúde. Da sua implantação até hoje, a nossa CPA já produziu dois relatórios, para os anos de 2015 e 2016, sob a coordenação do Prof. Thiago Kader, que é o atual coordenador da CPA da SOBRESP.

A atividade de avaliação institucional da SOBRESP vem servindo para corrigir os aspectos negativos identificados no dia-a-dia, enquanto busca fortalecer e consolidar os aspectos positivos. A CPA espera sempre contar com a contribuição de toda a comunidade acadêmica - discentes, docentes e técnicos administrativos - para a coleta de dados que irão alimentar cada ciclo autoavaliativo e que resultará no relatório anual a ser apresentado a comunidade acadêmica e ao MEC no final do mês de março de cada ano. Nesse sentido, divulgação é feita com campanhas regulares no intuito de reforçar uma cultura de autoavaliação que se vem tentando implantar e consolidar em nossa Instituição.

2.1 ÁREAS DE ATUAÇÃO ACADÊMICAS

No âmbito legal, as áreas de atuação da SOBRESP - FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE, mantida pela Sociedade Brasileira para o Ensino e Pesquisa, encontram suas bases nos pressupostos atuais da educação superior brasileira, os quais são respaldados na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional de nº 9.394/96, mais especificamente em seu artigo 43.

Complementarmente, atende ao contido no Decreto 5.773 de 9 de maio de 2006 e na Portaria Normativa nº 40, que legislam as funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e sequenciais no sistema federal de ensino, bem como nas demais leis pertinentes.

A Faculdade SOBRESP possui, desde a implantação, objetivos e projetos definidos, que buscam, por meio da integração e harmonia entre direção, discentes, docentes e colaboradores, atingir qualidade e excelência em produtos e serviços, procurando atender as necessidades de um mundo em transformação. A SOBRESP possui dois Cursos de Graduação autorizados (conforme quadro 1), além dos cursos de graduação a instituição oferece cursos de pós-graduação, atualização e extensão.

Relação dos Cursos Oferecidos	Vagas Autorizadas	Portaria de Autorização	Portaria de Reconhecimento
Bacharelado em Administração - Noturno	100 (cem) anuais	Portaria nº 852 de 1º de Outubro de 2014.	No ciclo avaliativo
Bacharelado em Psicologia - Noturno	100 (cem) anuais	Portaria nº 201 de 02 de Junho de 2016.	No ciclo avaliativo

Pós-Graduação em Implantodontia	24 (vinte e quatro) semestrais	Portaria CEPE 004/2014.	-----
Pós-Graduação em Ortodontia	24 (vinte e quatro) semestrais	Portaria CEPE 004/2014.	-----
Pós-Graduação em Prótese Dentária	24 (vinte e quatro) semestrais	Portaria CEPE 004/2014.	-----
MBA em Gestão de Pessoas e Marketing	30(trinta) semestrais	Portaria CEPE 004/2014.	-----
MBA em Finanças e Controladoria	30(trinta) semestrais	Portaria CEPE 004/2014.	-----
MBA em Mídias Sociais	30(trinta) semestrais	Portaria CEPE 004/2014.	-----
Pós-Graduação em Gestão em Negócios em Saúde	30(trinta) semestrais	Portaria CEPE 004/2014.	-----

Quadro 1 - cursos ofertados

3. METODOLOGIA

O processo de autoavaliação da SOBRESP - Faculdade de Ciência da Saúde é coordenado, como já assinalado, por uma comissão designada para planejar, organizar, refletir e cuidar da dinâmica avaliativa, com a participação e o envolvimento da comunidade acadêmica, com o apoio da gestão superior da SOBRESP e com a disponibilização e de informações e dados confiáveis.

Segundo determinações da CONAES por meio da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065, avaliando o ano de referência

de 2016, estamos, considerando apenas alguns aspectos parciais da realidade acadêmica da SOBRESP – Faculdade de Ciências da Saúde.

Como um processo democrático, que se constrói ao longo do seu desenvolvimento, está sujeito a tantas variáveis quanto o número de agentes envolvidos. Por esta razão, diversos instrumentos e métodos combinados são utilizados, segundo necessidades e situações específicas, focos e aprofundamentos exigidos pela própria dinâmica de atuação da SOBRESP.

A avaliação institucional proposta pela SOBRESP – Faculdade de Ciências da Saúde adota, portanto, desde 2015, uma metodologia participativa, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda a comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa, e se dá globalmente a cada ano, ou, ainda, a qualquer momento em função de uma necessidade identificada.

Por isso, além de um questionário geral aplicado no segundo semestre do ano de referência (aplicado de forma online), que representa o elemento central a alimentar o presente relatório, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) vinculada aos órgãos colegiados da SOBRESP e composta por representantes da comunidade externa, do corpo técnico-administrativo, por alunos e professores, segundo os parâmetros definidos pela CONAES, lança mão das avaliações do ensino feitas semestralmente sob a supervisão dos coordenadores de curso, bem como das queixas e sugestões apresentadas à Direção Geral por escrito e depositadas em caixa própria existente na Secretaria Acadêmica (SERCA) da IES ou encaminhadas por meio do e-mail ouvidoria@sobresp.com, o qual é acessado diariamente pelo Pesquisador Institucional e quando pertinente encaminhado à CPA.

Importa acrescentar que os questionários respondidos pelos integrantes da comunidade acadêmica, fossem ele efetivos ou

potenciais, cobrindo as 10 dimensões do SINAES, estavam assim compostos:

Tabela 1 - Participantes da Avaliação 2016

Participantes	Número de participantes	Número de Perguntas fechadas
Discentes	57	20
Docentes	08	28
Técnicos Administrativos	06	15
Direção /Gestores	03	28

Fonte: CPA SOBRESP

Em todos os questionários foi disponibilizado espaço no final para que, caso sentisse necessidade, os pesquisados pudessem fazer críticas, reforçar o que lhes parecesse positivo ou fazer propostas ou sugestões de melhorias. Nesse sentido, a tabulação dos dados apresentados ocorrem de forma quantitativa para o primeiro momento do questionário e qualitativa para o segunda parte do questionário.

Os métodos adotados partiram do individual para o coletivo, favorecendo a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados, dando a CPA encaminhamento ao que considera passível de resolução imediata, como problemas de manutenção, por exemplo, enquanto formaliza à Direção ou aos setores responsáveis.

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

Este relatório resulta de um processo que tomou por base os dados colhidos na avaliação do ano de referência de 2015 e categorizados como FRAGILIDADES e POTENCIALIDADES das ações institucionais, frente ao que se encontra previsto no PPI/PDI da Faculdade de Ciências da Saúde – SOBRESP (PDI 2016-2020).

Os dados apresentados são baseados nos instrumentos de coletas pensados e discutidos pela Comissão de Avaliação da Instituição no intuito de dar subsídios à todas as dimensões pesquisadas. Todos os procedimentos foram embasados nos princípios éticos e sigilosos para manter a confiabilidade da comunidade acadêmica nos resultados apresentados.

Contudo uma das maiores dificuldades encontradas é a adesão ao processo, conforme podemos perceber, apesar de haver um aumento significativo de um ano para o outro (2015 para 2016) ainda necessitamos encontrar mecanismos de sensibilização para engajarmos a comunidade acadêmica nesse processo. A tabela 2 demonstra a evolução e adesão da CPA Institucional da SOBRESP.

Tabela 2 – Adesão em 2015 e 2016

Participantes	Número de participantes 2016	Número de participantes 2017
Discentes	54	93
Docentes	08	11
Técnicos Administrativos	06	09
Direção /Gestores	03	03

Fonte: CPA SOBRESP

4.1 Principais Resultados por Categorias

4.1.1 Análise dos Discentes

O questionário dos discentes foi composto por 20 (vinte) questões de múltipla escolha, utilizando a seguinte escala de alternativas: “Não se aplica ao público questionado - 0”, “Totalmente insatisfeito ou totalmente em desacordo - 1”, “Insatisfeito, discordo, insuficiente - 2”, “Parcialmente satisfeito ou concordo parcialmente, regular - 3”, “Satisfeito, concordo, bom - 4”, “Plenamente satisfeito, concordo totalmente, ótimo - 5”. O Instrumento de coleta de dados encontra-se em Anexo a esse relatório.

Além das opções de múltipla escola os acadêmicos ainda tinham um espaço para deixar sua livre opinião/percepção sobre as potencialidades e fragilidades da Instituição. Espaço esse que foi utilizado por grande parte dos respondentes. A seguir as tabelas demonstram os resultados obtidos com a Avaliação Institucional realizada no ano de 2016.

Tabela 3 – Metodologia de Ensino

1. A metodologia utilizada pelos professores é adequada ao conteúdo e objetivos propostos pelos cursos e contribui para a qualidade da formação profissional do acadêmico?		
Respostas	%	Total
Plenamente satisfeito	29,6	16
Parcialmente satisfeito	38,9	21
Satisfeito	25,9	14
Insatisfeito	3,7	2
Totalmente insatisfeito	1,9	1
	100,0	54

Fonte: CPA SOBRESP 2016

Tabela 4 - Incentivos Institucionais

2. Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão (bolsas de iniciação científica, incentivos para extensão)?		
Respostas	%	Total
Plenamente satisfeito	18,5	10
Parcialmente satisfeito	16,7	9
Satisfeito	42,6	23
Insatisfeito	20,4	11
Totalmente insatisfeito	1,9	1
	100,0	54

Fonte: CPA SOBRESP 2016

Tabela 5 - Práticas Sociais

3. Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc.), incentivo a cultura, entre outros?		
Respostas	%	Total
Plenamente satisfeito	16,7	9
Parcialmente satisfeito	24,1	13
Satisfeito	44,4	24
Insatisfeito	9,3	5
Totalmente insatisfeito	5,6	3
	100,0	54

Fonte: CPA SOBRESP 2016

Tabela 6 - Práticas Inclusivas

4. A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros)?		
Respostas	%	Total
Plenamente satisfeito	13,0	7
Parcialmente satisfeito	20,4	11
Satisfeito	50,0	27
Insatisfeito	13,0	7

Totalmente insatisfeito	3,7	2
	100,0	54

Fonte: CPA SOBRESP 2016

Tabela 7 - Comunicação Interna e Externa

5. A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros)?		
Respostas	%	Total
Plenamente satisfeito	25,9	14
Parcialmente satisfeito	24,1	13
Satisfeito	33,3	18
Insatisfeito	14,8	8
Totalmente insatisfeito	1,9	1
	100,0	54

Fonte: CPA SOBRESP 2016

Tabela 8 - Eventos

6. A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários, etc.)?		
Respostas	%	Total
Plenamente satisfeito	20,4	11
Parcialmente satisfeito	18,5	10
Satisfeito	31,5	17
Insatisfeito	24,1	13
Totalmente insatisfeito	5,6	3
	100,0	54

Fonte: CPA SOBRESP 2016

Tabela 9 - Formação Docente

7. Os professores possuem formação adequada às disciplinas que ministram?		
Respostas	%	Total
Plenamente satisfeito	44,4	24
Parcialmente satisfeito	24,1	13

Satisfeito	22,2	12
Insatisfeito	7,4	4
Totalmente insatisfeito	1,9	1
	100,0	54

Fonte: CPA SOBRESP 2016

Tabela 10 - Atendimento as Demandas

8. Os gestores (direção, coordenadores e assistentes) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez?		
Respostas	%	Total
Plenamente satisfeito	18,5	10
Parcialmente satisfeito	29,6	16
Satisfeito	33,3	18
Insatisfeito	16,7	9
Totalmente insatisfeito	1,9	1
	100,0	54

Fonte: CPA SOBRESP 2016

Tabela 11 - Manutenção Predial

9. Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais?		
Respostas	%	Total
Plenamente satisfeito	37,0	20
Parcialmente satisfeito	20,4	11
Satisfeito	29,6	16
Insatisfeito	7,4	4
Totalmente insatisfeito	5,6	3
	100,0	54

Fonte: CPA SOBRESP 2016

Tabela 12 - Estacionamento

10. O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos?		
Respostas	%	Total

Plenamente satisfeito	14,8	8
Parcialmente satisfeito	20,4	11
Satisfeito	35,2	19
Insatisfeito	16,7	9
Totalmente insatisfeito	13,0	7
	100,0	54

Fonte: CPA SOBRESP 2016

Tabela 13 - Espaço Físico

11. O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado?		
Respostas	%	Total
Plenamente satisfeito	38,9	21
Parcialmente satisfeito	22,2	12
Satisfeito	29,6	16
Insatisfeito	7,4	4
Totalmente insatisfeito	1,9	1
	100,0	54

Fonte: CPA SOBRESP 2016

Tabela 14 - Segurança

12. A infraestrutura de segurança é adequada?		
Respostas	%	Total
Plenamente satisfeito	27,8	15
Parcialmente satisfeito	18,5	10
Satisfeito	25,9	14
Insatisfeito	22,2	12
Totalmente insatisfeito	5,6	3
	100,0	54

Fonte: CPA SOBRESP 2016

Tabela 15 - Acervo da Biblioteca

13. Biblioteca oferece instalação e material necessários ao acadêmico (estrutura física, livros básicos recomendados pelos professores, multimeios, periódicos, etc.)?		
Respostas	%	Total
Plenamente satisfeito	22,2	12
Parcialmente satisfeito	25,9	14
Satisfeito	31,5	17
Insatisfeito	16,7	9
Totalmente insatisfeito	3,7	2
	100,0	54

Fonte: CPA SOBRESP 2016

Tabela 16 - Laboratórios de Informática

14. Na instituição a disponibilização de laboratórios de informática é adequada para atender as necessidades dos cursos?		
Respostas	%	Total
Plenamente satisfeito	16,7	9
Parcialmente satisfeito	24,1	13
Satisfeito	35,2	19
Insatisfeito	14,8	8
Totalmente insatisfeito	9,3	5
	100,0	54

Fonte: CPA SOBRESP 2016

Tabela 17 - Laboratórios Específicos

15. Os laboratórios específicos (clínica escola, laboratórios temáticos, laboratórios de pesquisa, entre outros) oferecem recursos adequados às necessidades dos cursos (espaço físico, utensílios, equipamentos, reagentes, etc.)?		
Respostas	%	Total
Plenamente satisfeito	11,1	6
Parcialmente satisfeito	18,5	10
Satisfeito	31,5	17
Insatisfeito	24,1	13
Totalmente insatisfeito	14,8	8

	100,0	54
--	-------	----

Fonte: CPA SOBRESP 2016

Tabela 18 - Espaços de Convivência

16. As instalações de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins, etc.) são acessíveis e adequados?		
Respostas	%	Total
Plenamente satisfeito	20,4	11
Parcialmente satisfeito	29,6	16
Satisfeito	24,1	13
Insatisfeito	16,7	9
Totalmente insatisfeito	9,3	5
	100,0	54

Fonte: CPA SOBRESP 2016

Tabela 19 - Comissão Própria de Avaliação

17. A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA)?		
Respostas	%	Total
Plenamente satisfeito	42,6	23
Parcialmente satisfeito	25,9	14
Satisfeito	25,9	14
Insatisfeito	3,7	2
Totalmente insatisfeito	1,9	1
	100,0	54

Fonte: CPA SOBRESP 2016

Tabela 20 - Atendimento Acadêmico

18. Na Instituição existem ações de atendimento ao acadêmico (nivelamento, monitoria, apoio psicopedagógico, entre outros)?		
Respostas	%	Total
Plenamente satisfeito	31,5	17
Parcialmente satisfeito	35,2	19
Satisfeito	27,8	15
Insatisfeito	3,7	2
Totalmente insatisfeito	1,9	1
	100,0	54

Fonte: CPA SOBRESP 2016

Tabela 21 – Atendimento do SERCA

19. O SERCA atende de maneira adequada as demandas dos alunos?		
Respostas	%	Total
Plenamente satisfeito	31,5	17
Parcialmente satisfeito	35,2	19
Satisfeito	27,8	15
Insatisfeito	3,7	2
Totalmente insatisfeito	1,9	1
	100,0	54

Fonte: CPA SOBRESP 2016

Tabela 22 – Ouvidoria

20. A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica?		
Respostas	%	Total
Plenamente satisfeito	24,1	13
Parcialmente satisfeito	35,2	19
Satisfeito	31,5	17
Insatisfeito	7,4	4
Totalmente insatisfeito	1,9	1
	100,0	54

Fonte: CPA SOBRESP 2016

Tabela 23 – Questões Abertas (respostas opcionais)

Qual a sua avaliação geral da Instituição?
A Sobresp é 10
A instituição de forma geral atende às necessidades dos alunos.
A Instituição está em fase de crescimento, com isso possui alguns desvios, mas que podem com o tempo ser solucionados.
A instituição tem uma ótima infra estrutura com um time de profissionais capacitados .

A instituição é adequada, bem localizada, atende bem as necessidades dos alunos, porém atende problemas com internet, onde no setor no laboratório e biblioteca não chega o sinal, falta de salas onde não há uma sala fixa para cada turma.
Acho que fiz uma ótima escolha escolhendo a Sobresp.
Estacionamento com muito pouco espaço, precisa de mais vaga. Segurança não tem.
Avalio a Instituição a uma nota 8
Boa
Boa estrutura, acredito que falta um pouco de comunicação entre coordenação e acadêmicos, na maioria dos professores são qualificados e sabem auxiliar o aluno a aprender a matéria, no entanto, alguns deles sinto um pouco de dificuldade nessa parte de ensinamento.
Boa mas com possibilidade de melhorar...
Boa no que diz respeito ao ensino mas deixa a desejar no espaço físico.
Bom, a instituição no momento até que atende as necessidades, mais faltam algumas reformas, com novas salas de aulas, pois o espaço é muito pequeno para o total de alunos, as salas de aulas são desconfortáveis, principalmente as classes e mesas.
De maneira geral acho que a instituição é muito boa, a proposta é muito boa. Tem alguns ajustes de estrutura, mas pequenos. Os professores do meu semestre (1º Semestre ADM) são bons, mas acho que para alguns falta um pouco de didática, talvez por pouca experiência de sala de aula.
Deixa a desejar em alguns pontos. Principalmente na internet.
Excelente.
Aulas mais interativas e expositivas para que os alunos não se sintam cansados levando em conta que a maioria trabalha durante o dia.
Muito boa.
Necessita melhorar muito sua comunicação entre coordenação e acadêmicos.
No geral a instituição tem potencial de ser muito melhor no âmbito de instalações, cantina, e estacionamento. Pode-se dizer que é um ótimo lugar para formação de profissionais com uma carga de conhecimento que o mercado exige.
Regular como instituição deixa a desejar em alguns aspectos, algumas situações que aconteceram mostram que as turmas ou alunos são tratados de forma desigual, deixando quase que explícito a preferência por turma ou descontentamento de alguns. Em relação aos professores são ótimos, qualificados, com uma boa bagagem acadêmica ou experiência no ramo. Os professores que tem ou tiveram alguma dificuldade procuraram se qualificar e melhorar para estarem aptos para tal função.
Totalmente satisfeito

É uma instituição razoável, que tem muito a melhorar. Muitas promessas feitas no início do curso, e pouquíssimas foram executadas, salas totalmente fora do padrão, cada dia aula em um lugar. Banheiro masculino, que está a quase um semestre estragado, com o valor que pagamos de mensalidade, acho que já poderiam ter arrumado e não esperar o fim das aulas, pois não demora mais de mês.

É uma instituição ótima!! Está crescendo e a tendência é melhorar cada vez mais!

Fonte: CPA SOBRESP 2016

Tabela 24 – Questões Abertas (respostas opcionais)

Gostaria de deixar sugestões de melhorias?
Melhora a internet
Ter uma cantina decente e mais espaço para os alunos no horário do intervalo
Xerox
Mais viagens de estudos
Creio que seria mais confortável para os alunos mesas maiores para apoio de cadernos/apostilas. Além disso, seria interessante uma melhor capacidade de internet para pesquisas acadêmicas.
Melhorar a internet
Sugiro que a equipe diretiva da instituição participe mais das atividades do curso, sendo mais presente durante o curso e não somente na divulgação do vestibular.
As instalações de sala de aula poderiam ser mais adequadas; A internet é uma questão que deve ser tratada com URGÊNCIA pois a Instituição em um primeiro momento nos vendeu a ideia que seria uma Instituição virtual. A cantina deve ser tratada também com prioridade, pois muitos alunos trabalham o dia todo e nem sempre tem tempo para lanche com preços acessíveis; A máquina de xerox é imprescindível. A Instituição deve ter Grupos de Pesquisas para os alunos que querem seguir na Academia.
sim, o que deveria ter aqui na instituição e um xerox a disposição dos alunos e uma cantina para fazermos lanches
Mudar o canal do roteador ou reposicionar o roteador usar em áreas central para atenda a todos cantos da faculdade caso essa função não seja possível, use repetidores de sinal em pontos da faculdade para que eu o sinal fique forte para todas as salas modelos DIR-505 da D-Link ou TL-WPA281KIT da TP-Link
Falta uma aba para chuva no lado de fora da instituição.

<p>Diretoria mais acessível aos alunos. Precisa de uma cantina, a maioria trabalha durante o dia e não tem disponível lanches não industrializados. Professores com mais didática, não é a maioria. Maior número de bolsas integrais oferecidas, pelo Prouni, ou por outro programa. Mais vagas no estacionamento, nunca tem lugar. Precisa de segurança terceirizada, pois não tem e é perigoso para todos.</p>
<p>Acho que a instituição tem a melhorar em aspectos da estrutura principalmente das salas de aula, a internet .</p>
<p>Melhorar a qualidade da internet</p>
<p>Não.</p>
<p>Um pedido seria ter Xerox e uma cantina física não somente com máquinas.... Pois os produtos se tornam muito caros, e como muita gente vem direto do trabalho não tem como consumir alimentos caros todos os dias....</p>
<p>Cantina e Xerox para melhor atender os alunos. Sanitários não são suficientes para o número de alunos na hora intervalo.</p>
<p>Como citado anterior as sugestões de melhorias seriam o melhoramento de salas de aulas, estacionamento, rede de internet muito fraca, e o apoio da coordenação poderia ser melhor também.</p>
<p>Ampliar o estacionamento</p>
<p>A Instituição deve melhorar as salas para de improvisar, para atender a demanda, oferecer uma cantina aos alunos, e um espaço adequado na hora do intervalo. Possuir monitores nas matérias de finanças, apoiar e incentivar os alunos a ir em congressos e promover semanas acadêmicas, eventos que agreguem não só valor para os alunos como para a Instituição, também incentivar viagens de visitas a empresas. Promovendo o nome da Instituição e motivando os alunos. Fornecer mais bolsas integrais, não economizar no ar e nas luzes. Melhorar a didática e parar de favorecer a cultura patriarcal. Melhorar 100% a internet. Estacionamento melhorar iluminação e tamanho, como também a segurança, com um profissional especializado.</p>
<p>Sem sugestões.</p>
<p>Ampliação do estacionamento para aumentar a segurança dos veículos dos alunos e os mesmo não venham a reclamar da instituição prejudicando o crescimento da mesma, ampliação imediata do prédio para que o lugar fique acessível a todos e seja contundente com o valor que é pago pelos seus frequentadores.</p> <p>Criação de mais bolsas integrais, melhorias na rede de internet da instituição, não improvisar salas e materias para atender a demanda de alunos e chamar de inovação, mais áreas de lazer e interação entre os alunos dos cursos técnicos com os alunos das graduações criando projetos onde eles possam trocar conhecimentos e prestar serviços uns com os outros.</p>
<p>Gostaria que tivesse um bar, com mais variedades de lanches, e também uma máquina de xerox.</p>
<p>Inserir urgente um bar e xerox.</p>

- Monitores
- Estacionamento
- Cantina
- Xerox
- melhorar a internet

Fixar estruturas, não fazer a turma pular de sala em sala. Creio que isso é falta de planejamento.

Contratar parentes faz com que possamos nos questionar sobre a qualidade de tal, por mais que esse se esforce para dar seu melhor.

Compreendo que algumas dificuldades são em funções de mudanças que visam a melhoria, mas as vezes se exagera.

Uma cantina seria uma boa pedida.

A melhoria do Wifi para as aulas de informática.

Melhorar salas, ampliar banheiros, repensar na forma que os alunos são vistos. Canetas que quando se escreva nos quadros funcionem.

Fonte: CPA SOBRESP 2016

4.1.2 Análise dos Docentes

O questionário dos docentes foi composto por 28 (vinte e oito) questões de múltipla escolha, utilizando a seguinte escala de alternativas: “Não se aplica ao público questionado - 0”, “Totalmente insatisfeito ou totalmente em desacordo - 1”, “Insatisfeito, discordo, insuficiente - 2”, “Parcialmente satisfeito ou concordo parcialmente, regular - 3”, “Satisfeito, concordo, bom - 4”, “Plenamente satisfeito, concordo totalmente, ótimo - 5”. O Instrumento de coleta de dados encontra-se em Anexo a esse relatório.

Tabela 25 – Avaliação com os Professores

Questão	Aspectos Avaliados	1	2	3	4	5
1	Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve		9 %	1 2 %	4 2 %	3 7 %

2	O perfil do concluinte (egresso) de graduação/pós-graduação atende às necessidades profissionais e sociais da região	18 %	3 7 %	2 7 %	1 8 %
3	Os cursos de graduação/pós-graduação apresentam objetivos gerais e específicos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção dos cursos			3 7 %	6 3 %
4	Existem na Instituição diretrizes para o ensino, pesquisa e extensão e essas atividades estão articuladas entre si	24 %	1 8 %	4 6 %	1 2 %
5	Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão (bolsas de iniciação científica, incentivos para extensão)	18 %	3 7 %	4 2 %	3 %
6	Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc.), incentivo a cultura, entre outros	9 %	1 2 %	5 2 %	2 7 %
7	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros)	18 %	2 5 %	5 3 %	4 %
8	A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros)		1 2 %	2 0 %	6 8 %
9	A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários etc.)		1 1 %	3 6 %	5 3 %
10	Existem critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento/capacitação do corpo técnico administrativo e corpo docente		4 %	3 7 %	5 9 %
11	Na Instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros)	18 %	2 4 %	4 9 %	9 %
12	Os professores possuem formação adequada às disciplinas que ministram			1 6 %	8 4 %
13	Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento			2 %	9 8 %
14	As atividades dos Coordenadores estimulam a interdisciplinaridade e discussão sobre o currículo dos cursos		2 %	1 2 %	8 6 %

15	Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais				2 1 %	7 9 %
16	O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos		17 %	2 9 %	3 3 %	2 1 %
17	O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho			6 %	1 6 %	7 8 %
18	O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado				1 6 %	8 4 %
19	A infraestrutura de segurança é adequada		2 %	8 %	1 8 %	7 2 %
20	Na Instituição existe um processo contínuo de ampliação do acervo da biblioteca			2 7 %	4 9 %	2 4 %
21	Na instituição a disponibilização de laboratórios de informática é adequada para atender as necessidades dos cursos			1 1 %	2 1 %	6 8 %
22	Os laboratórios específicos (clínica escola, laboratórios temáticos, laboratórios de pesquisa, entre outros) oferecem recursos adequados às necessidades dos cursos (espaço físico, utensílios, equipamentos, reagentes etc.)	2 %	3 %	1 8 %	2 3 %	5 4 %
23	A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA)			3 %	2 1 \$ %	7 6 %
24	Na Instituição existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.)				6 %	9 4 %
25	Na Instituição existem ações de atendimento ao acadêmico (nivelamento, monitoria, apoio psicopedagógico, entre outros)				1 7 %	8 3 %
26	A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica		16 %	2 3 %	4 8 %	1 3 %
27	No orçamento da Instituição existem verbas para a conservação e ampliação do espaço físico			1 3 %	1 3 %	7 6 %

28	Na Instituição existem ações objetivas e transparentes para a busca da sustentabilidade financeira	11 %	2 3 %	3 7 %	2 9 %
----	--	---------	-------------	-------------	-------------

Fonte: CPA SOBRESP 2016

4.1.3 Análise dos Técnicos Administrativos (colaboradores)

O questionário dos colaboradores/técnicos administrativos foi composto por 28 (vinte e oito) questões de múltipla escolha, utilizando a seguinte escala de alternativas: “Não se aplica ao público questionado - 0”, “Totalmente insatisfeito ou totalmente em desacordo - 1”, “Insatisfeito, discordo, insuficiente - 2”, “Parcialmente satisfeito ou concordo parcialmente, regular - 3”, “Satisfeito, concordo, bom - 4”, “Plenamente satisfeito, concordo totalmente, ótimo - 5”. O Instrumento de coleta de dados encontra-se em Anexo a esse relatório.

Tabela 26 – Avaliação com os Técnicos Administrativos

Questão	Aspectos Avaliados	1	2	3	4	5
1	A infraestrutura de segurança é adequada				4 0 %	6 0 %
2	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros)			1 5 %	4 5 %	4 0 %
3	A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros)				1 2 %	8 8 %
4	A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA)				5 0 %	5 0 %
5	A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica			6 0 %	2 0 %	2 0 %

6	As instalações de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins etc) são acessíveis e adequados				2 0 %	8 0 %
7	Existem critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento/capacitação do corpo técnico administrativo e corpo docente			1 0 %	1 0 %	8 0 %
8	Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc), incentivo a cultura, entre outros			6 %	8 8 %	6 %
9	Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve			2 0 %		8 0 %
10	Na Instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros)			6 0 %	2 0 %	2 0 %
11	Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento			4 0 %	6 0 %	
12	Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais			6 0 %	2 0 %	2 0 %
13	O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho			1 0 %	7 0 %	2 0 %
14	O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos			4 0 %	4 0 %	2 0 %
15	Os gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez			3 0 %	5 0 %	2 0 %

Fonte: CPA SOBRESP 2016

4.1.4 Análise dos Gestores

O questionário dos colaboradores/técnicos administrativos foi composto por 28 (vinte e oito) questões de múltipla escolha, utilizando a seguinte escala de alternativas: “Não se aplica ao público

questionado - 0”, “Totalmente insatisfeito ou totalmente em desacordo - 1”, “Insatisfeito, discordo, insuficiente - 2”, “Parcialmente satisfeito ou concordo parcialmente, regular - 3”, “Satisfeito, concordo, bom - 4”, “Plenamente satisfeito, concordo totalmente, ótimo - 5”. O Instrumento de coleta de dados encontra-se em Anexo a esse relatório.

Tabela 27 – Avaliação com os Gestores

Questão	Aspectos Avaliados	1	2	3	4	5
1	Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve					100 %
2	O perfil do concluinte (egresso) de graduação/pós-graduação atende às necessidades profissionais e sociais da região				30 %	70 %
3	Os cursos de graduação/pós-graduação apresentam objetivos gerais e específicos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção dos cursos				70 %	30 %
4	Existem na Instituição diretrizes para o ensino, pesquisa e extensão e essas atividades estão articuladas entre si					100 %
5	Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão (bolsas de iniciação científica, incentivos para extensão)				70 %	30 %
6	Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc.), incentivo a cultura, entre outros				70 %	30 %
7	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros)				30 %	70 %
8	A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros)					100 %
9	A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários etc.)			33 %	33 %	33 %
10	Existem critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento/capacitação do corpo técnico administrativo e corpo docente					100 %

11	Na Instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros)					100 %
12	Os professores possuem formação adequada às disciplinas que ministram				30 %	70 %
13	Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento					100 %
14	As atividades dos Coordenadores estimulam a interdisciplinaridade e discussão sobre o currículo dos cursos				70 %	30 %
15	Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais				30 %	70 %
16	O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos			33 %	33 %	33 %
17	O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho					100 %
18	O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado					100 %
19	A infraestrutura de segurança é adequada					100 %
20	Na Instituição existe um processo contínuo de ampliação do acervo da biblioteca				30 %	70 %
21	Na instituição a disponibilização de laboratórios de informática é adequada para atender as necessidades dos cursos				30 %	70 %
22	Os laboratórios específicos (clínica escola, laboratórios temáticos, laboratórios de pesquisa, entre outros) oferecem recursos adequados às necessidades dos cursos (espaço físico, utensílios, equipamentos, reagentes etc.)				70 %	30 %
23	A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA)					100 %
24	Na Instituição existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.)					100 %
25	Na Instituição existem ações de atendimento ao acadêmico (nivelamento, monitoria, apoio psicopedagógico, entre outros)				70 %	30 %
26	A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica				30 %	70 %
27	No orçamento da Instituição existem verbas para a conservação e ampliação do espaço físico				30 %	70 %
28	Na Instituição existem ações objetivas e transparentes para a busca da sustentabilidade financeira				30 %	70 %

Fonte: CPA SOBRESP 2016

5. AÇÕES EFETIVAMENTE DESENVOLVIDAS EM 2016 A PARTIR DAS PROPOSTAS APRESENTADAS NO RELATÓRIO ANTERIOR

A seguir são apresentadas as ações propostas para 2016 no relatório anterior e efetivamente desenvolvidas, segundo levantamento da CPA da Faculdade de Ciências da Saúde – SOBRESP, a fim de superar as fragilidades assinaladas na última avaliação, como resultado do proveito tirado das potencialidades da IES, frente às respostas dadas pela comunidade acadêmica em 2016, de modo a que na análise dos dados e das informações se possa aferir resultados e reforçar ou redefinir ações, mediante a avaliação apurada no último relatório, com o intuito de propor medidas necessárias para o aprimoramento da atividade-fim da IES, que é o ensino, com a pesquisa e a extensão àquele articula, de modo a que se possa perseguir e alcançar a missão da instituição consignada em seu PPI/PDI.

Dentre as ações realizadas com base no relatório da autoavaliação, destacam-se as seguintes ações:

- Ampliação do sinal do Wi-fi em todos os pontos da Instituição;
- Colocação do Serviço de fotocópias para atendimento as necessidades acadêmicas de nossos discentes;
- Ampliação dos serviços da Cantina (Horário de atendimento e fornecimento de lanches);
- Melhoria nos espaços físicos das salas de aulas;

Aquisição de televisores Led para todas as salas de aula;
Ampliação do acervo bibliográfico;
Disponibilização de novos periódicos especializados aos cursos de graduação e especialização;
Contratação da Biblioteca Virtual do Grupo A;
Aumento do número de colaboradores;
Troca da empresa terceirizada da limpeza;
Aquisição de modelos anatômicos para o laboratório de anatomia;
Fomento aos projetos de extensão e viagens de estudos;
Ampliação no número de palestras e congressos;
Formação e consolidação da Empresa Junior;
Contratação de novos docentes;
Novos Convênios com Empresas Locais para estágios;
Continuidade do Programa +Sobresp (bolsas próprias);
Instalação de mesas nas nos laboratórios específicos.

6. OUVIDORIA SOBRESP

O serviço de OUVIDORIA da SOBRESP – Faculdade de Ciências da Saúde é um setor de assessoria à Direção tendo como propósito oferecer a comunidade acadêmica e a sociedade, um espaço único e reservado a efetivação de elogios, sugestões, críticas, denúncias e reclamações sobre o atendimento, instalações e serviços prestados na instituição; O serviço é constituído e representado por um Ouvidor (a);

A Ouvidoria tem sede na Rua Appel, 520 – Bairro: Centro – Santa Maria – RS, Setor de Ouvidoria. O contato poderá ser feito pessoalmente, por carta, caixas de sugestões, por telefone (55-3214-1111), pelo sítio da SOBRESP disponível em WWW.sobresp.com ou

pelo endereço eletrônico ouvidoria@sobresp.com

A missão da ouvidoria é: “Estabelecer um canal aberto e permanente de comunicação entre comunidade interna e externa na busca da integração e transparência dos serviços prestados, da missão institucional e dos princípios da ética, da moral, do bem estar e da cidadania”.

No ano de 2016 o setor de Ouvidoria da Faculdade de Ciências da Saúde - SOBRESP, recebeu 37 (trinta e sete) mensagens. O tempo médio de resposta foi de 1 dia. Dentre as mensagens recebidas pelo setor, foi possível constatar um percentual em quatro (4) categorias, conforme o Tabela 28.

Tabela 28 - Demandas da Ouvidoria

Demanda	Quantidade
Sugestão	10
Elogio	1
Crítica	2
Informação	24

Fonte: Setor de Ouvidoria SOBRESP (2016).

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O plano de avaliação interna da IES prevê o encaminhamento imediato das questões mais simples de rápida solução assim que

aquelas são detectadas, enquanto as demandas que requerem um diagnóstico mais cuidadoso recebem um prazo maior para serem analisadas e encaminhadas aos setores responsáveis, sempre de forma colegiada, nunca de forma unilateral, pois esse é um dos princípios básicos da CPA da SOBRESP - Faculdade de Ciências da Saúde

Dessa forma, a CPA da SOBRESP procura congrega esforços, apresentando-se com o objetivo de melhorar a sua atuação na Instituição, ratificando seu papel de diagnosticar as fragilidades e sugerir ações de melhoria com base na percepção da comunidade acadêmica.

Os resultados desse processo visam despertar no discente um estímulo de aprender como perspectiva de crescimento humano, pois acredita-se que de nada adiantará os investimentos em infraestrutura física, tecnológica, material didático, docentes, se a Instituição continuar a ser um espaço sem vida, sem emoção, sem encantos, sem despertar paixões e inquietações que irá fazer com que sejam alunos ansiosos por aprender, ensinar e a contribuir para a comunidade a qual estão inseridos.

Assim podemos verificar que os resultados obtidos pelas avaliações in loco para autorização dos novos cursos, estão em consonância com os resultados obtidos pelo processo de autoavaliação. Onde os resultados das avaliações gerais dos nossos cursos servem de estímulo para patamares ainda mais elevados de qualidade da Instituição, mantendo sua cultura de comprometimento com a busca permanente de melhoria nos serviços prestados a comunidade acadêmica e santamariense.

Para tanto, a continuidade da autoavaliação, a par da prática da avaliação interna e externa, deve-se constituir-se em recurso

permanente e indispensável para tornar esta busca efetiva.

8. ANEXOS

Proposta de Instrumento de Avaliação SOBRESP - Faculdade de Ciências da Saúde

A finalidade deste trabalho será gerar conhecimentos para aplicação prática na solução de problemas específicos de uma determinada realidade, por isso é classificado de pesquisa aplicada. A

abordagem é quantitativa, devido à possibilidade de quantificação de fatos e opiniões e o seu caráter é exploratório, tendo em vista que os dados analisados podem gerar conhecimentos novos a partir das relações existentes entre as respostas fornecidas pelos diversos atores que participaram da pesquisa.

Serão autores participantes da pesquisa da SOBRESP - Faculdade de Ciências da Saúde as seguintes categorias:

Categoria 1 - com 28 (vinte e oito) questões: Avaliação pelos gestores;

Categoria 2 - com 15 (quinze) questões: Avaliação pelos funcionários administrativos;

Categoria 3 - com 28 (vinte e oito) questões: Avaliação pelos professores;

Categoria 4 - com 20 (vinte) questões: pelos acadêmicos

Será utilizada a seguinte escala de alternativas: “Não se aplica ao público questionado - 0”, “Totalmente insatisfeito ou totalmente em desacordo - 1”, “Insatisfeito, discordo, insuficiente - 2”, “Parcialmente satisfeito ou concordo parcialmente, regular - 3”, “Satisfeito, concordo, bom - 4”, “Plenamente satisfeito, concordo totalmente, ótimo - 5”.

Categoria 1 - Avaliação com os Gestores

Questão	Aspectos Avaliados	1	2	3	4	5
1	Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve					
2	O perfil do concluinte (egresso) de graduação/pós-graduação atende às necessidades profissionais e sociais da região					
3	Os cursos de graduação/pós-graduação apresentam objetivos gerais e específicos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção dos cursos					
4	Existem na Instituição diretrizes para o ensino, pesquisa e extensão e essas atividades estão articuladas entre si					
5	Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão (bolsas de iniciação científica, incentivos para extensão)					
6	Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc.), incentivo a cultura, entre outros					
7	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros)					
8	A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros)					
9	A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários etc.)					
10	Existem critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento/capacitação do corpo técnico administrativo e corpo docente					
11	Na Instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros)					
12	Os professores possuem formação adequada às disciplinas que ministram					
13	Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento					

14	As atividades dos Coordenadores estimulam a interdisciplinaridade e discussão sobre o currículo dos cursos					
15	Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais					
16	O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos					
17	O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho					
18	O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado					
19	A infraestrutura de segurança é adequada					
20	Na Instituição existe um processo contínuo de ampliação do acervo da biblioteca					
21	Na instituição a disponibilização de laboratórios de informática é adequada para atender as necessidades dos cursos					
22	Os laboratórios específicos (clínica escola, laboratórios temáticos, laboratórios de pesquisa, entre outros) oferecem recursos adequados às necessidades dos cursos (espaço físico, utensílios, equipamentos, reagentes etc.)					
23	A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA)					
24	Na Instituição existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.)					
25	Na Instituição existem ações de atendimento ao acadêmico (nivelamento, monitoria, apoio psicopedagógico, entre outros)					
26	A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica					
27	No orçamento da Instituição existem verbas para a conservação e ampliação do espaço físico					
28	Na Instituição existem ações objetivas e transparentes para a busca da sustentabilidade financeira					

Categoria 2 - Avaliação dos Colaboradores

Questão	Aspectos Avaliados	1	2	3	4	5
1	A infraestrutura de segurança é adequada					
2	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros)					
3	A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros)					
4	A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA)					
5	A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica					
6	As instalações de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins etc) são acessíveis e adequados					
7	Existem critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento/capacitação do corpo técnico administrativo e corpo docente					
8	Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc), incentivo a cultura, entre outros					
9	Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve					

10	Na Instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros)					
11	Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento					
12	Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais					
13	O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho					
14	O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos					
15	Os gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez					

Categoria 3 - Avaliação com os Professores

Questão	Aspectos Avaliados	1	2	3	4	5
1	Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve					
2	O perfil do concluinte (egresso) de graduação/pós-graduação atende às necessidades profissionais e sociais da região					
3	Os cursos de graduação/pós-graduação apresentam objetivos gerais e específicos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção dos cursos					
4	Existem na Instituição diretrizes para o ensino, pesquisa e extensão e essas atividades estão articuladas entre si					
5	Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão (bolsas de iniciação científica, incentivos para extensão)					

6	Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc.), incentivo a cultura, entre outros					
7	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros)					
8	A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros					
9	A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários etc.)					
10	Existem critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento/capacitação do corpo técnico administrativo e corpo docente					
11	Na Instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros)					
12	Os professores possuem formação adequada às disciplinas que ministram					
13	Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento					
14	As atividades dos Coordenadores estimulam a interdisciplinaridade e discussão sobre o currículo dos cursos					
15	Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais					
16	O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos					
17	O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho					
18	O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado					
19	A infraestrutura de segurança é adequada					
20	Na Instituição existe um processo contínuo de ampliação do acervo da biblioteca					
21	Na instituição a disponibilização de laboratórios de informática é adequada para atender as necessidades dos cursos					

22	Os laboratórios específicos (clínica escola, laboratórios temáticos, laboratórios de pesquisa, entre outros) oferecem recursos adequados às necessidades dos cursos (espaço físico, utensílios, equipamentos, reagentes etc.)					
23	A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA)					
24	Na Instituição existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.)					
25	Na Instituição existem ações de atendimento ao acadêmico (nivelamento, monitoria, apoio psicopedagógico, entre outros)					
26	A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica					
27	No orçamento da Instituição existem verbas para a conservação e ampliação do espaço físico					
28	Na Instituição existem ações objetivas e transparentes para a busca da sustentabilidade financeira					

Categoria 4 - Avaliação com os Acadêmicos

Questão	Aspectos Avaliados	1	2	3	4	5

1	A metodologia utilizada pelos professores é adequada ao conteúdo e objetivos propostos pelos cursos e contribui para a qualidade da formação profissional do acadêmico					
2	Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão (bolsas de iniciação científica, incentivos para extensão)					
3	Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc.), incentivo a cultura, entre outros					
4	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros)					
5	A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros)					
6	A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários etc.)					
7	Os professores possuem formação adequada às disciplinas que ministram					
8	Os gestores (direção, coordenadores e assistentes) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez					
9	Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais					
10	O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos					
11	O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado					
12	A infraestrutura de segurança é adequada					
13	Biblioteca oferece instalação e material necessários ao acadêmico (estrutura física, livros básicos recomendados pelos professores, multimeios, periódicos etc.)					
14	Na instituição a disponibilização de laboratórios de informática é adequada para atender as necessidades dos cursos					
15	Os laboratórios específicos (clínica escola, laboratórios temáticos, laboratórios de pesquisa, entre outros) oferecem recursos adequados às necessidades dos cursos (espaço físico, utensílios, equipamentos, reagentes etc.)					
16	As instalações de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins etc.) são acessíveis e adequados					

17	A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA)					
18	Na Instituição existem ações de atendimento ao acadêmico (nivelamento, monitoria, apoio psicopedagógico, entre outros)					
19	O SERCA atende de maneira adequada as demandas dos alunos					
20	A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica					